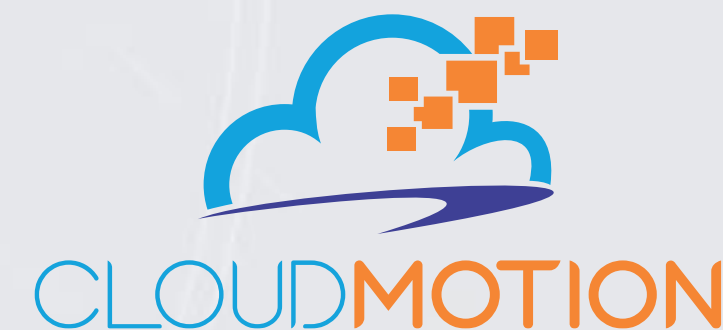


SE DEVOPS É SOBRE PESSOAS, ENTÃO POR QUE SÓ SE FALA SOBRE FERRAMENTAS?

Igor Abade | CEO & Founder, CloudMotion
Microsoft Regional Director



Sobre o palestrante



- Igor Abade de Vasconcellos Leite (Igor Abade V. Leite) é Microsoft Regional Director e palestrante em diversos eventos da comunidade de desenvolvimento de software (Microsoft Ignite, The Developers' Conference, DevOps Summit Brasil, Agile Brazil, Visual Studio Summit, QCon e outros). Foi também autor de artigos em revistas e sites como o MSDN Brasil e FórumAccess.
- Em 2019 fundou a CloudMotion, uma consultoria especializada em DevOps, Computação na Nuvem e Treinamentos.



igorabade.com.br



[@igorabade](https://twitter.com/igorabade)



[/igorabade](https://www.linkedin.com/company/igorabade)



A group of people are gathered in a meeting room. In the center, a woman with long blonde hair, wearing a patterned cardigan, is gesturing with her hands while speaking. To her left, a man in a striped shirt is looking at a laptop. Behind them, other people are visible, including a man in a red jacket and a woman with long dark hair. The background shows a modern office environment with large windows and indoor plants.

O QUE ESPERAR DESTA PALESTRA?

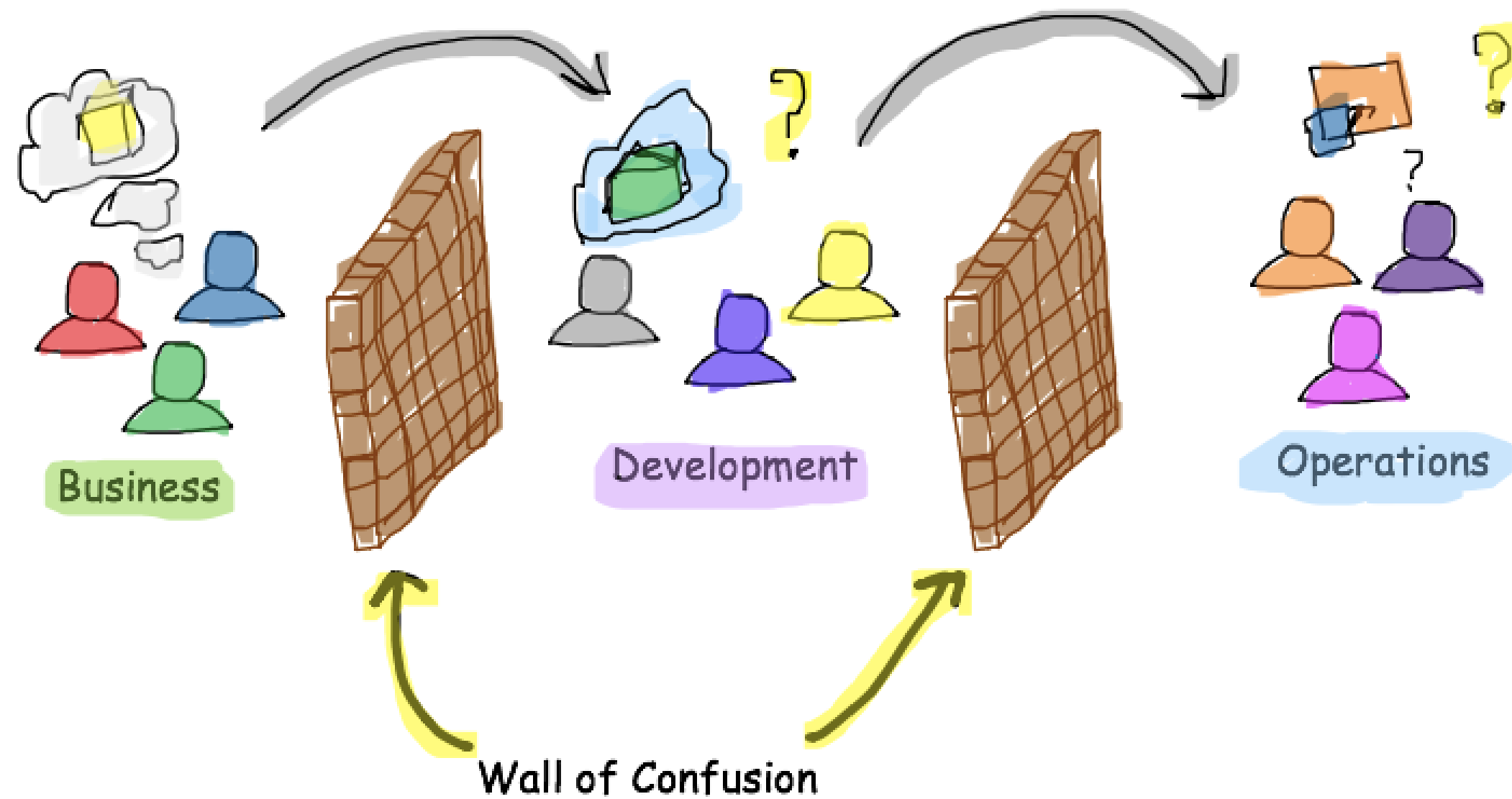


PRECISAMOS FALAR SOBRE DEVOPS

O paradoxo da entrega de software: “**Velocidade vs. Controle**” impede inovação



Muro da Confusão



Muro da Confusão



DevOps pode ajudar

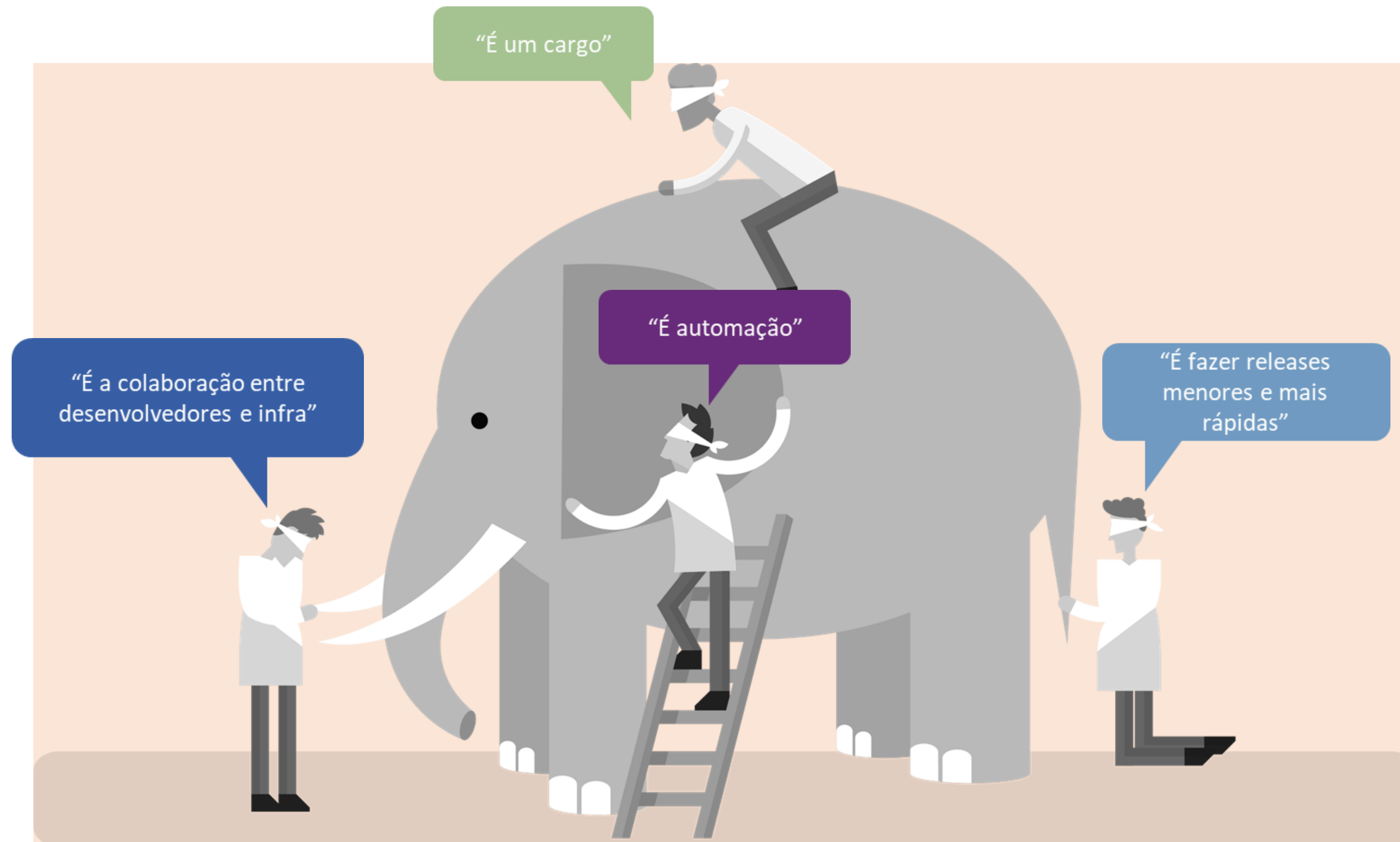
Mais valor para seus usuários



Mais respeito pelo seu time



O que é DevOps?



O QUE É DEVOPS?



Movimento profissional que defende uma relação de trabalho colaborativa entre o Desenvolvimento e as Operações de TI, resultando no rápido fluxo de trabalho planejado, ao mesmo tempo em que aumenta a confiabilidade, estabilidade, resiliência e segurança do ambiente de produção.

Gene Kim

Autor, *“The DevOps Handbook”* e
“The Phoenix Project”



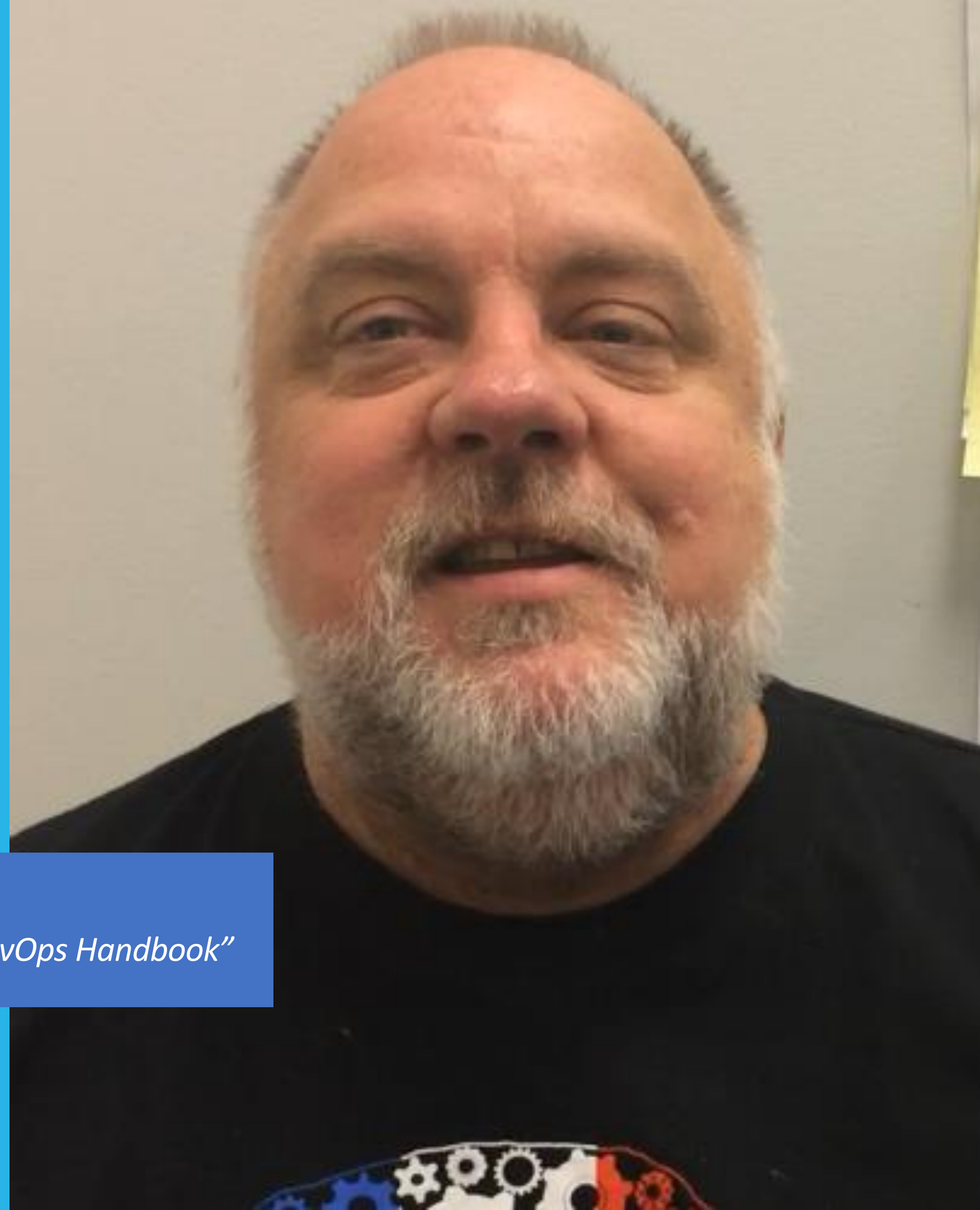
O QUE É DEVOPS?



DevOps é um conjunto de práticas que transforma capital humano em capital organizacional de alto desempenho.

John Willis

Co-autor, *"The DevOps Handbook"*



O QUE É DEVOPS?

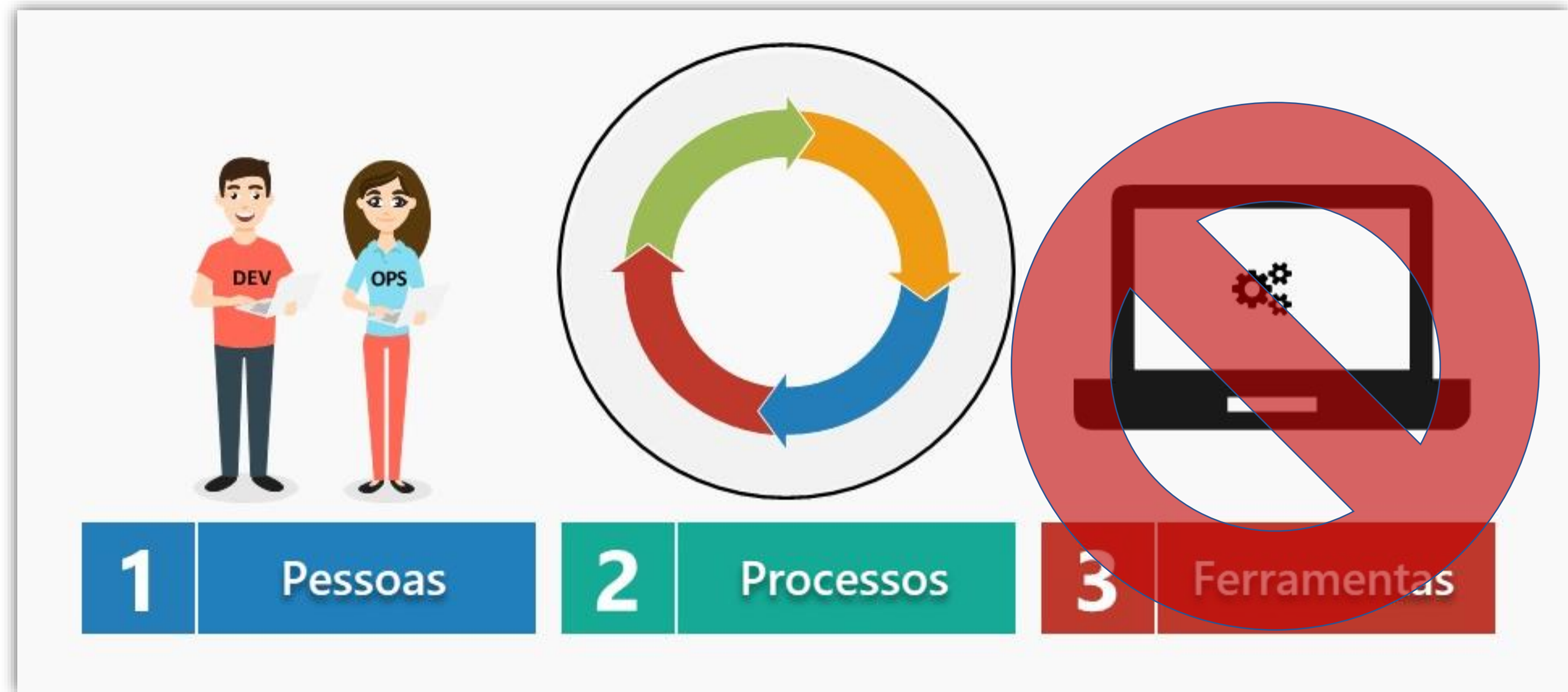


DevOps é a união de pessoas, processos e ferramentas a fim de permitir a entrega contínua de valor aos usuários finais

Donovan Brown
Cloud Advocate, Microsoft



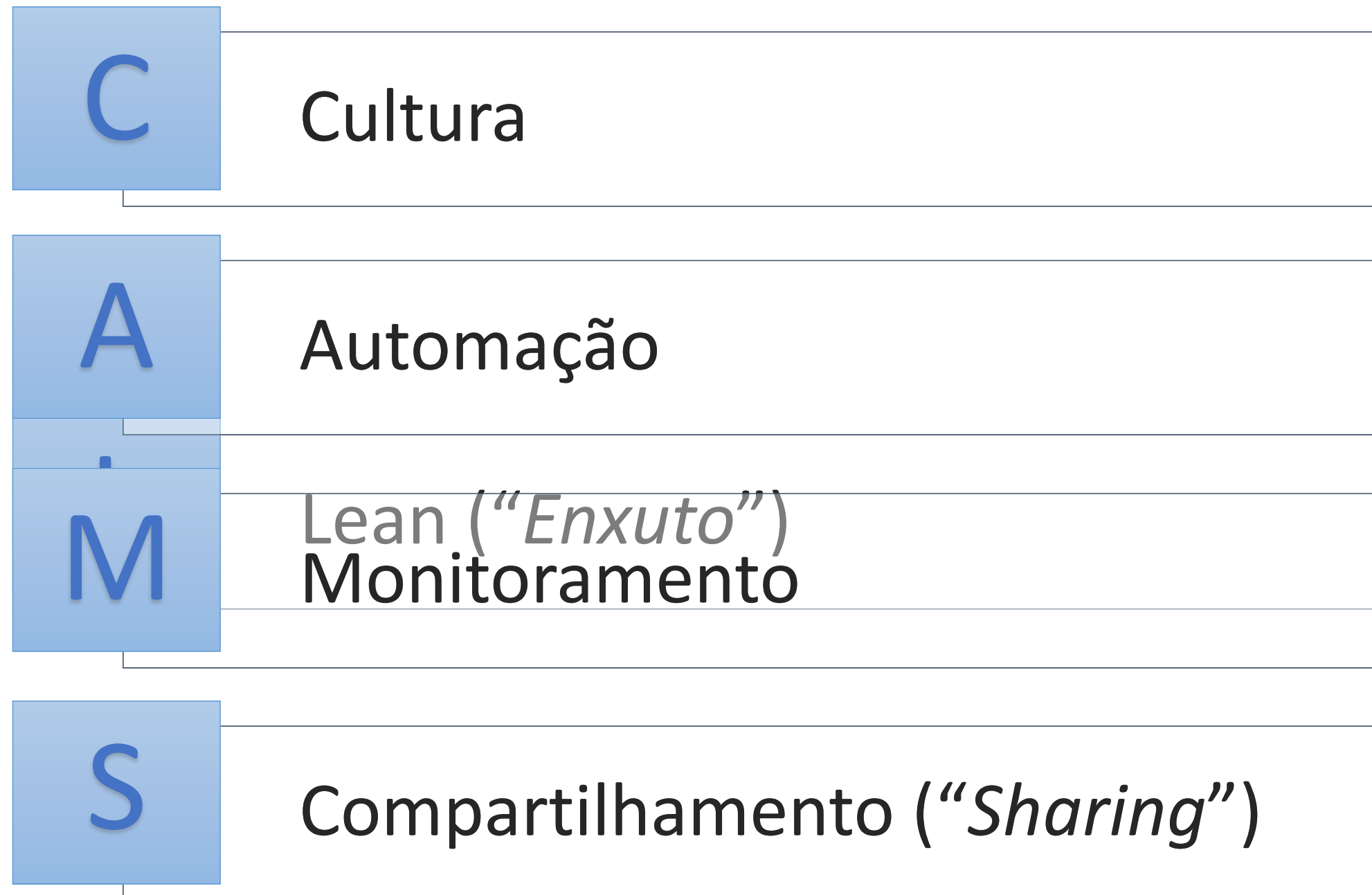
O que é DevOps?



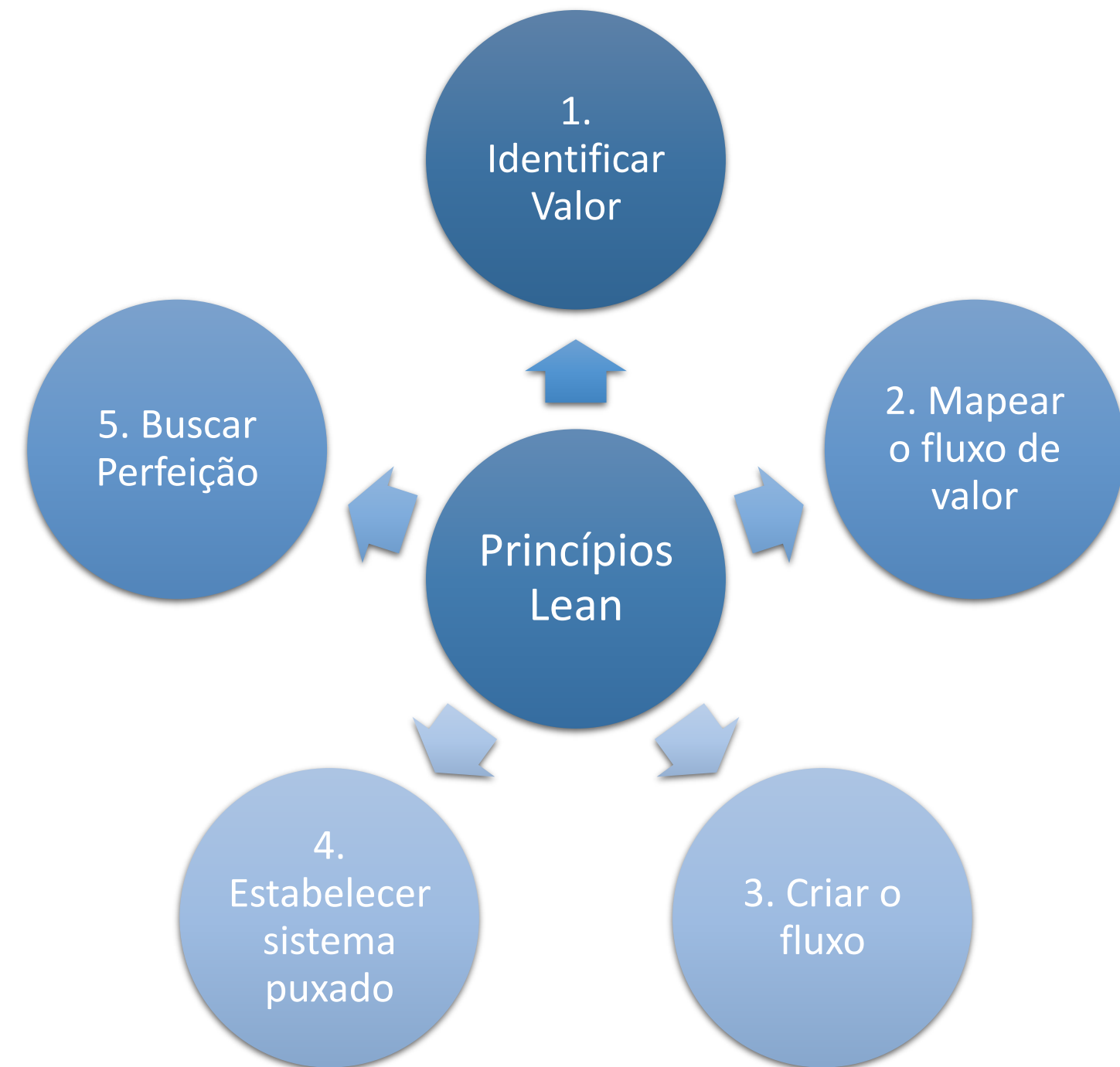
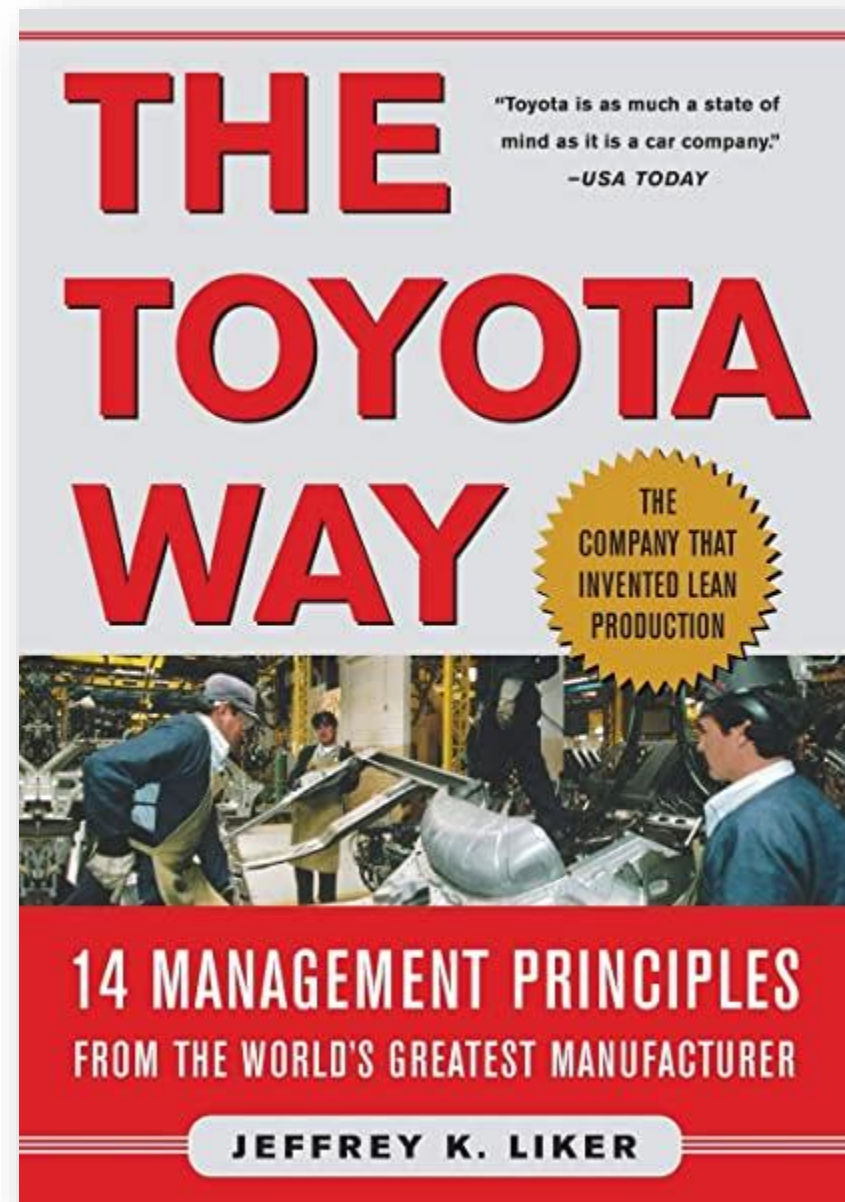
VAMOS FALAR SOBRE PROCESSOS



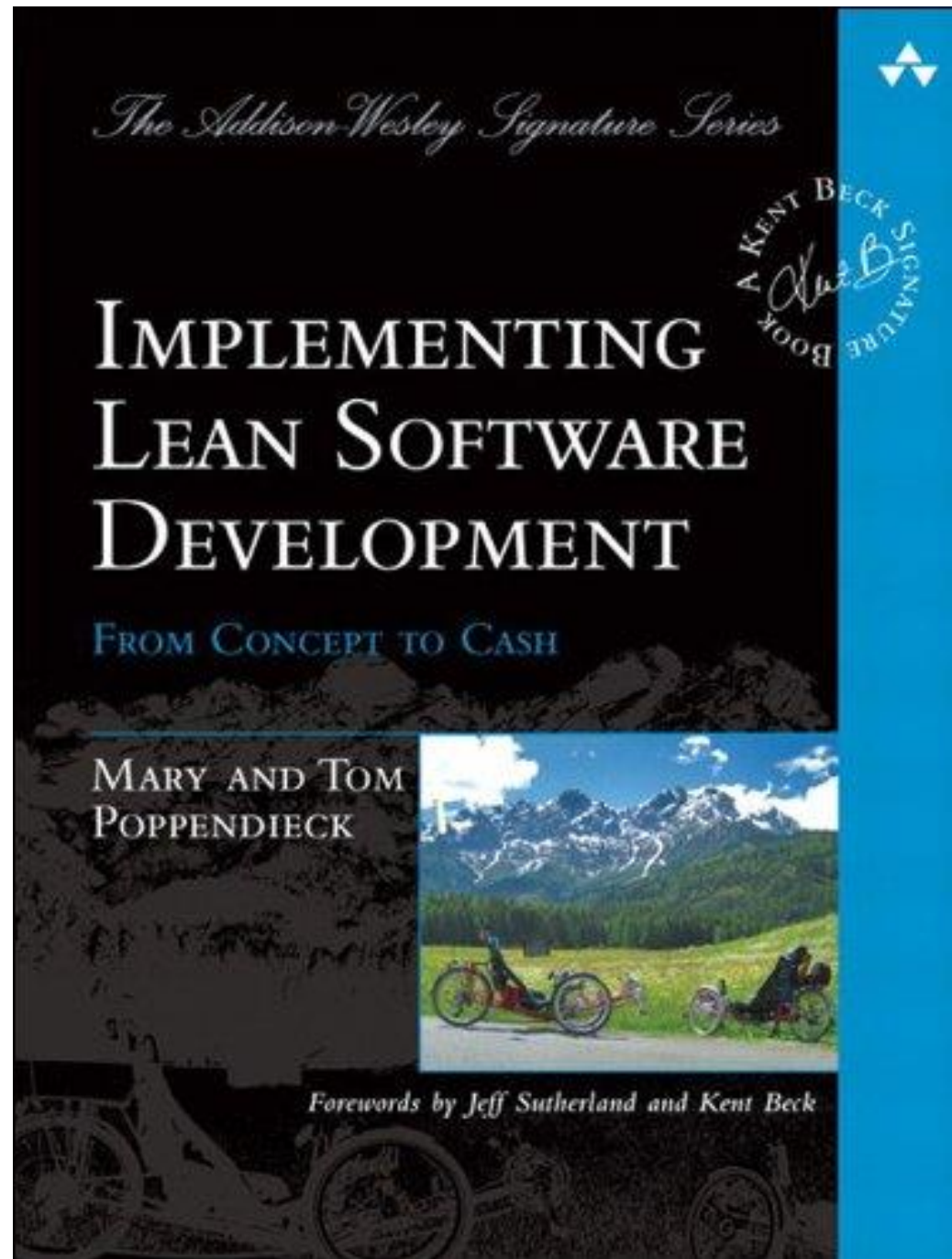
Bases do DevOps



Lean Manufacturing



Lean Software Development



Mary e Tom Poppendieck



Sete Princípios



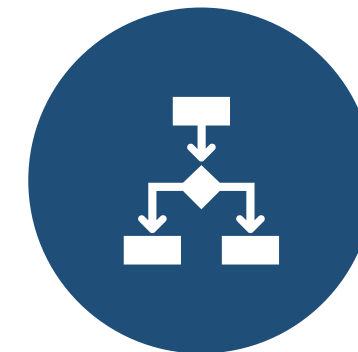
ELIMINE DESPERDÍCIOS



INCLUA QUALIDADE
NO PROCESSO



CRIE CONHECIMENTO



ADIE
COMPROMETIMENTO
(DECISÃO)



ENTREGUE RÁPIDO



RESPEITE AS PESSOAS



OTIMIZE O TODO



Sete Desperdícios



TRABALHO
PARCIALMENTE
CONCLUÍDO



FUNCIONALIDADES
ADICIONAIS



REVISITAR DECISÕES



PASSAGENS DE
SERVIÇO
("HANDOFFS")



ATRASOS



TROCA DE
ATIVIDADES ("TASK
SWITCHING")



DEFEITOS

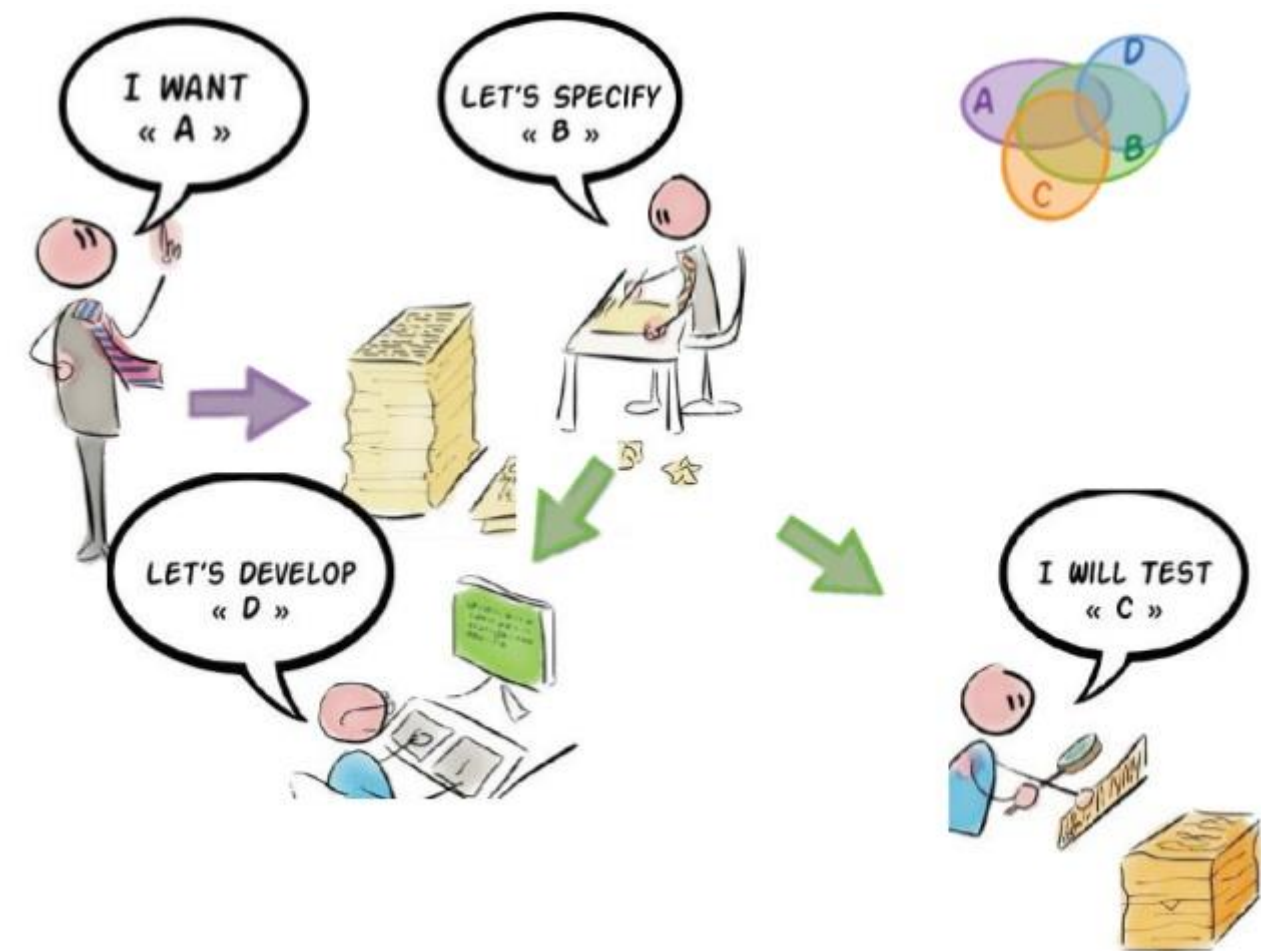


VAMOS FALAR SOBRE PESSOAS

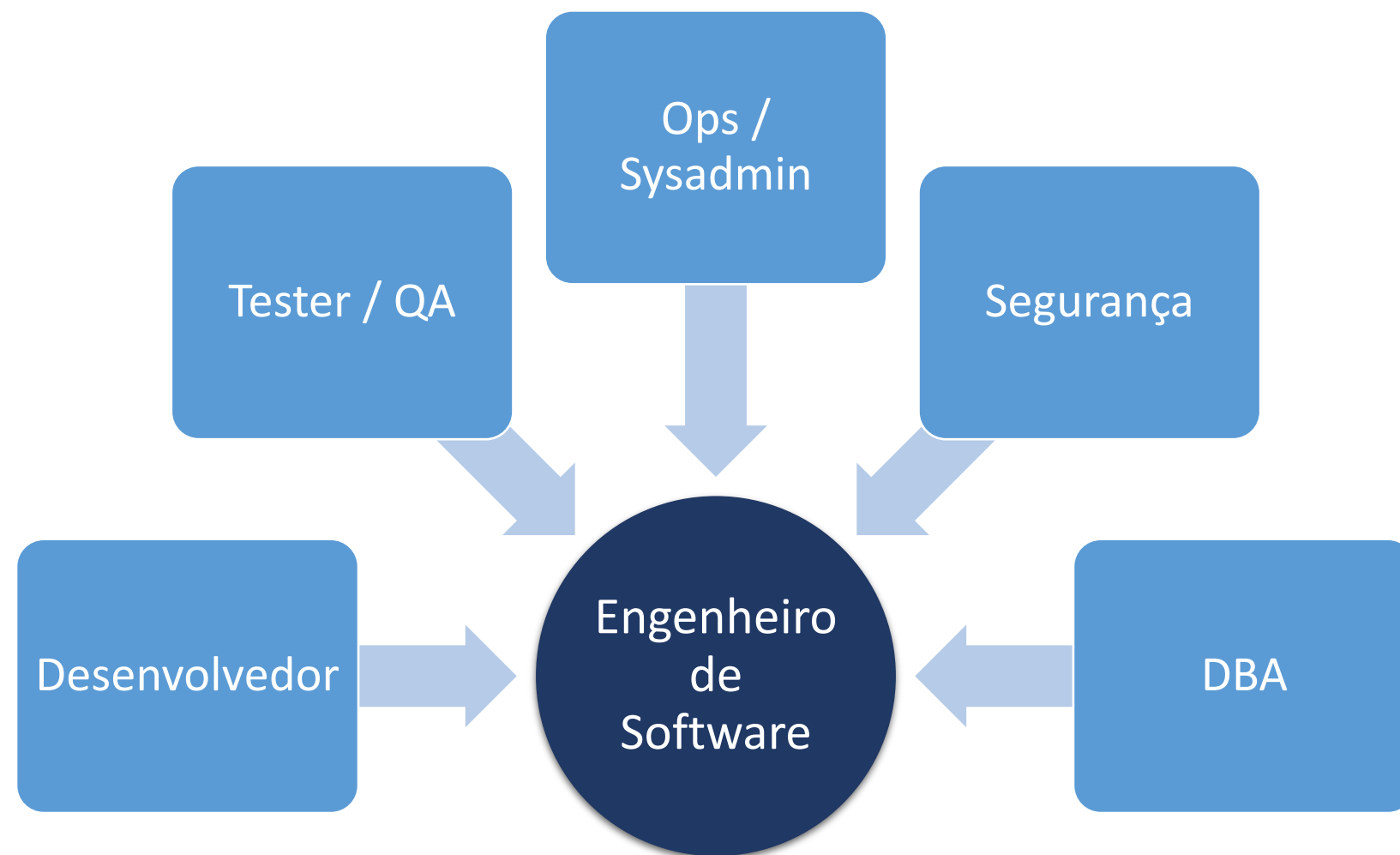


No passado...

- Analistas de negócios/sistemas escreviam requisitos
- Desenvolvedores escreviam código
- Testers/QA garantiam a qualidade
- Ops / sysadmins provisionavam / mantinham os ambientes
- Segurança cuidava das ameaças
- DBAs mantinham os bancos de dados no ar



Agora as linhas são mais tênues



- Papéis se fundindo no Engenheiro
- Laços de feedback mais rápidos (“shift-left”)
- Corrige erros ao invés de gerenciar erros
- Facilita proatividade
- Experiências complementares, responsabilidade compartilhada
- Objetivo: Entregar valor para o cliente

Primeira regra sobre um time DevOps...

*... é que não existe um **time DevOps***

- DevOps não é um **cargo**
 - É um *mindset* que deve estar em todo o time
- Mas é aceitável haver um “time DevOps”
 - Comum durante processo de adoção/adaptação
 - Em algum momento deve sumir



Desenvolvedores num time moderno

- Mudança de mindset: menos “programador”, mais “engenheiro”
 - Responsável não só por funcionalidades
 - Cuida também de qualidade, segurança e outros requisitos não-funcionais
- Qualidade é um problema de todos, não só “do QA”



Testadores num time moderno

- Foco em automação
 - Menos testes manuais, mais testes automatizados
- Traz mindset de qualidade para o time
- Fusão com papel de desenvolvedor:
 - Evolução gradual para engenheiro



Ops num time moderno

- Envolvidos no processo de desenvolvimento
- Participam de design / arquitetura
- Foco em estabilidade, escalabilidade, confiabilidade
- Antecipam aspectos relacionados ao ambiente



PO num time moderno

- Importante que times tenham o papel de Product Owner (PO)
 - Tipicamente alguém da área de negócios
 - Pode também ser desempenhado por analistas de sistemas/negócios
 - Responsável por decisões estratégicas no dia-a-dia
- Papel fundamental no time



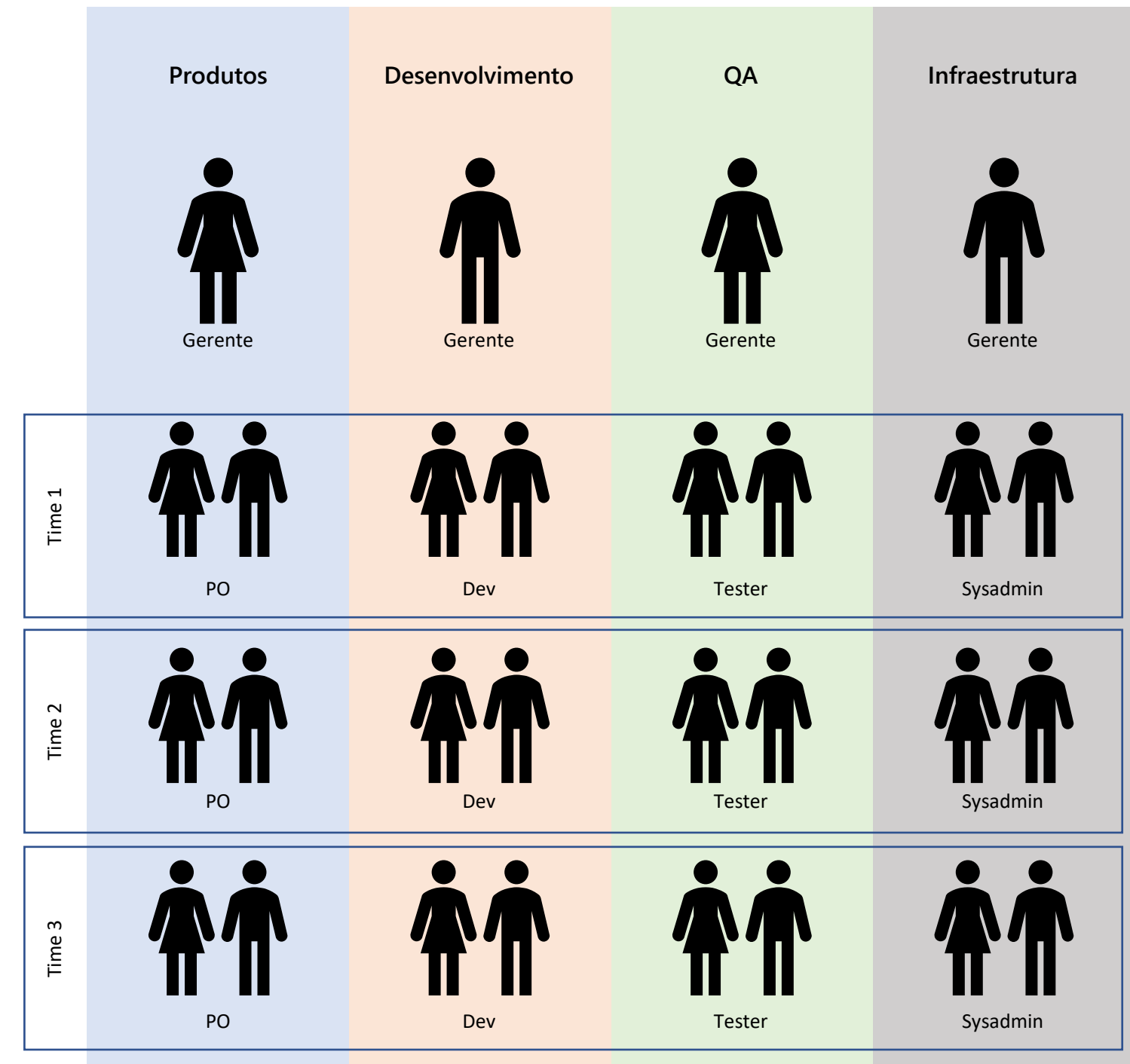
Estrutura tradicional de equipe

- Baseado na estrutura departamental
 - Desenvolvimento, Controle de Qualidade, Infraestrutura...
- Prós
 - Otimizado para eficiência em silos
 - Responsabilização (“accountability”) é mais clara
- Contras
 - Otimizar localmente geralmente implica em degradar globalmente
 - Aumento de passagens de serviço (“handoffs”)
 - Ciclos de feedback mais longos



Estrutura Moderna (DevOps) de equipe

- Foco em times multifuncionais
 - Abordagem Ágil / Lean
 - Times requerem conhecimento diversificado e aprofundado
- Prós
 - Reduz a necessidade de passagens de serviço
 - Facilita / acelera os laços de feedback
 - Desloca o controle de qualidade para “a esquerda”
- Contras
 - Frequentemente incompatível com a estrutura de departamentos
 - Pode causar conflitos entre times e gestores
 - Requer buy-in de cima para mudanças profundas
 - “Accountability” menos claro na transição



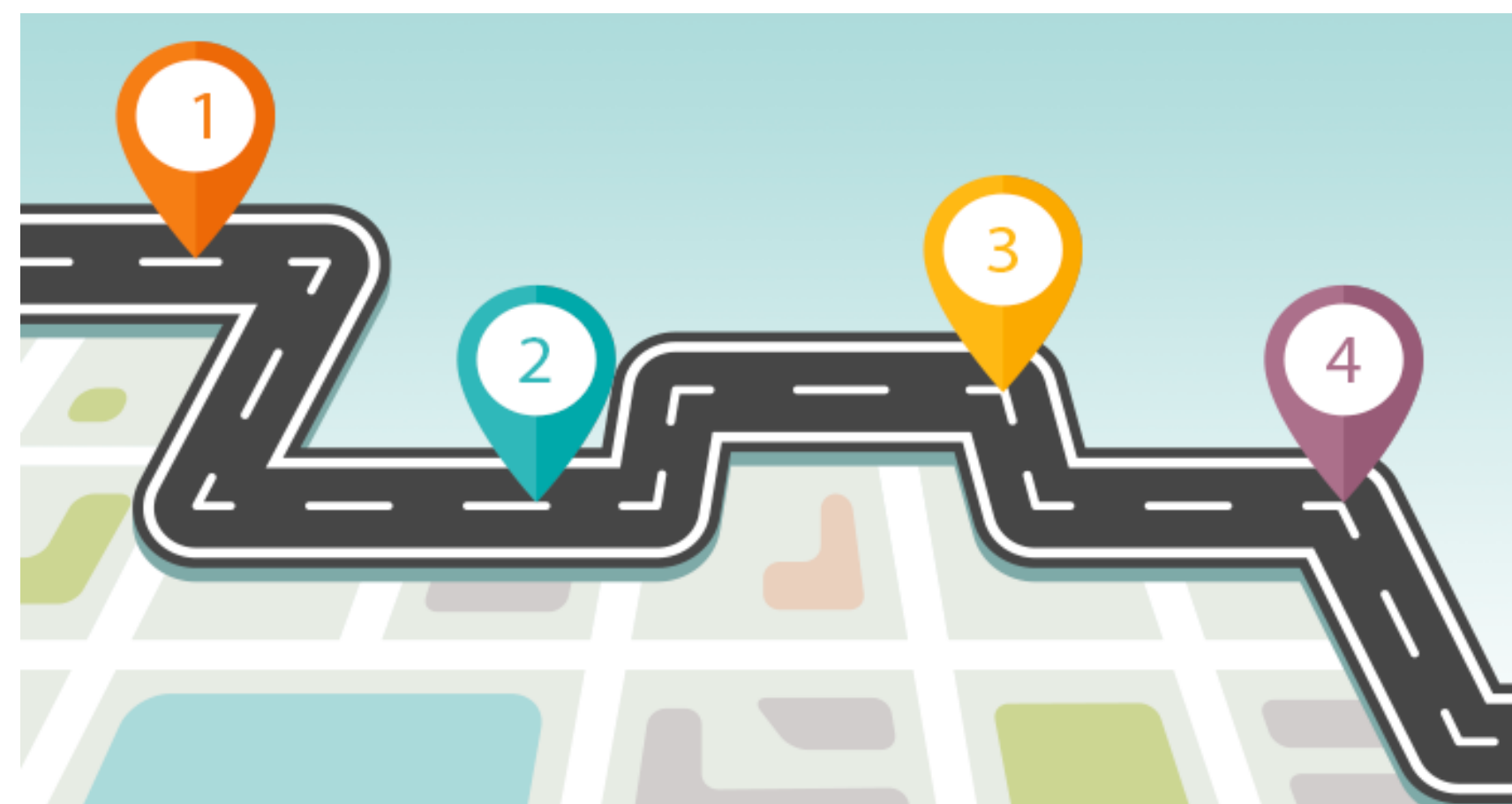
O caminho da mudança: piloto

Projetos-piloto de adoção permitem

- Ganhar tempo
- Otimizar investimento
- Descobrir o que funciona (ou não)
- Depois expandir para o resto da empresa

Práticas DevOps tendem a evoluir gradualmente

- Foco na experimentação e melhoria contínuas
- Pode requerer uma mudança na estrutura organizacional da empresa
- Líderes são fundamentais



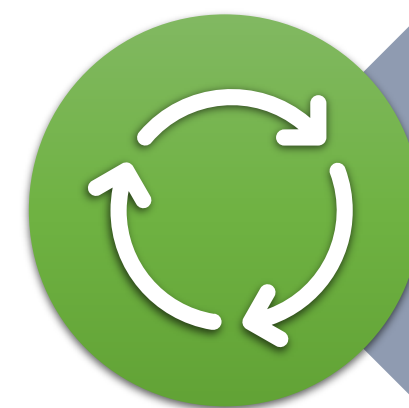
O papel do líder

- “Líder servidor”
 - Suportar o time
 - Ajudar a resolver os problemas
- Garantir a evolução do time
- Ajudar o time a encontrar sua motivação



Proteja seu time da multitarefa

- Pessoas não conseguem fazer duas coisas ao mesmo tempo
- Troca de contexto implica em perda de produtividade de aprox. 40%
- Perde-se tempo e qualidade
- **Evite:**



Mudanças de Prioridades



Interrupções e Distrações



Alocação simultânea em mais de um projeto / atividade

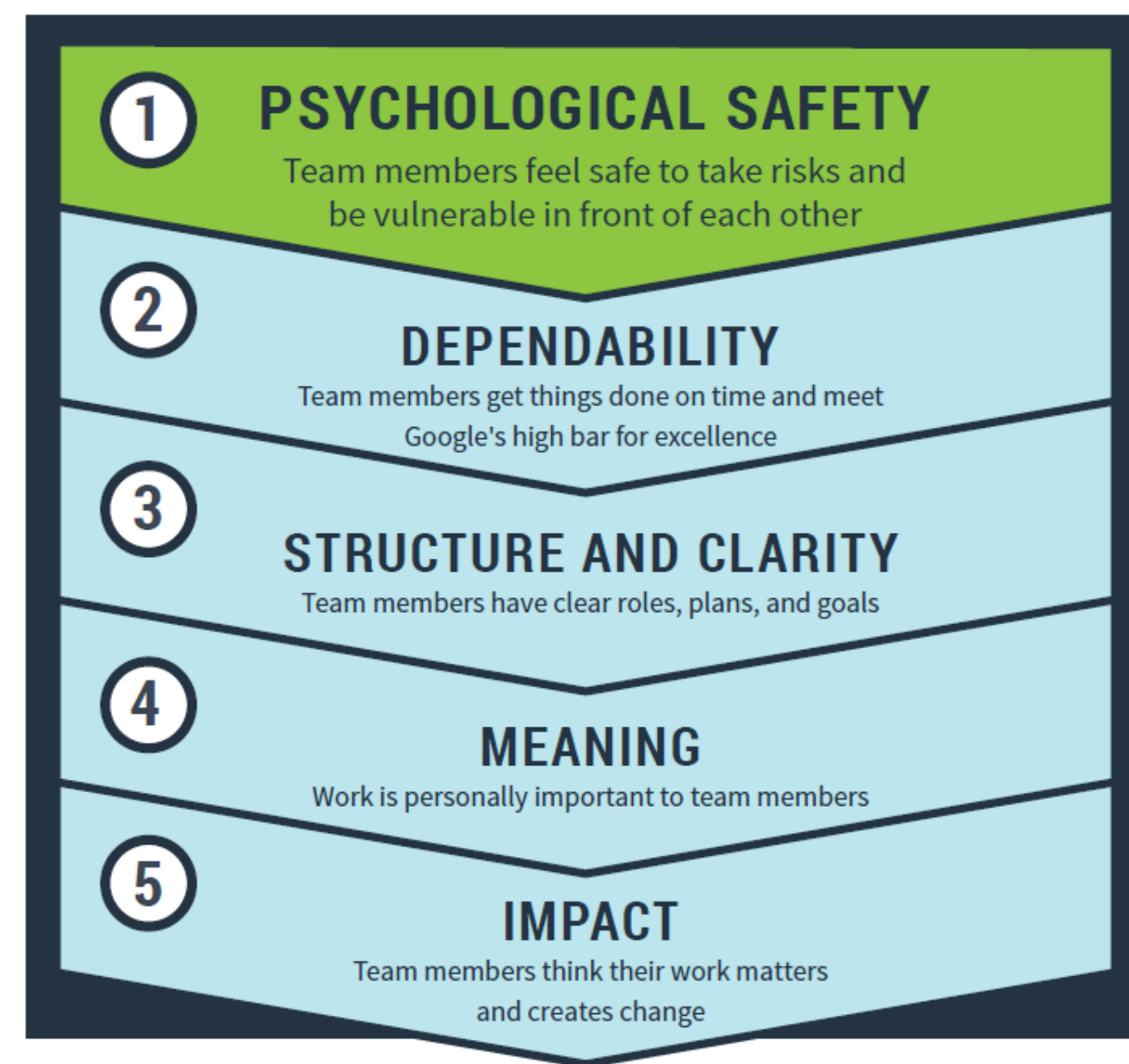
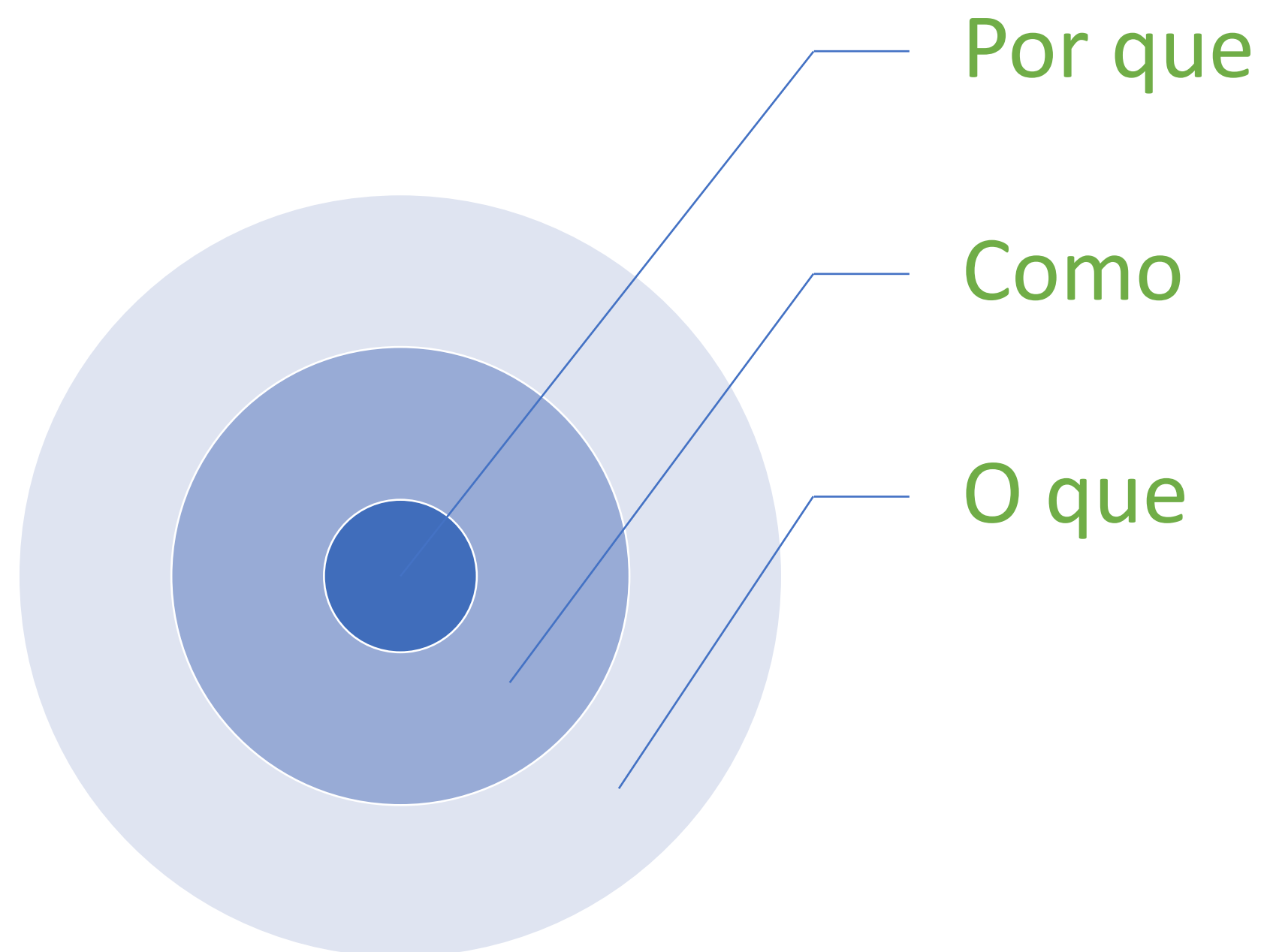


Cuidando do moral do time

- Não se esqueça: as pessoas são nosso maior patrimônio
- Como o time está se sentindo?
- Eles têm apoio para remover desperdícios?
- Eles têm as ferramentas para evoluir?
- Eles se sentem **seguros**?
- Eles estão **motivados**?



Mantendo pessoas motivadas



re:Work



Employee Net Promoter Score (eNPS)

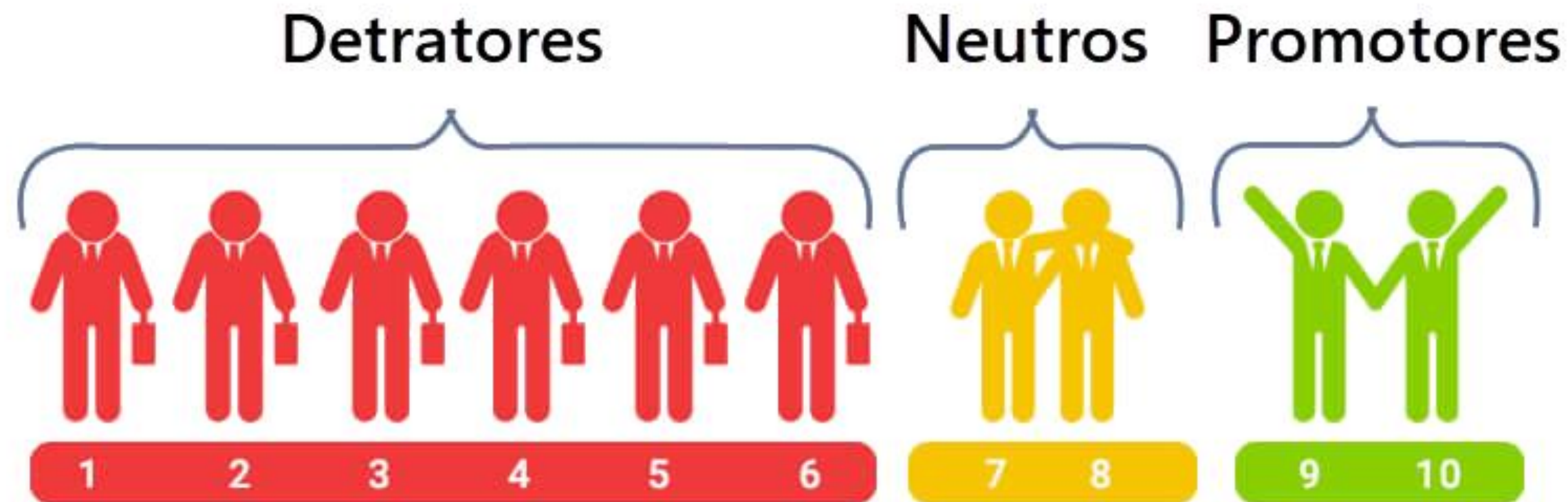
- Métrica para medir a satisfação das pessoas com o local de trabalho
- Indicador importante de que algo não está funcionando
- Pesquisa anônima
- Duas perguntas simples:

“Numa escala de 1 a 10, você recomendaria a sua **empresa** a um amigo ou parente como um local para se trabalhar?”

“Numa escala de 1 a 10, você recomendaria a sua **equipe** a um amigo ou parente como um local para se trabalhar?”



Employee Net Promoter Score (eNPS)

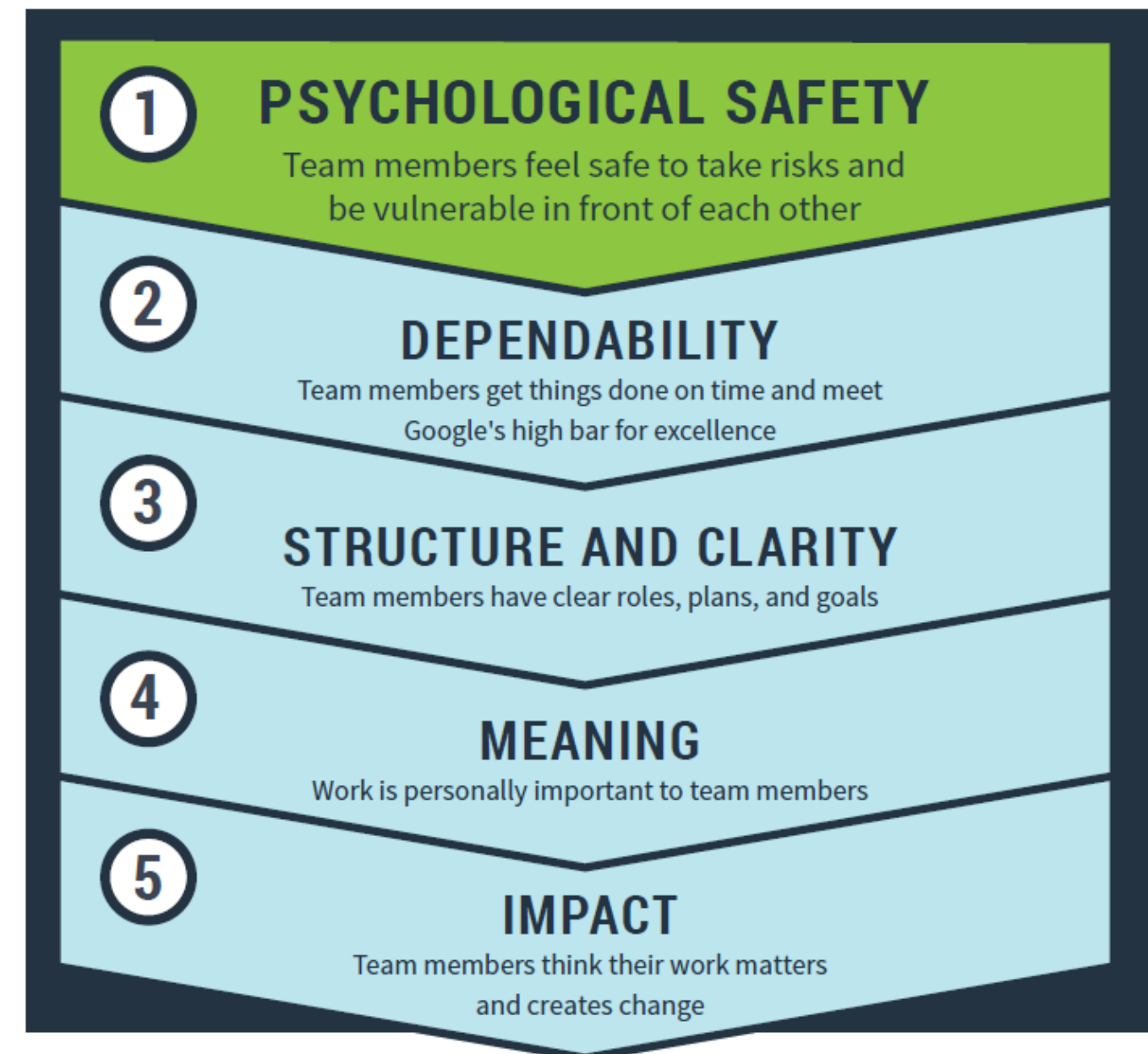


Fórmula eNPS: %Promotores - %Detratores



eNPS alto = times felizes

- Percebem a conexão entre seu trabalho e o impacto no cliente
- Enxergam toda o fluxo de valor, desde o desenvolvimento até o cliente
- Estão alinhados com os valores e objetivos da empresa
- Sentem-se seguros para aprender, arriscar, evoluir
- Podem contar uns com os outros



re:Work





Obrigado!!!



 igorabade.com.br

 [@igorabade](https://twitter.com/igorabade)

 [@igoravl](https://www.instagram.com/igoravl)

 [/igorabade](https://www.linkedin.com/company/igorabade)

