



MAATWERKPLAATSEN

een presentatie van Maartje Kemme, 12 januari 2021





Maartje Kemme

sr Beleidsadviseur Maatwerk

mkemme@minszw.nl

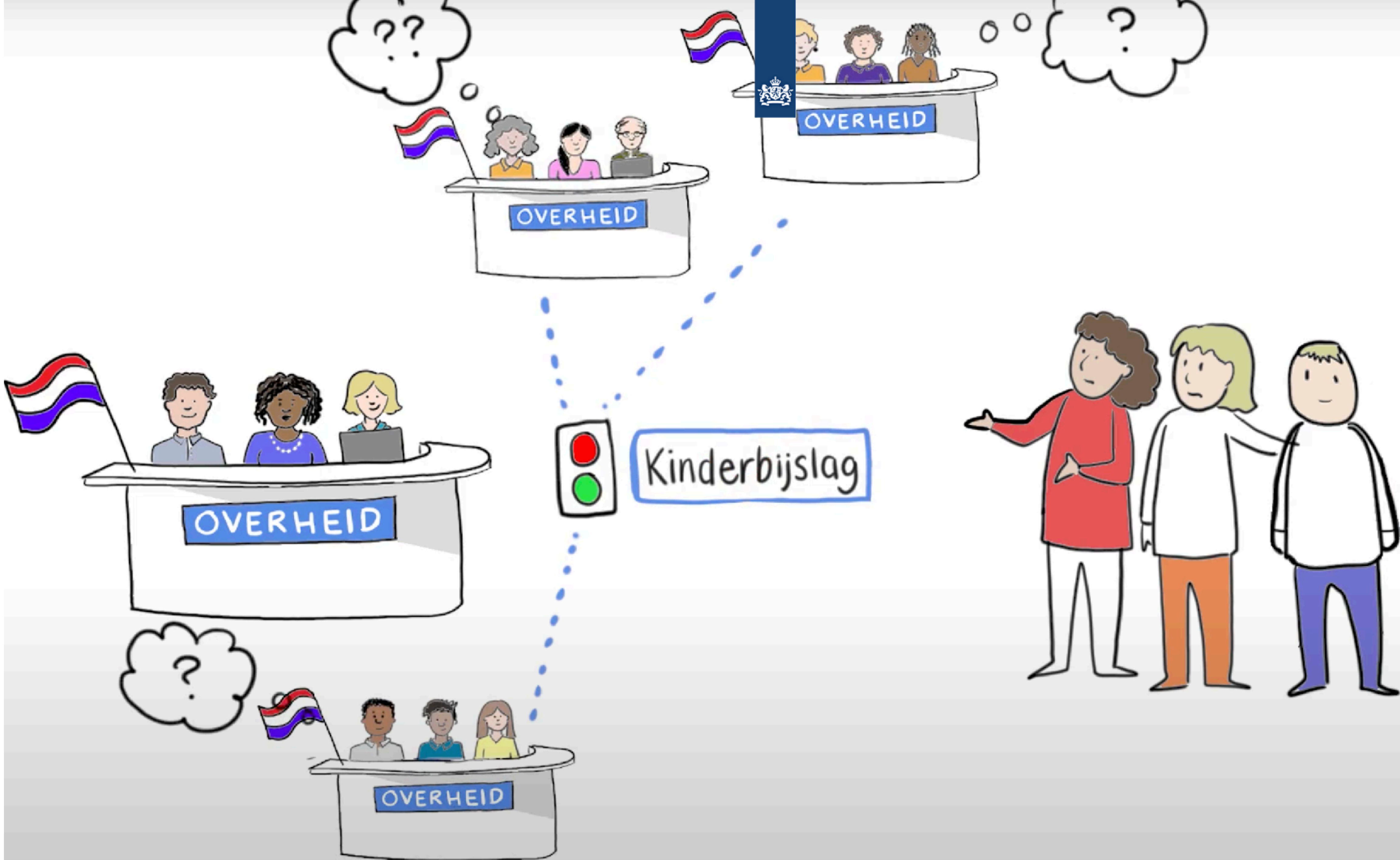
Lees deze presentatie terug op: [link](#)

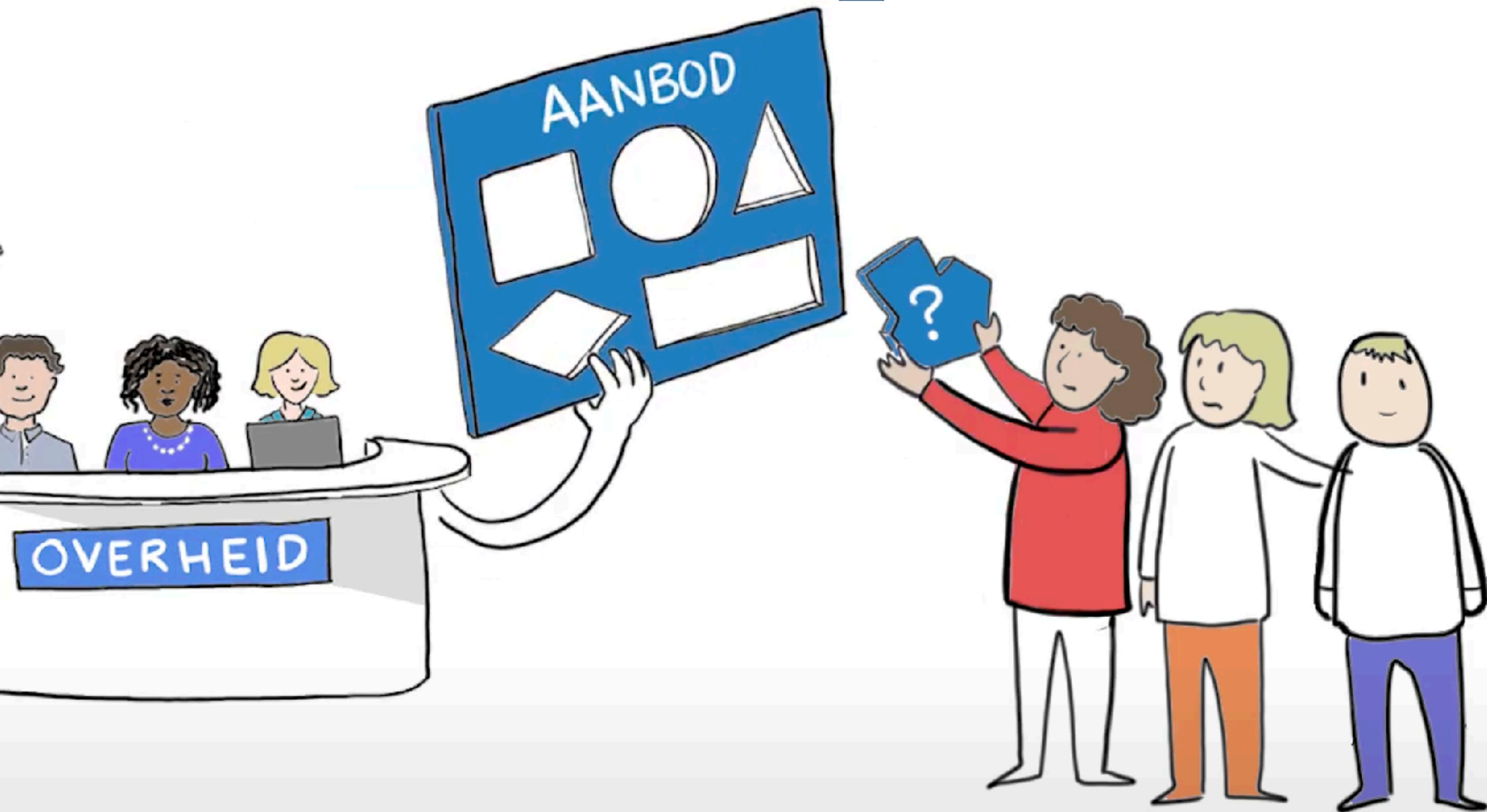


In deze presentatie

1. Maatwerk in je werkwijze krijgen
2. In je eigen organisatie en overheidsbreed
3. Hoe we daar komen









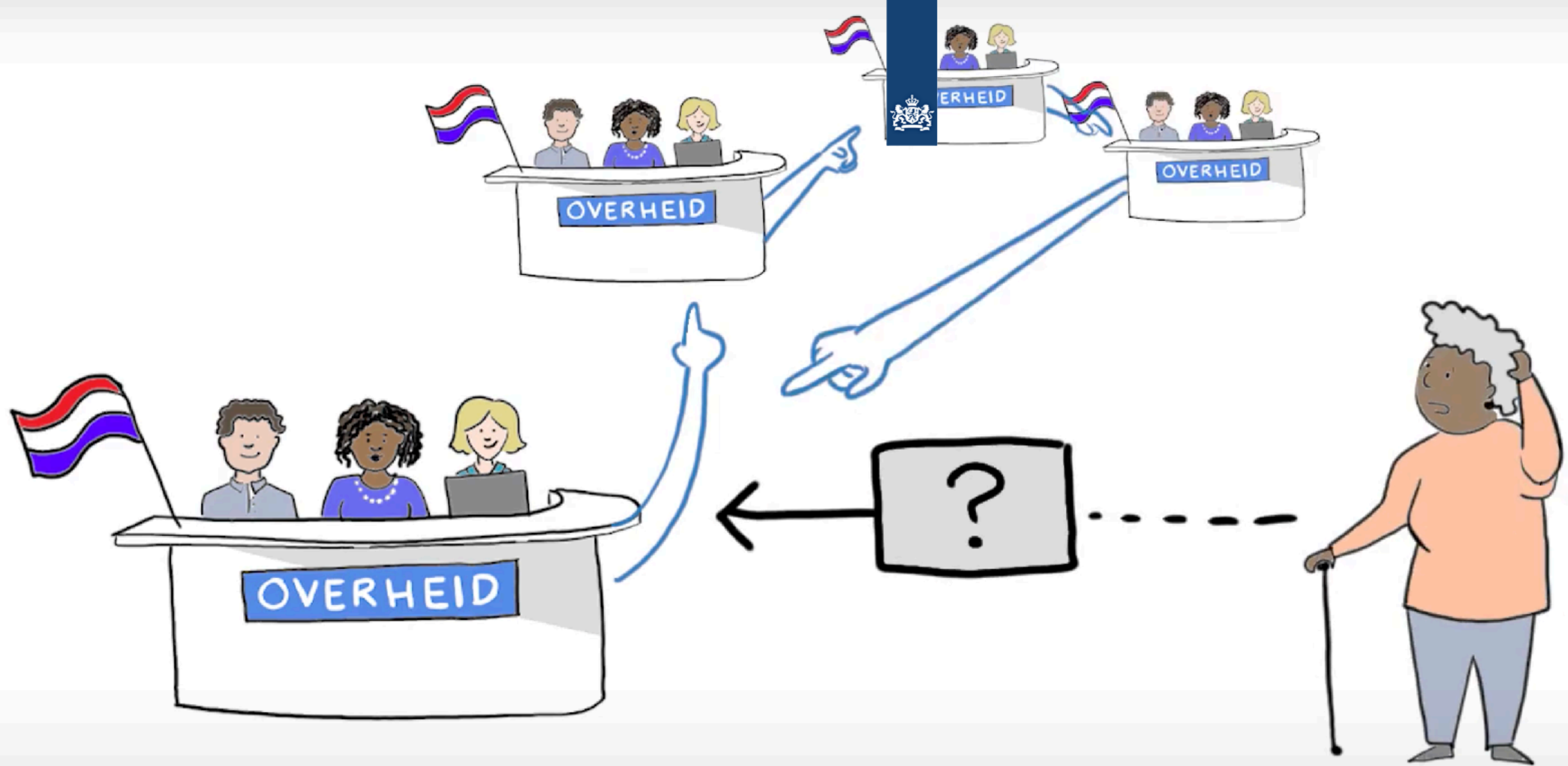
en meer...



Wat is maatwerk?

Niet: precedenten en oncontroleerbare willekeur

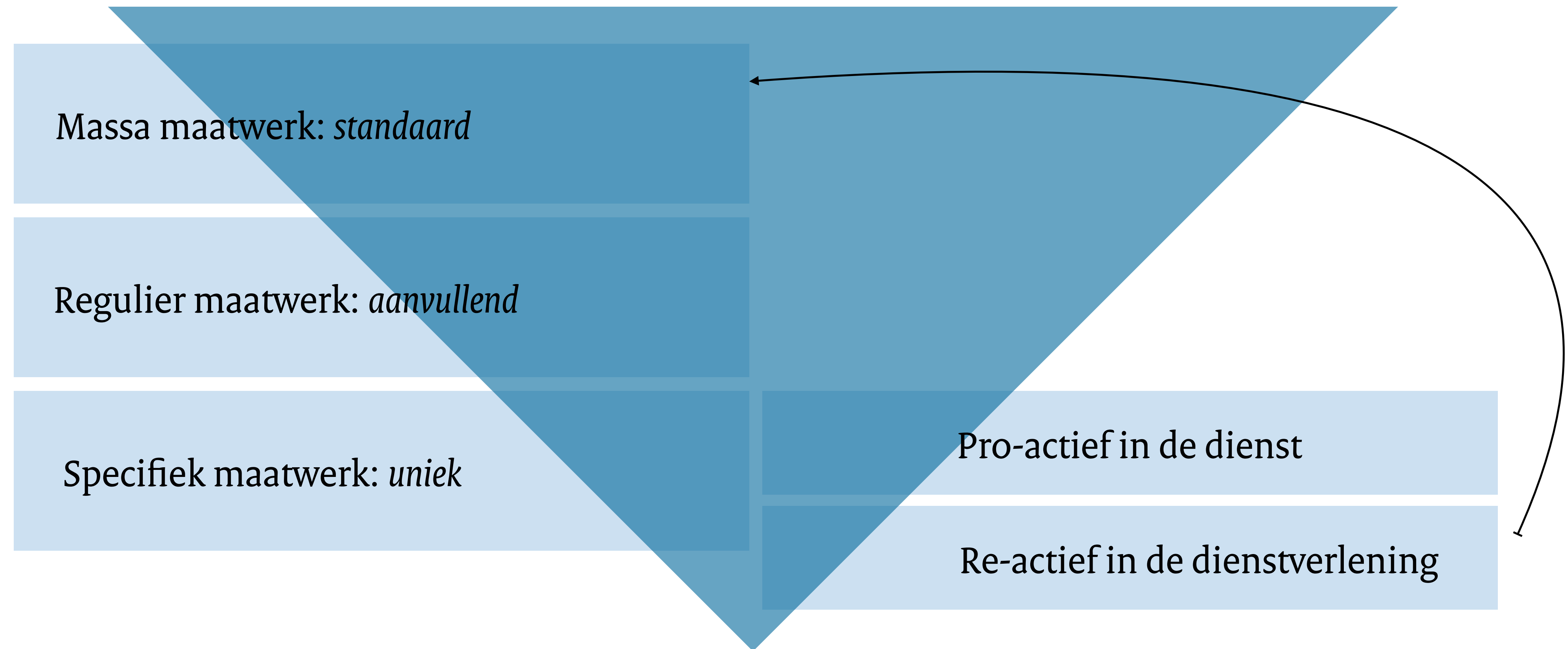
Wel: menselijkheid en een begripvolle relatie tussen overheid en burger



Maatwerk als **lapwerk**



Maatwerkniveau's

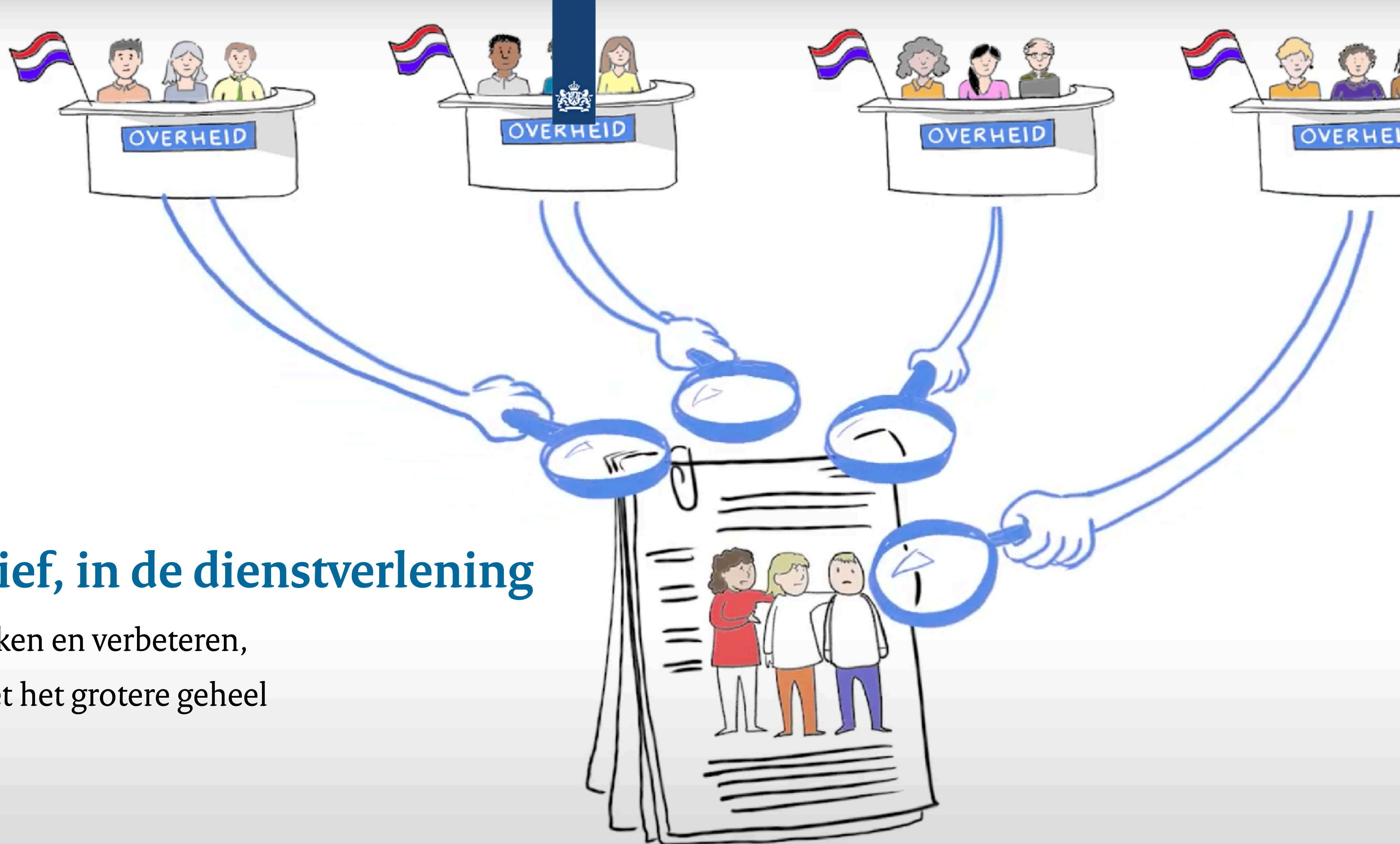




Pro-actief, in de dienst

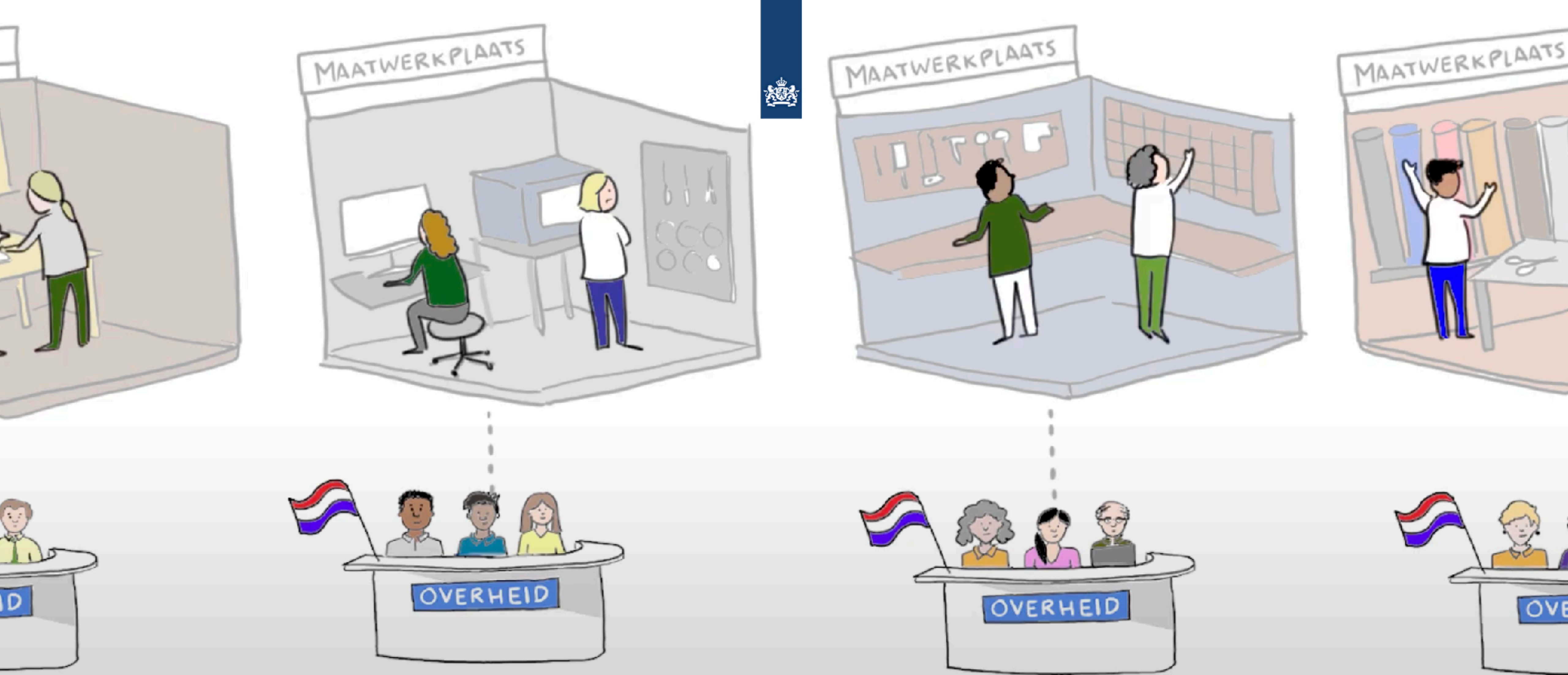
Hier en nu. 1 burger en 1 overheid(loket)





Re-actief, in de dienstverlening

Onderzoeken en verbeteren,
samen met het grotere geheel



ORGANISATIE **MAATWERKPLAATSEN**



RIJKSBREDE MAATWERKPLAATS

CASUS X





We're in this together



Publieke waarden
de maatschappij



De federale laag
het beleid en de uitvoering



Het individu
de leefwereld van de burger



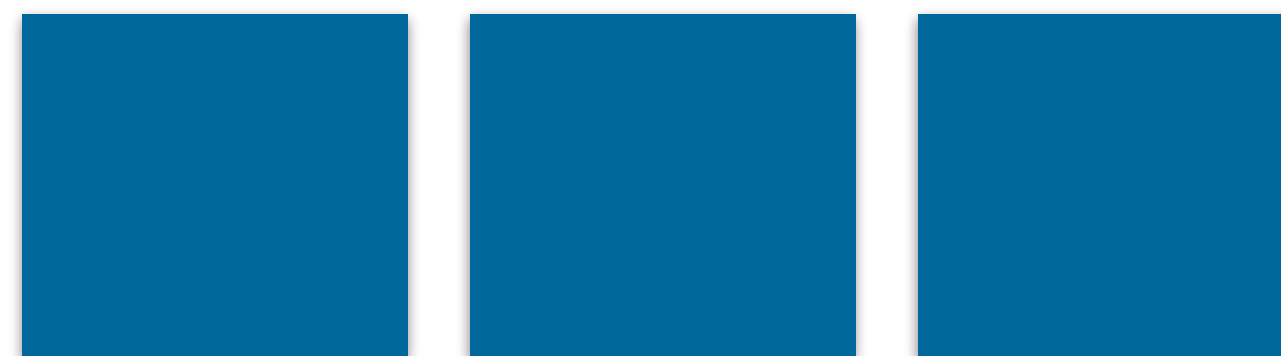
Maatwerk niveau's

Maatwerkplaats
overheidsbreed



Publieke waarden
de maatschappij

Maatwerkplaats
in de organisatie



De federale laag
het beleid en de uitvoering

Pro-actief maatwerk
'hier en nu'



Het individu
de leefwereld van de burger

RIJSBREDE MAATWERKPLAATS



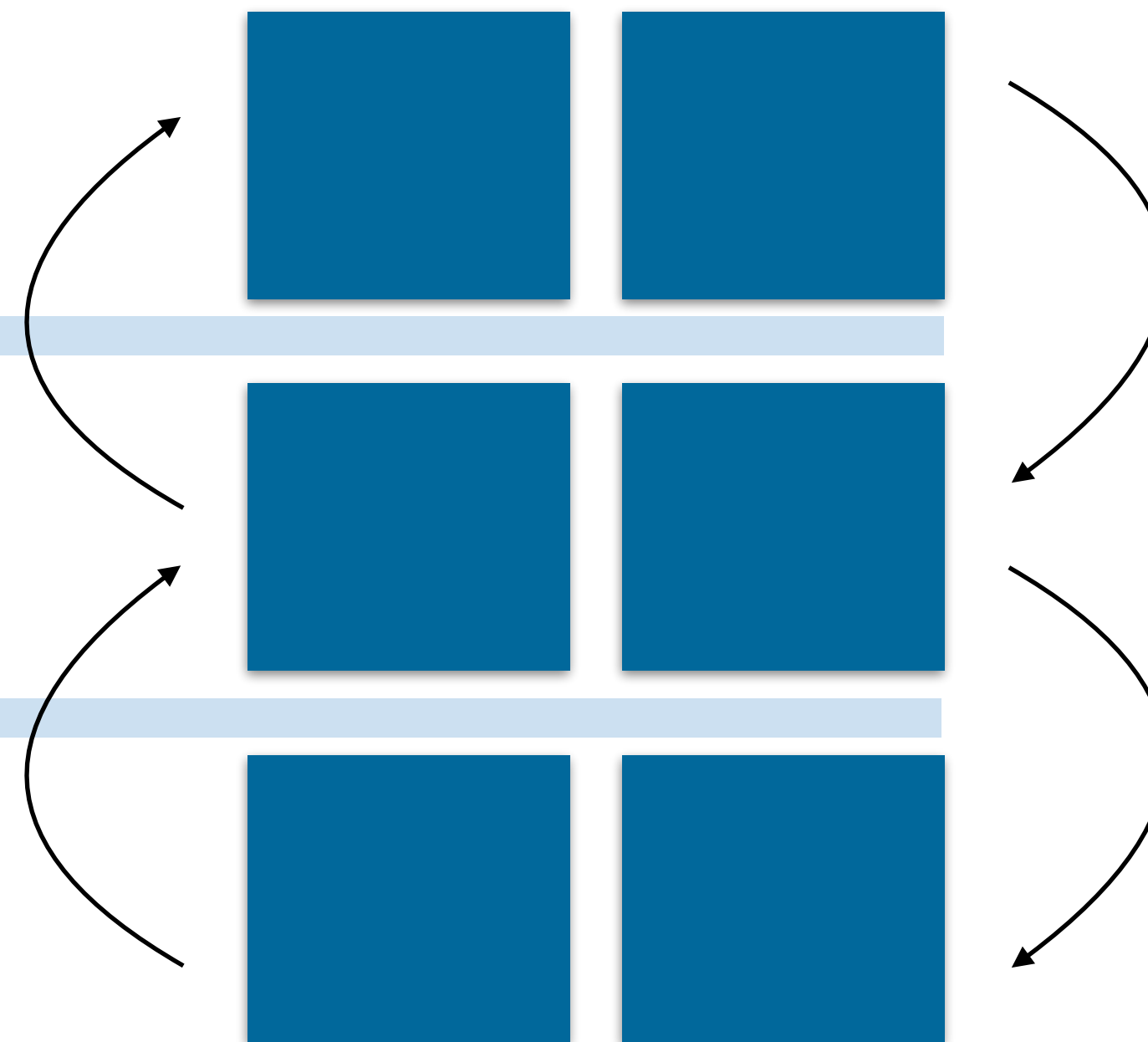


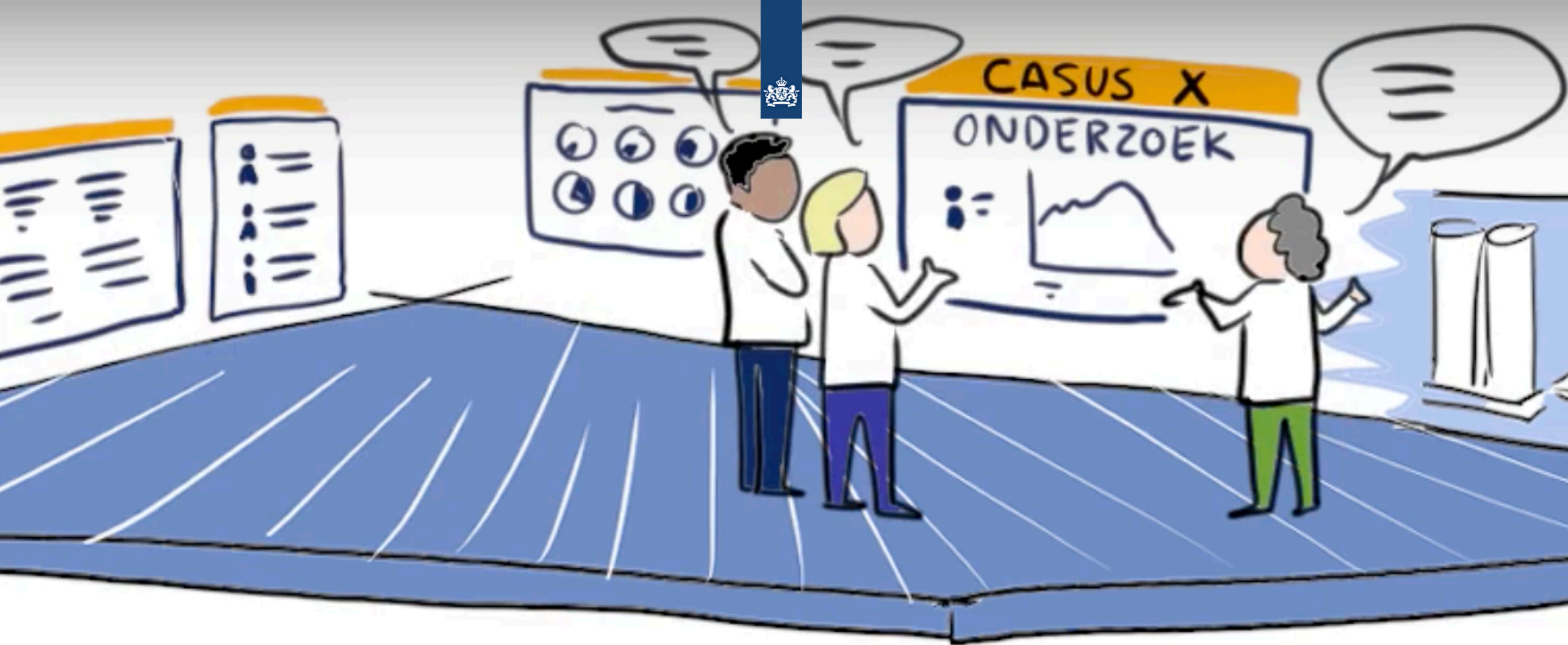
Ons lerend vermogen

Maatwerkplaats
overheidsbreed

Maatwerkplaats
in de organisatie

Pro-actief maatwerk
'hier en nu'





Bestaande werkwijzen komen bij elkaar in deze [infrastructuur voor maatwerk](#)





S V B

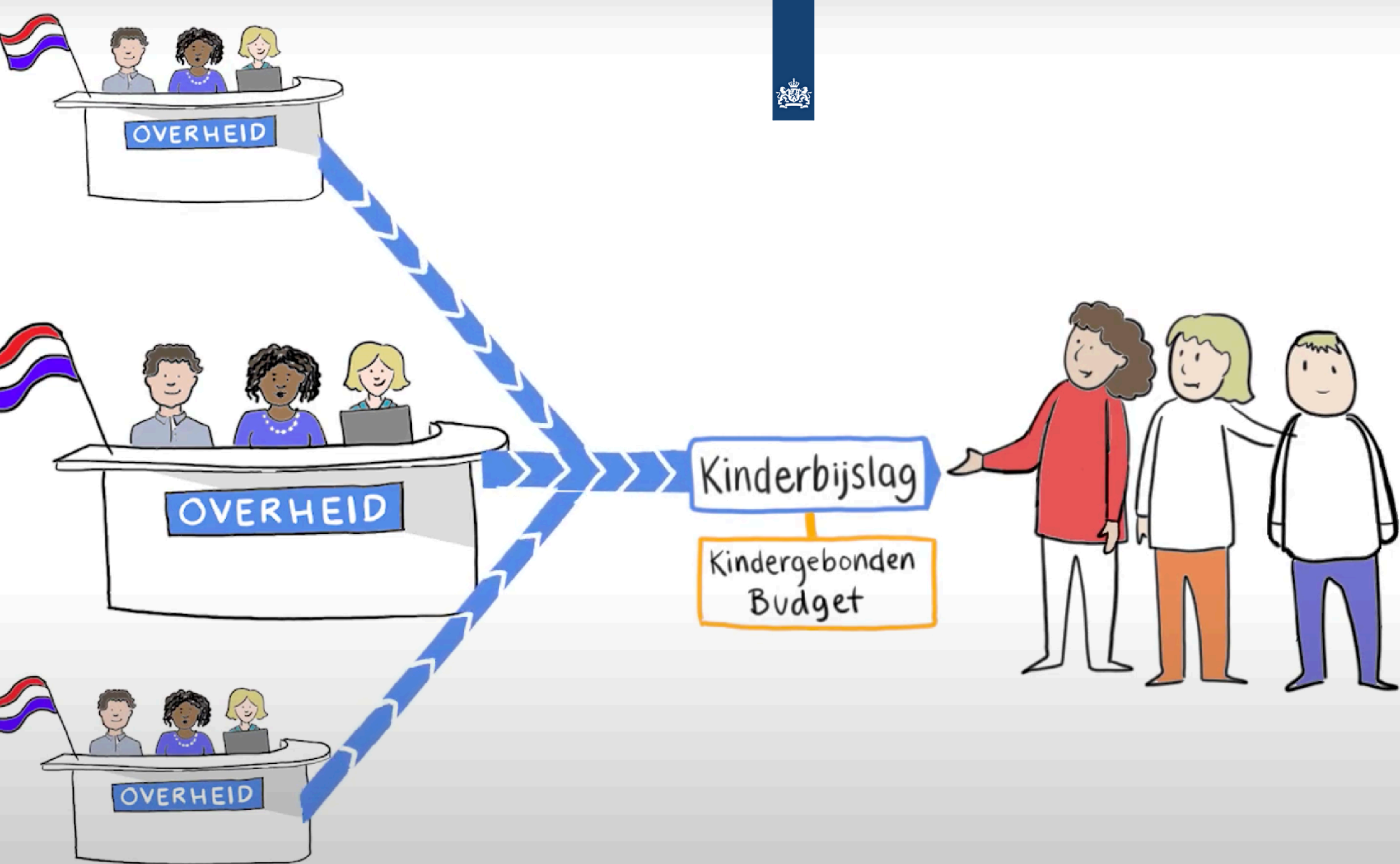


Dienst Uitvoering Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*



Maatwerk

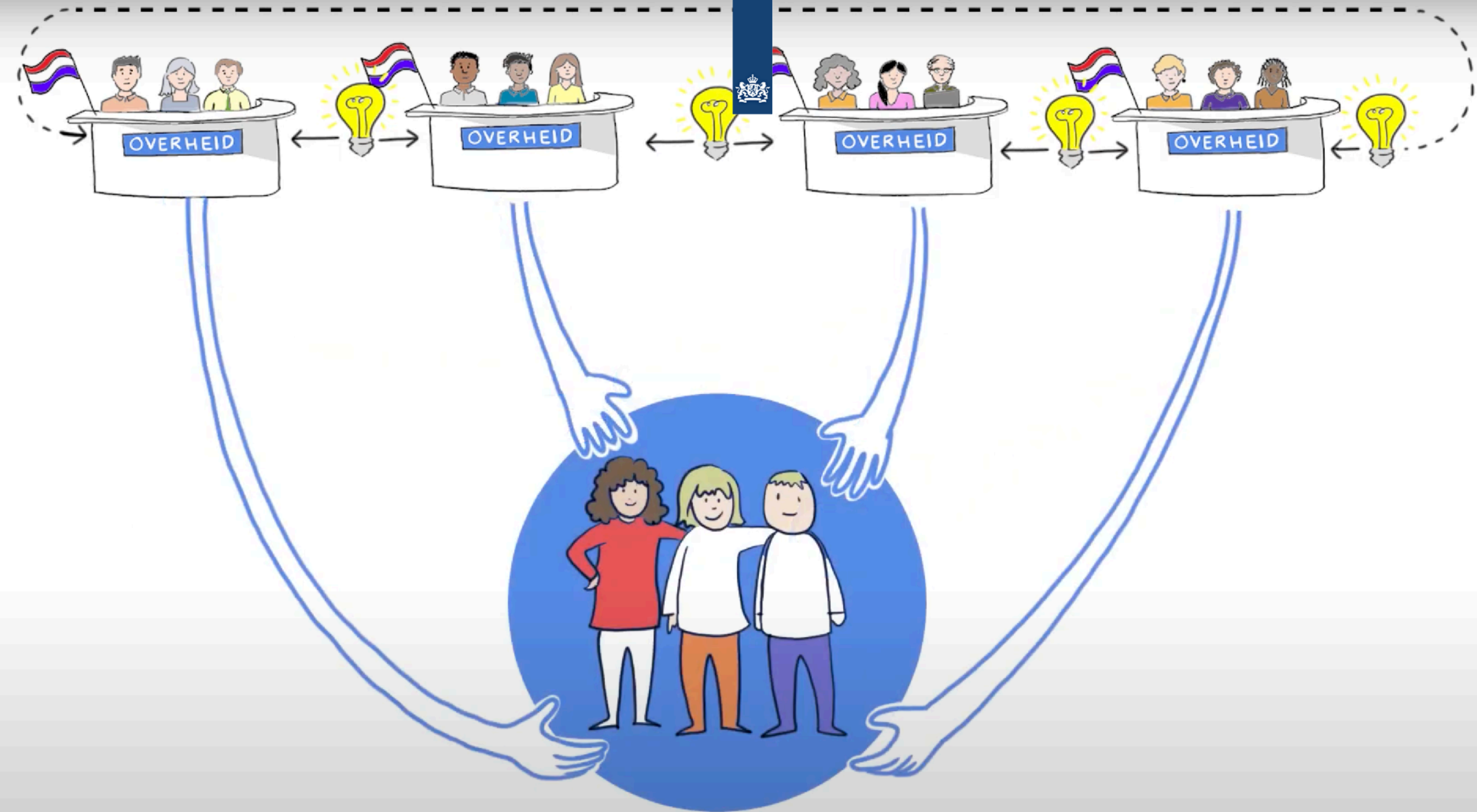






De volgende stap?

Zonder een bewust en concreet ‘Ja’ komen we niet verder.





Wie wil de eerste vraag stellen?