



Dienst Uitvoering Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

Beginnen met service design

*Workshop a la DUO*



**Maike Klip**  
*UX onderzoeker*

*@manuelame*  
[klipklaar.nl](http://klipklaar.nl)



**Reinout Tiekstra**  
*Interactie ontwerper*

*@reinrauw*



## DUO Particulier

Informatie voor studenten, terugbetalers en leraren

 Zoek

 Log in

### [Geld voor school en studie](#)

Alles over de financiering van uw opleiding

### [Ov](#)

Alles over uw studentenreisproduct

### [Inschrijven en betalen opleiding](#)

Alles over uw inschrijving en lesgeld voor mbo en vavo

### [Studieschuld](#)

Alles over het terugbetalen van uw studieschuld

### [Diploma's en bevoegdheden](#)

Alles over diplomadiensten en bevoegdheden van leraren


### [Staatsexamens vo](#)

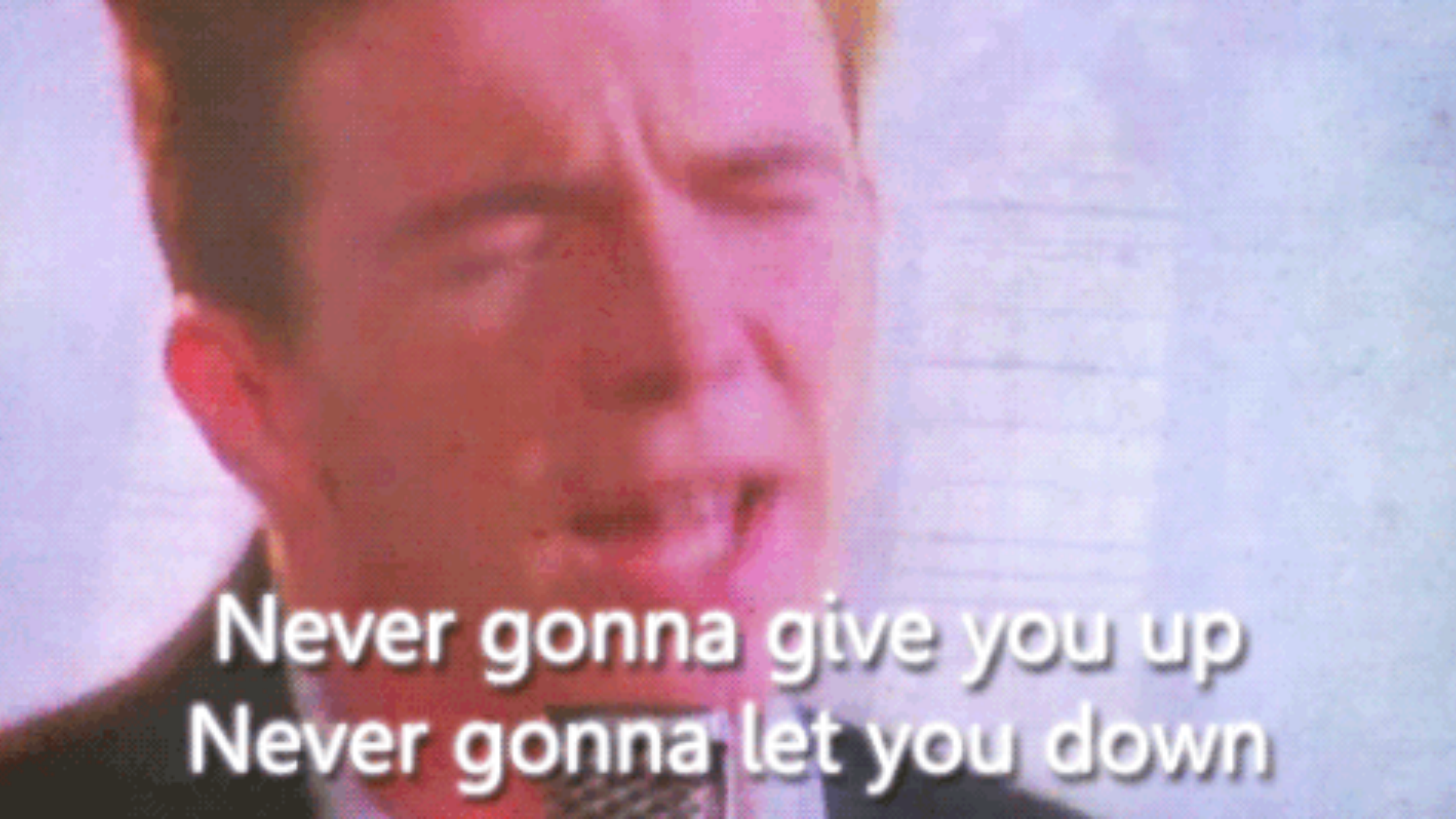
Alles over NT2 en de staatsexamens vmbo, havo en vwo

### [International visitor](#)

Information in English

Studiefinanciering wordt over **19** dagen uitbetaald

 [Bekijk betaaldatum](#)



Never gonna give you up  
Never gonna let you down

"I will only get a deep and meaningful tattoo that represents what truly impacts my everyday life"



Ome DUO

Pagina leuk gevonden · 17 november 2017 ·

Wie van jouw leenmaatjes moet deze tattoo laten zetten? #maximaallenenismaximaalleven #OmeDUO

Leuk Opmerking plaatsen Delen

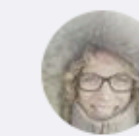
2,7 duizend

Chronologisch

20 keer gedeeld

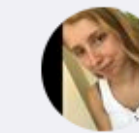
5,7 duizend opmerkingen

Eerdere opmerkingen weergeven



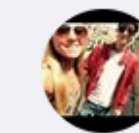
Sijtske Snip Wiljan Snip

Leuk · Beantwoorden · 6 w



Romee Kip Dit ben ik Lysanne Quinty Fleur

Leuk · Beantwoorden · 4 w



Kevin Jie A Sang Willem Erren

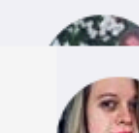
Leuk · Beantwoorden · 5 d



Chimène Reimerink Colin Bruinewoud Ivanka Vennedunker

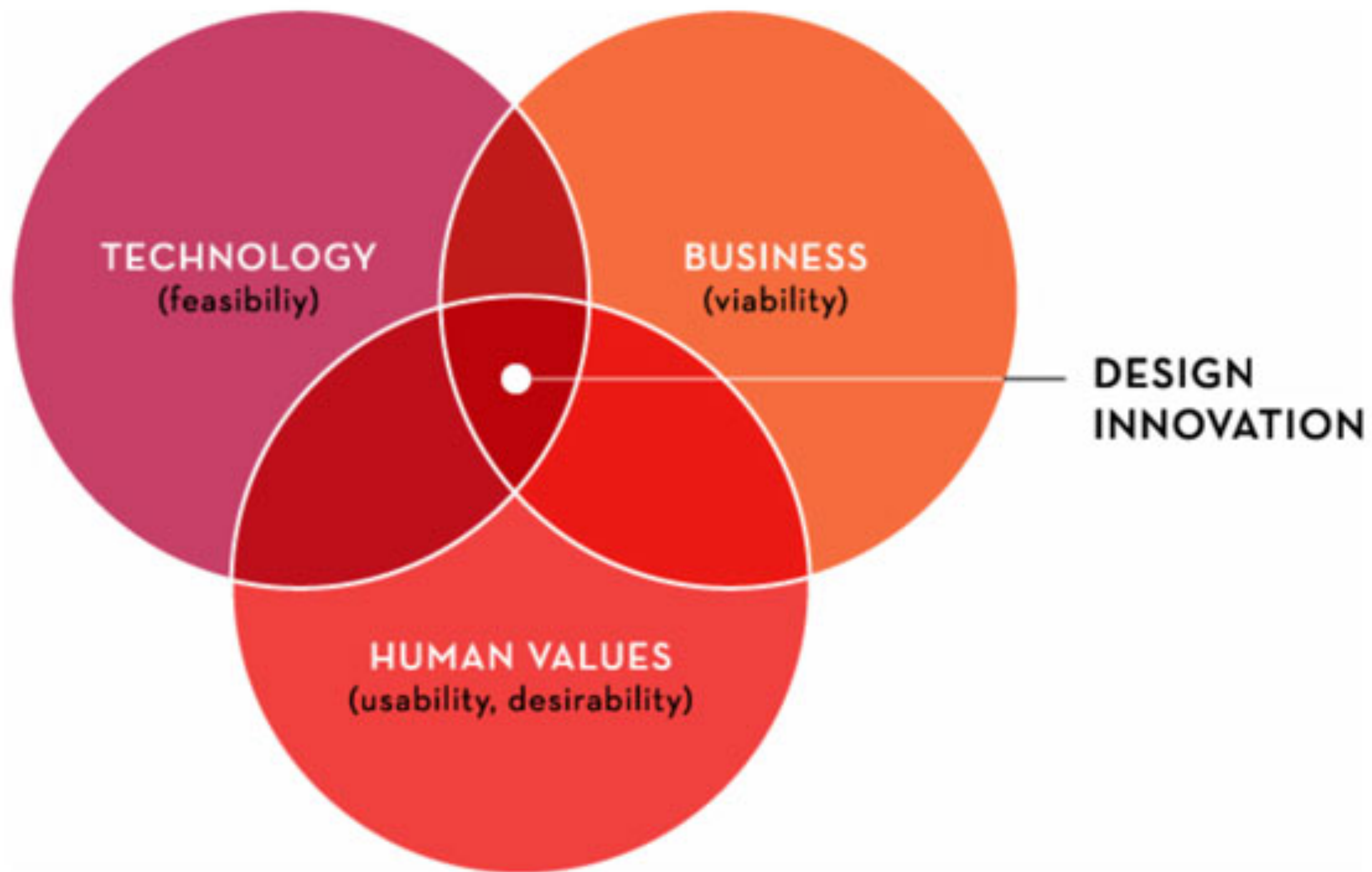
Leuk · Beantwoorden · 5 d

2 antwoorden



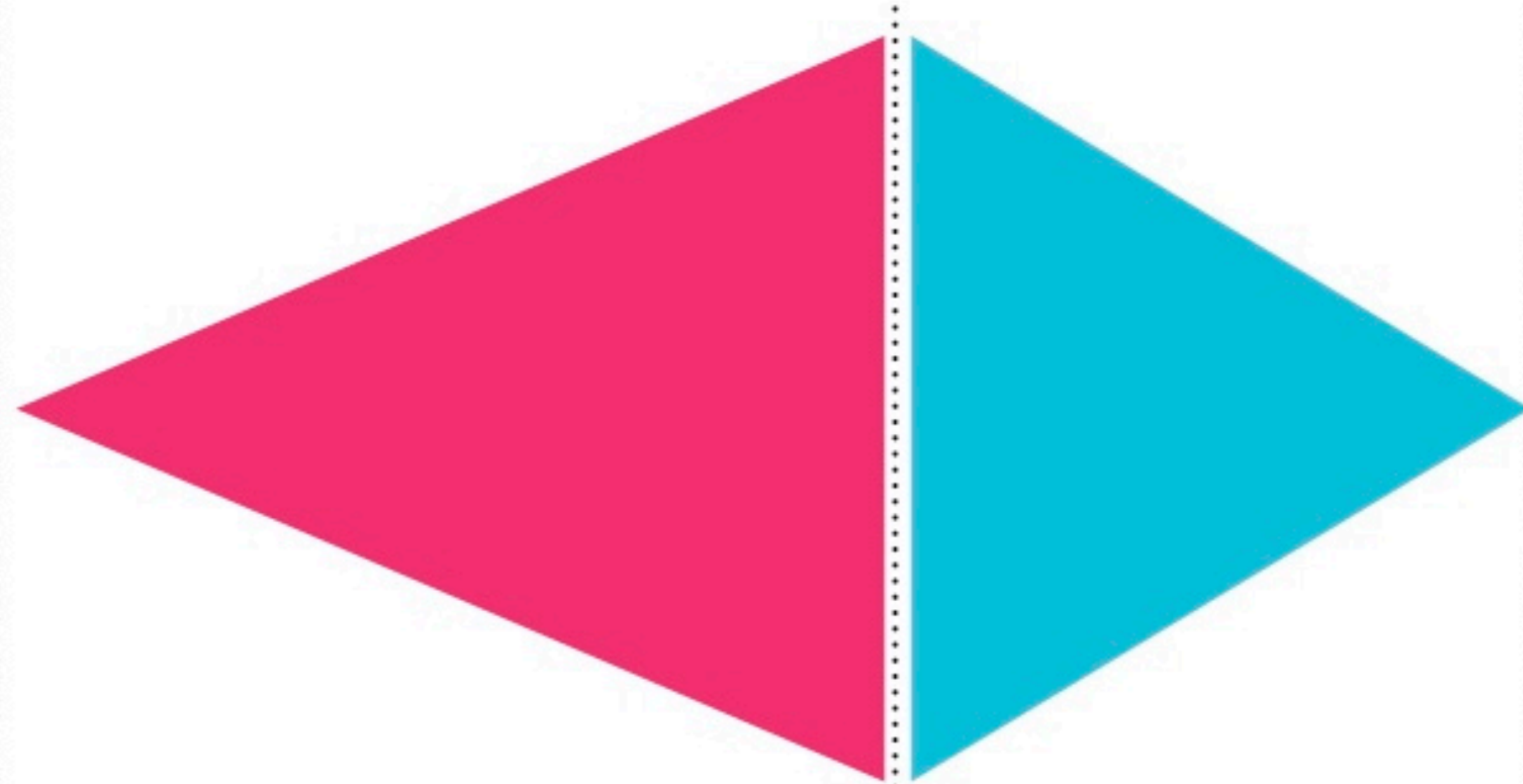
Schrijf een opmerking...

Design thinking is like teenage sex:  
everyone talks about it, nobody really  
knows how to do it, everyone thinks  
everyone else is doing it, so everyone  
claims they're doing it.



# Understand

Understanding ends in **Insight**.

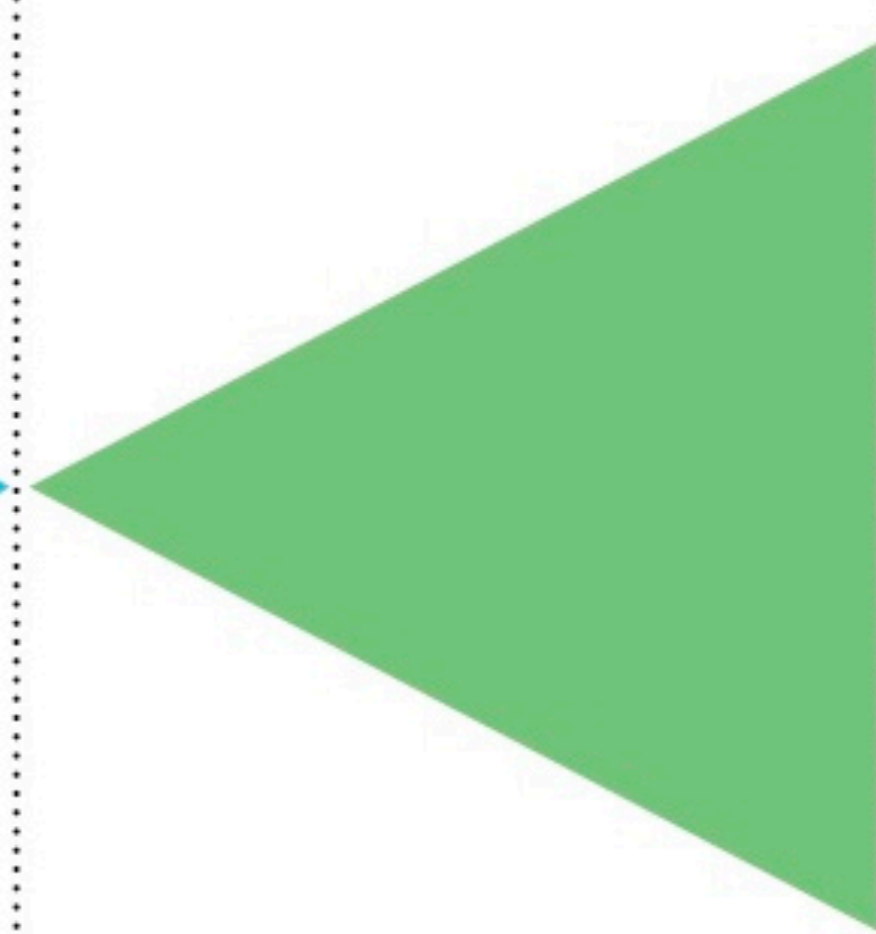


*Empathy*

*Define*

# Create

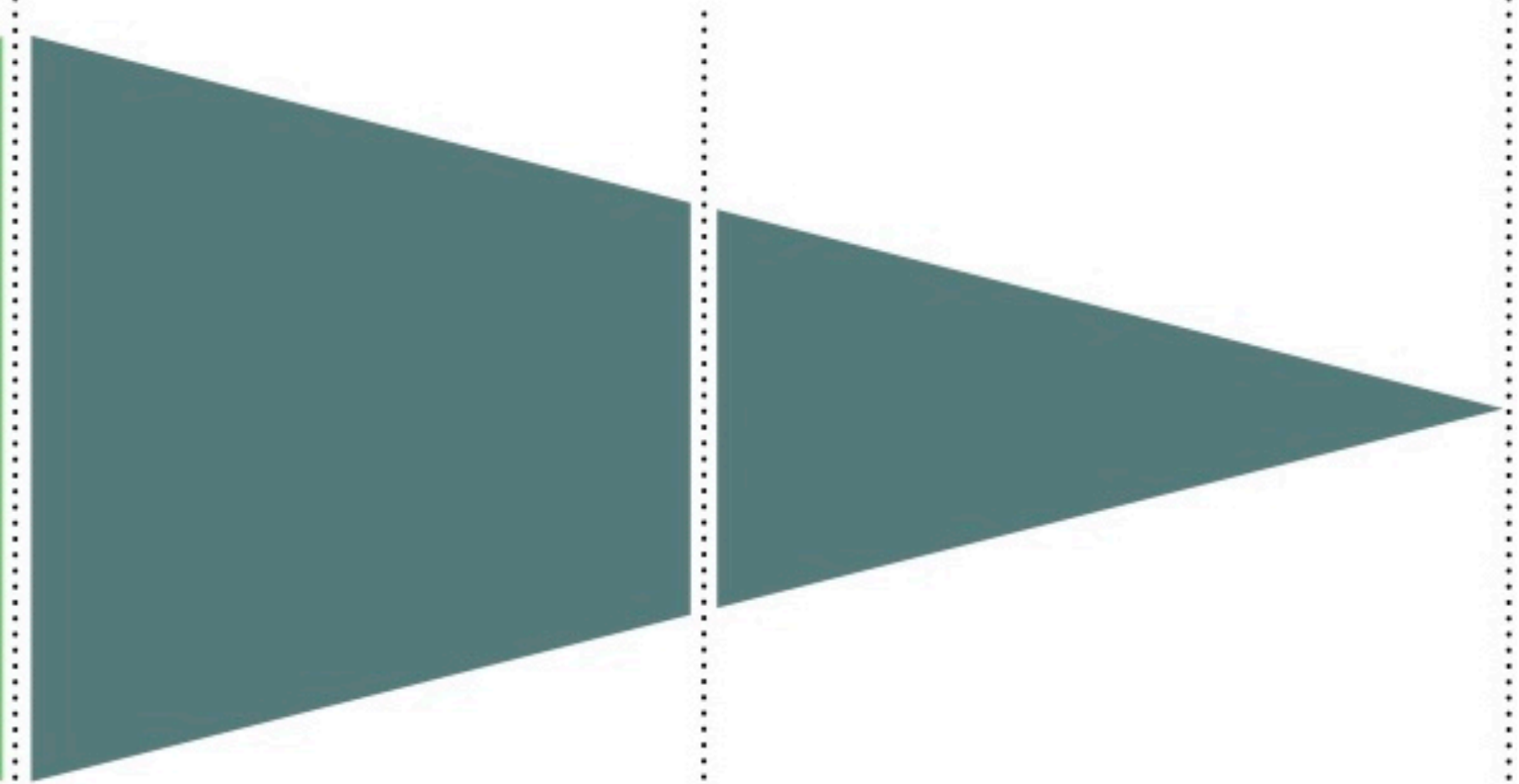
Creation ends in **ideas**.



*Ideate*

# Deliver

Delivery ends in **reality**.



*Prototype*

*Test*





5 min



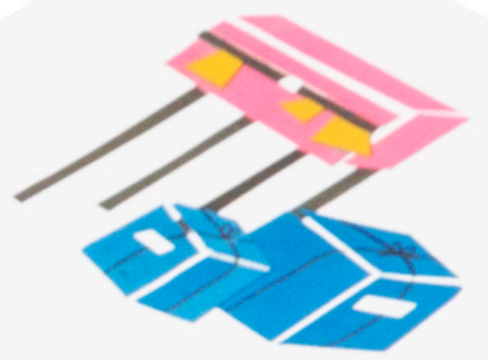
Alles als je iemand ziet eten, moet je een hapje vragen



Je mag pas praten wanneer je je vinger hebt opgestoken en van iemand de beurt hebt gekregen



Een partner wordt pornoacteur/actrice



Al je digitale communicatie moet vanaf vandaag via handgeschreven brief



Als je iemand met een bril ziet, moet je diens brillenglazen schoon hijgen



Eke dag glipt er een levende paling uit je mond



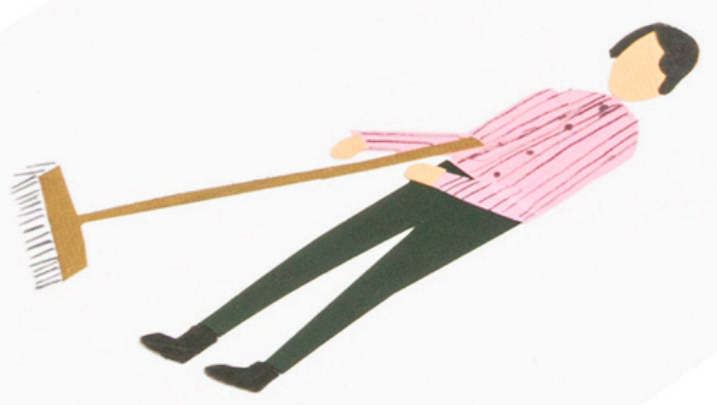
Je zet bij elke twee stappen eentje terug



Als je scheldt of vloekt, je mond spoelen met zeep



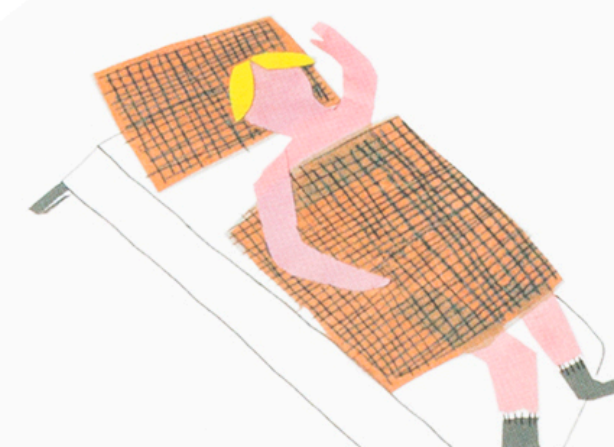
Als je een puist ziet bij iemand anders, moet je die uitknijpen



Je moet elke dag een uur lang heijte voor een karweijs doen



Je mag alleen met iemand afspreken op zondagmorgen van zeven tot acht



Je mag alleen nog maar leer dragen



Je hoort altijd het geluid van een stofzuiger





*"Ze zeggen recht op onderwijs,  
maar ik ervaar het als leerplicht."*

[« Naar zoeken](#)

## Leerplichtwet 1969

Geldend van 01-07-2017 t/m 24-05-2018

Alles openklappen



Alles dichtklappen



### Inhoudsopgave

Opschrift



Aanhef



§ 1



Algemene bepalingen

(Artikelen 1-1d)

§ 2



Leerplicht

(Artikelen 2-4)

§ 2a



Kwalificatieplicht

(Artikelen 4a-4c)

# Leerplichtwet 1969

Geldend van 01-07-2017 t/m 24-05-2018

54

Wet van 30 mei 1968, houdende vaststelling Leerplichtwet 1969

Wij JULIANA, bij de gratie Gods, Koningin der Nederlanden, Prinses van Oranje-Nassau, enz., enz., enz.

Allen, die deze zullen zien of horen lezen, saluut! doen te weten:

Alzo Wij in overweging genomen hebben, dat de Leerplichtwet (Stb. 1900, 111) dient te worden vervangen door een nieuwe wettelijke regeling, die is aangepast aan het huidige onderwijsbestel en een kortere procedure bevat voor de bestrijding van het onwettig schoolverzuim, en dat het wenselijk is de leerplichtige leeftijd met een jaar te verlengen en in de Arbeidswet 1919 daarmee verband houdende wijzigingen aan te brengen;

Zo is het, dat Wij, de Raad van State gehoord, en met gemeen overleg der Staten-Generaal, hebben goedgevonden en verstaan, gelijk Wij goedvinden en verstaan bij deze:

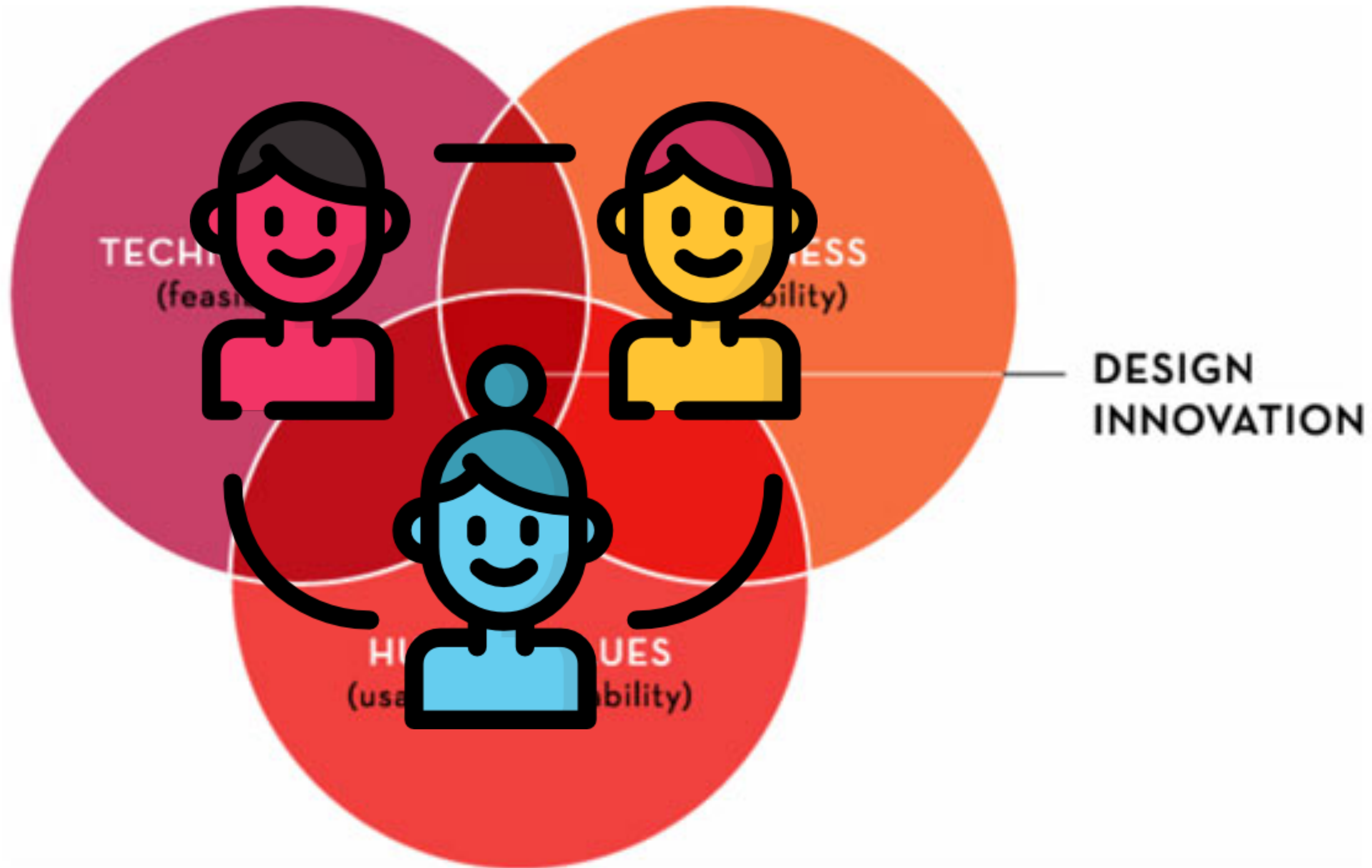
## § 1. Algemene bepalingen

## Artikel 1. Begripsbepalingen

153

<https://wetten.overheid.nl/BWBR0002628/2017-07-01>

"Onze minister": Onze Minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

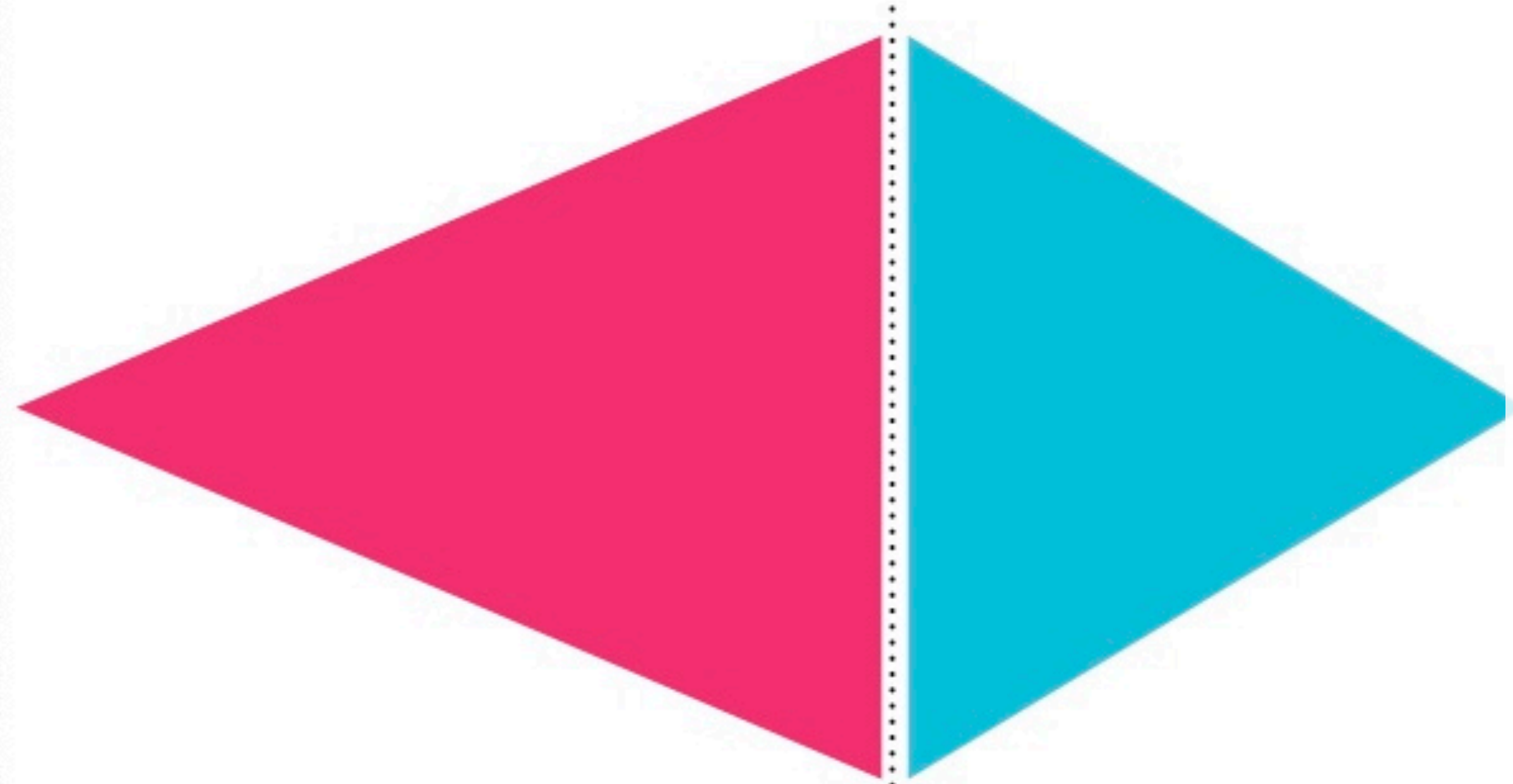




**zoveel mogelijk samen ontwerpen**

# Understand

Understanding ends in **Insight**.

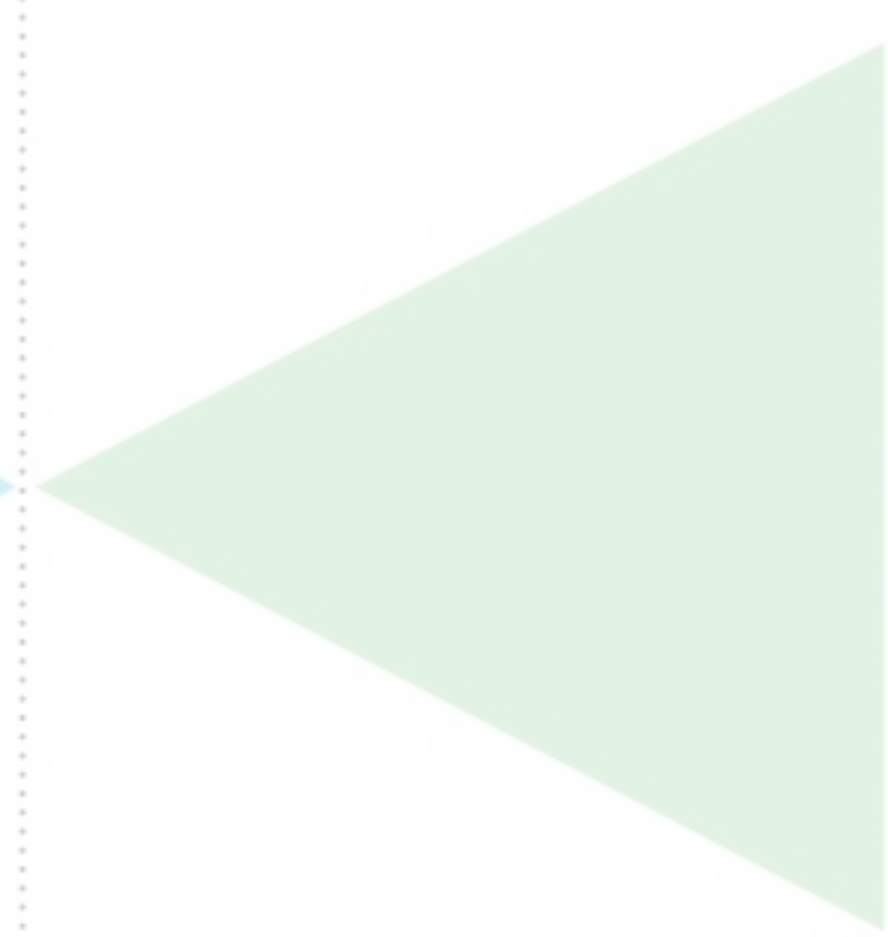


*Empathy*

*Define*

# Create

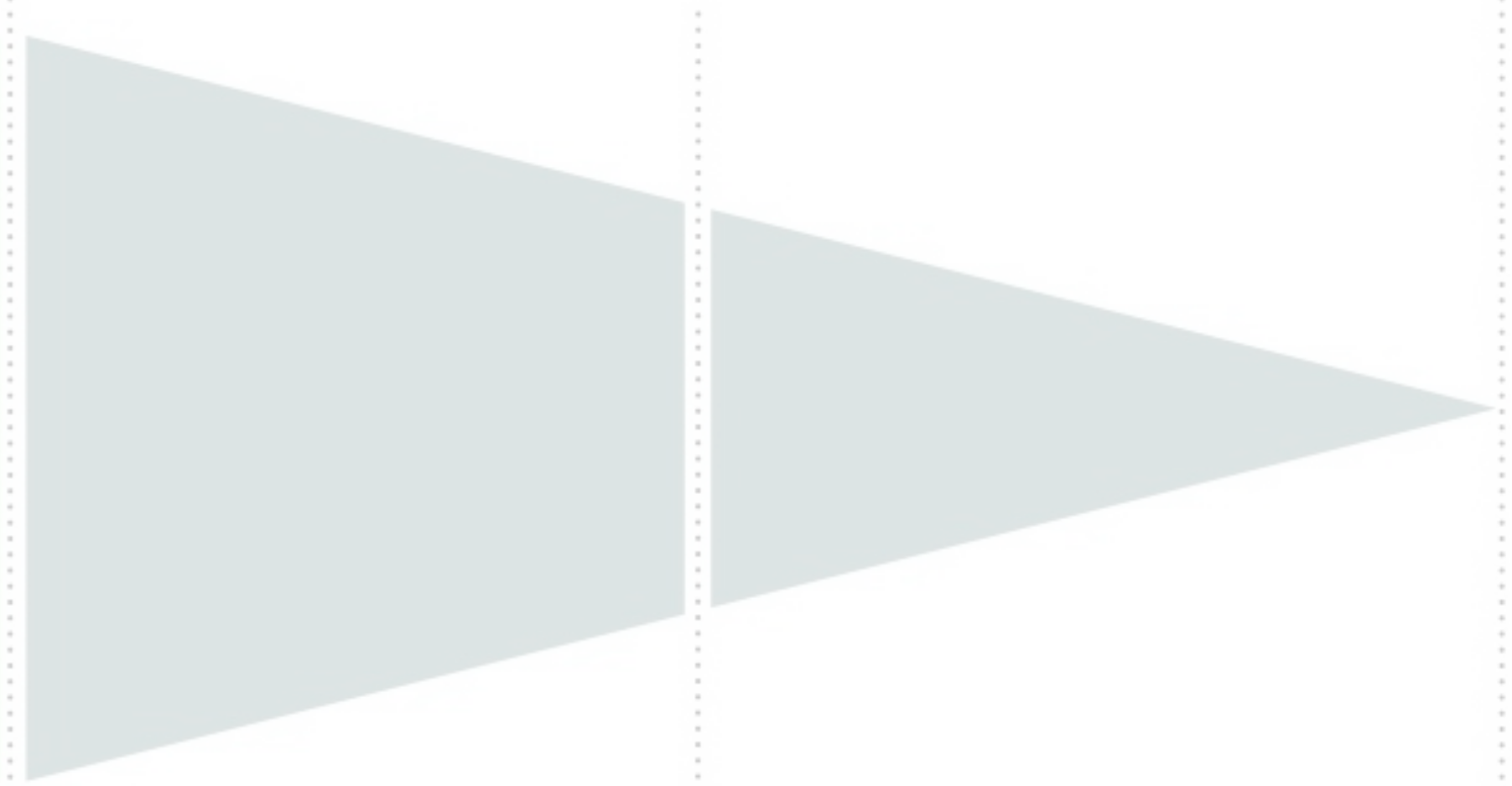
Creation ends in **ideas**.



*Ideate*

# Deliver

Delivery ends in **reality**.



*Prototype*

*Test*

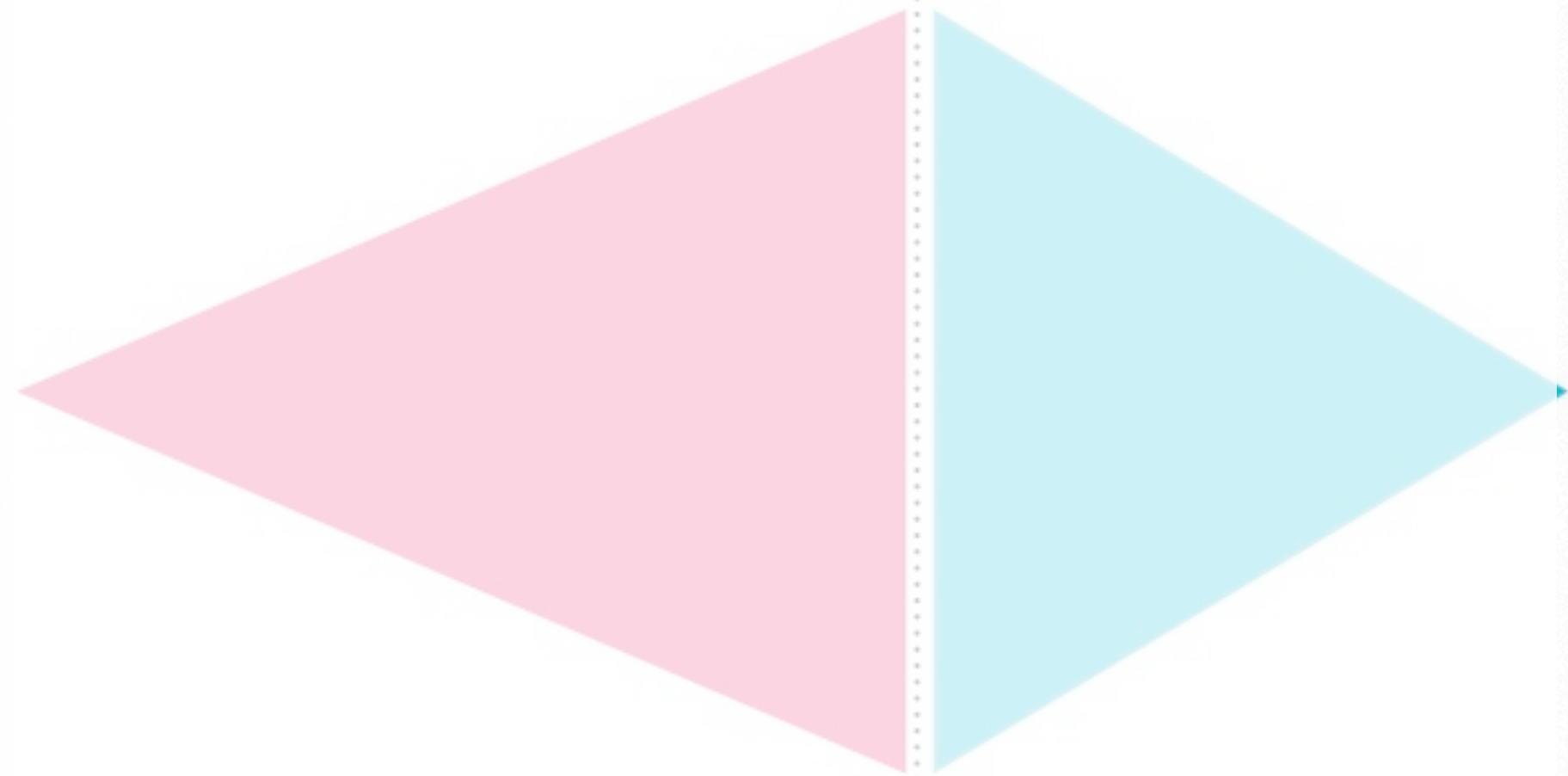


20 min



# Understand

Understanding ends in Insight.

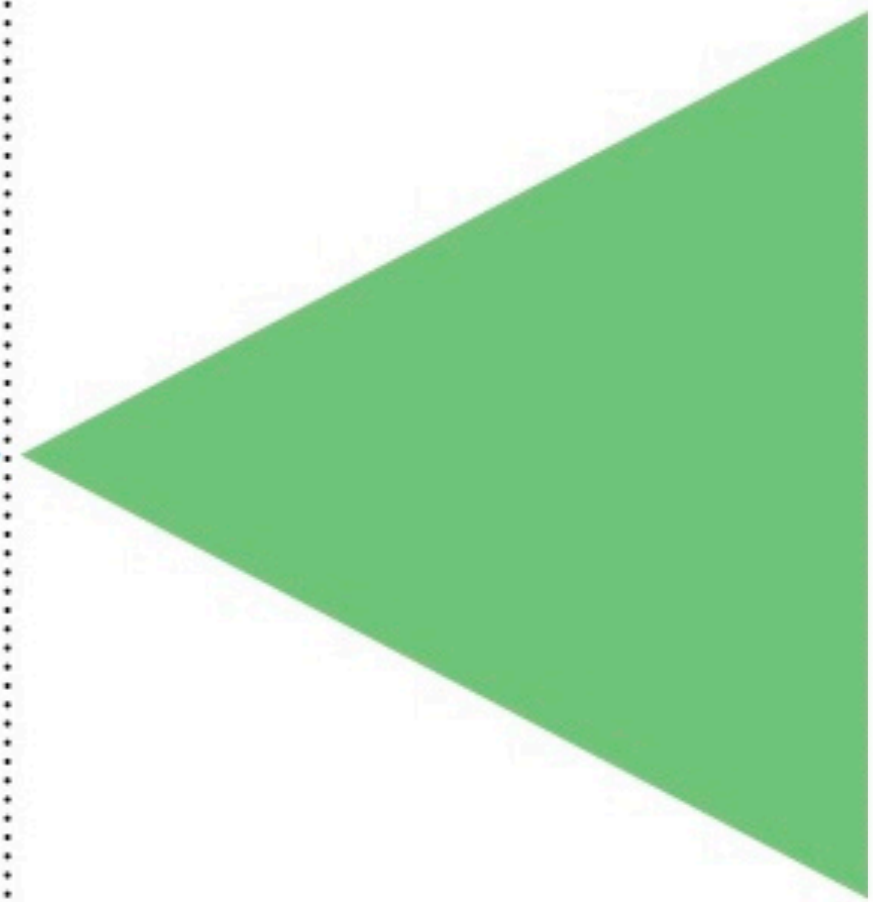


*Empathy*

*Define*

# Create

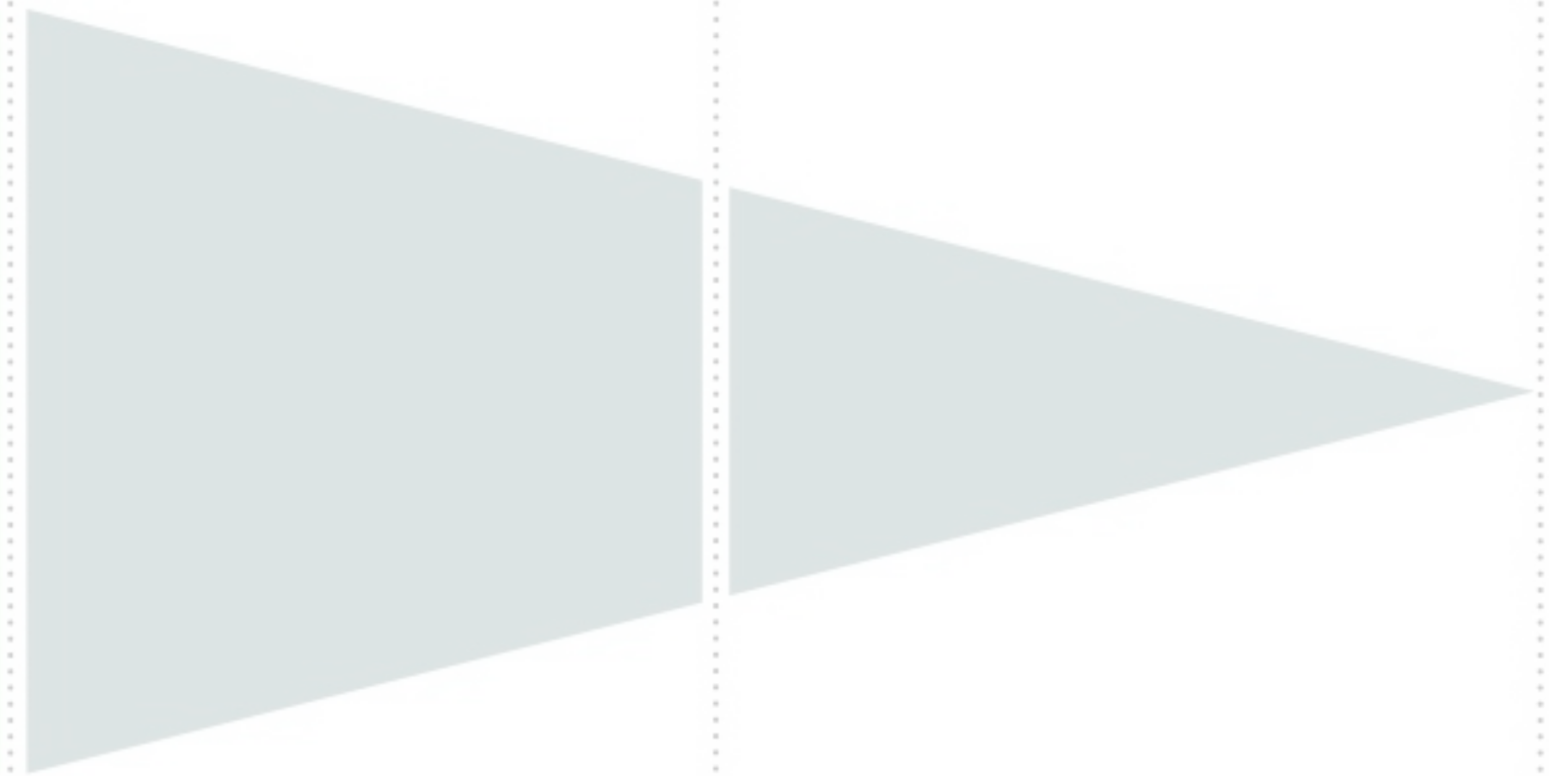
Creation ends in **ideas**.



*Ideate*

# Deliver

Delivery ends in reality.



*Prototype*

*Test*







als <inzicht>,  
hoe kunnen we <ontwerp uitdaging>

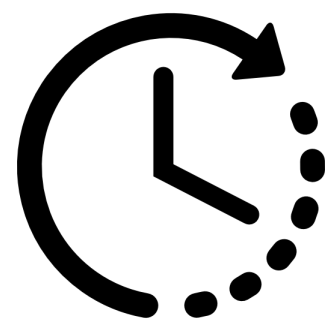
## Bijvoorbeeld

*Inzicht:* in een rolstoel is het lastig  
om een tas mee te nemen

*te smal:* hoe kunnen we een tas maken  
die op je schoot kan?

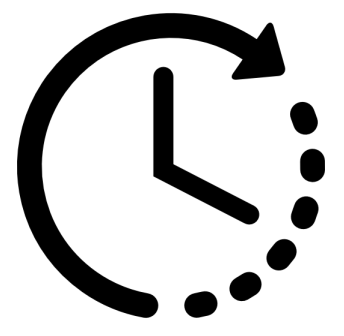
*perfect:* hoe kunnen we het voor iemand  
in een rolstoel makkelijk maken om  
spullen mee te nemen?

*te groot:* hoe kunnen we ervoor zorgen dat  
mensen geen rolstoelen meer nodig hebben?



10 min

**Jullie beurt!**



10 min

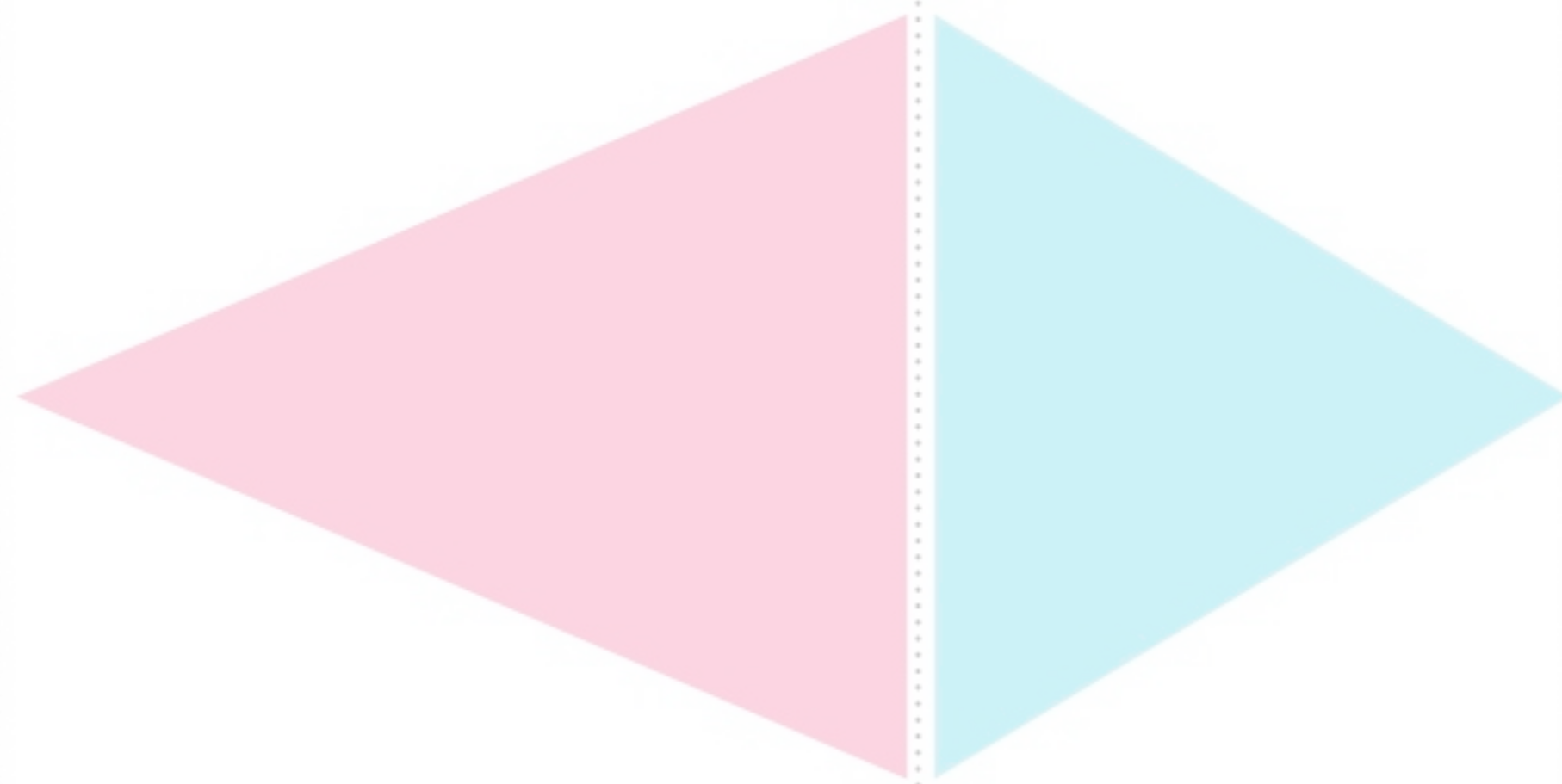


**LET'S FIX**

**THIS SHIT.**

# Understand

Understanding ends in Insight.

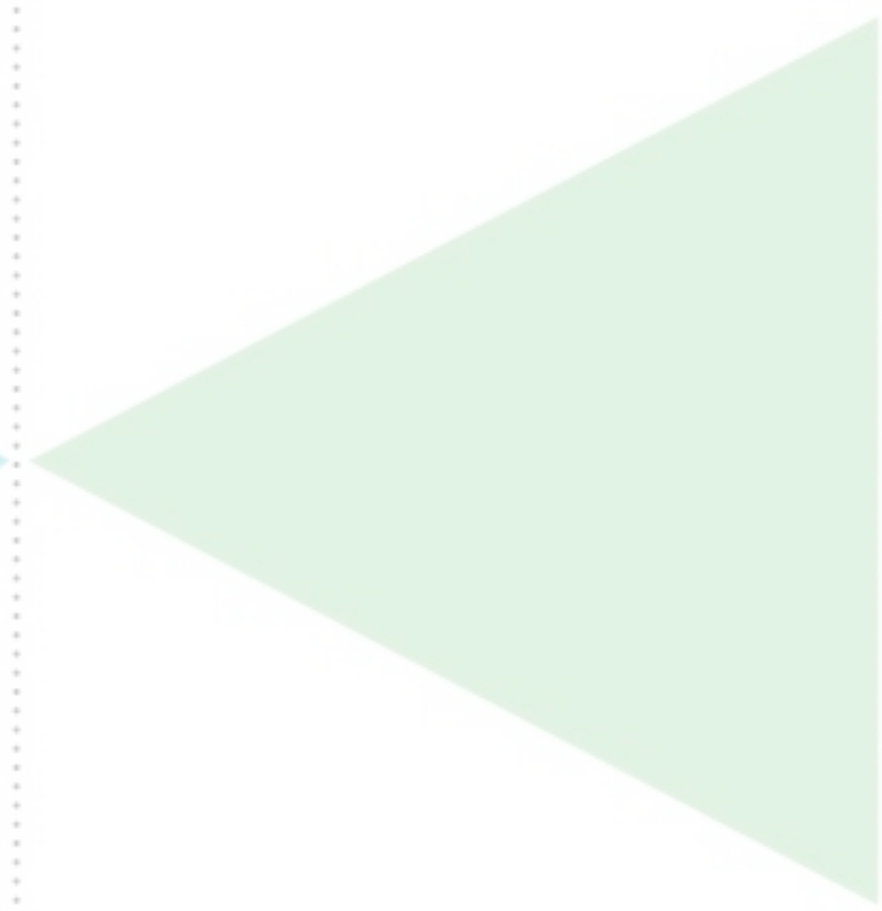


*Empathy*

*Define*

# Create

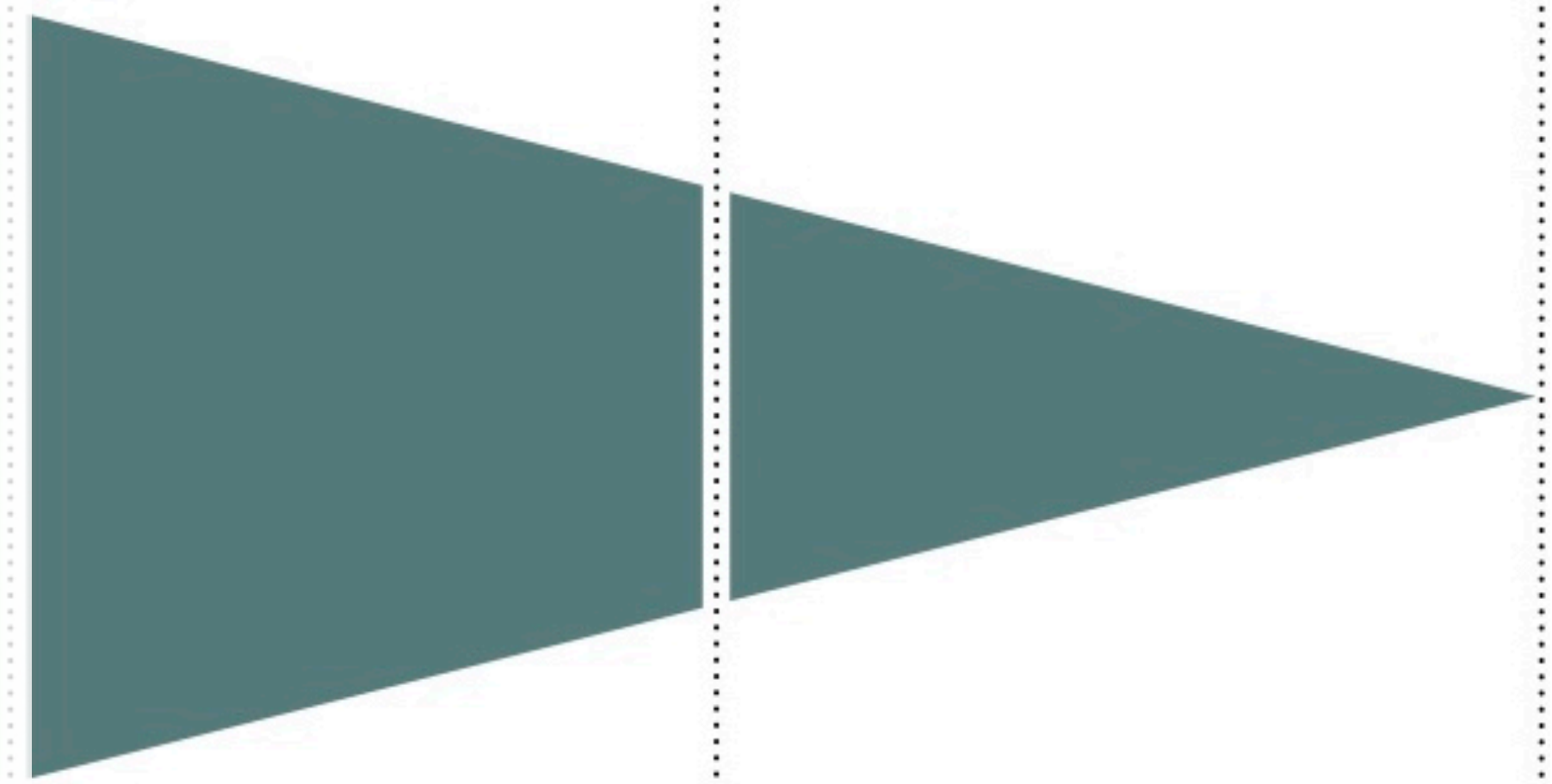
Creation ends in ideas.



*Ideate*

# Deliver

Delivery ends in reality.

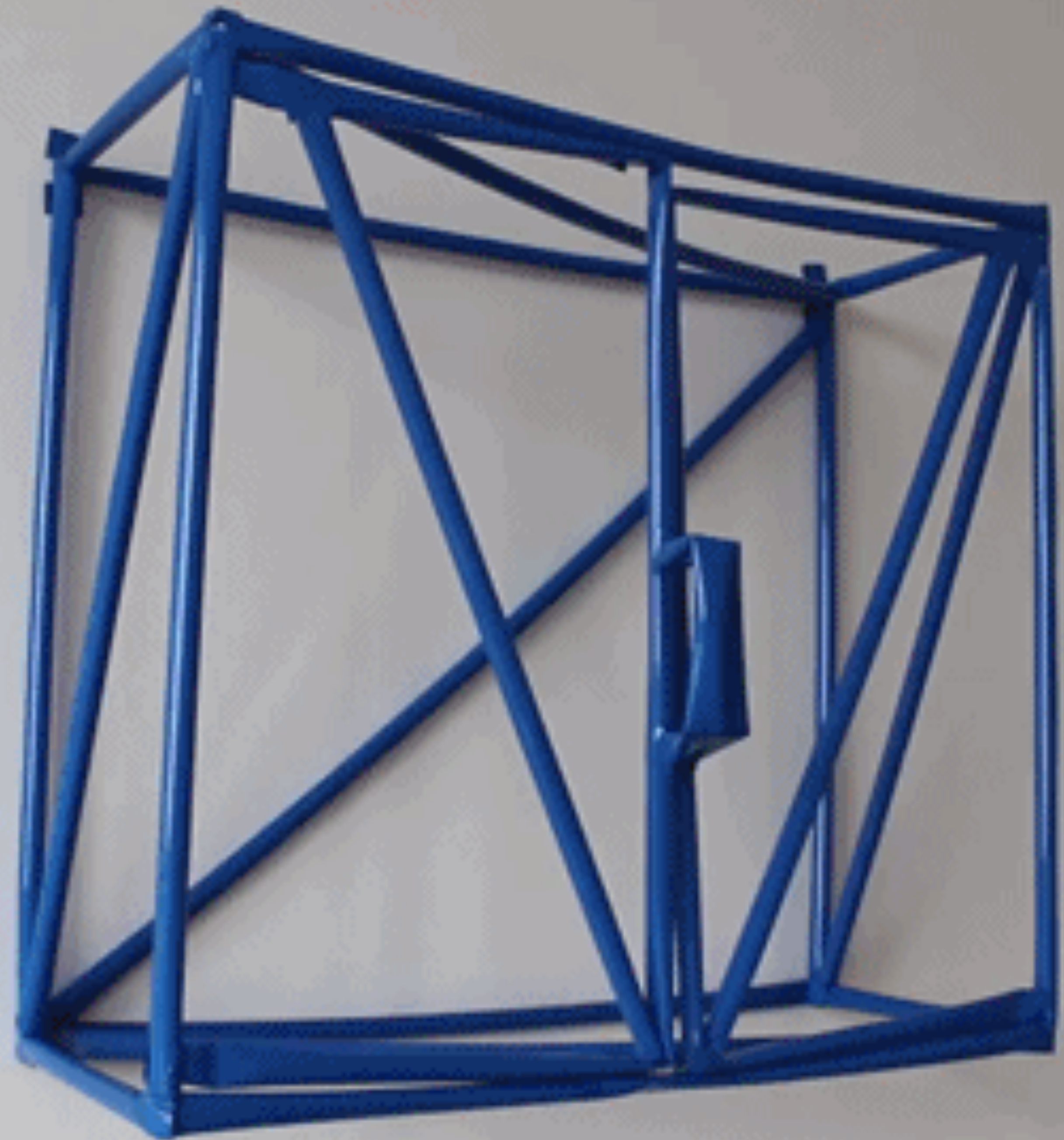


*Prototype*

*Test*



15 min







1 min





**Maike Klip**  
*UX onderzoeker*

*@manuelame*  
*[klipklaar.nl](http://klipklaar.nl)*



**Reinout Tiekstra**  
*Interactie ontwerper*

*@reinrauw*

