

9241

8472

1429





W



W

Berliner Eisenbahnfreunde

65 1057-2

PL 47

Hersteller: ...  
Baujahr: ...  
L. Nr. Bau. 08 11 7.5.18

61010514

Berliner Eisenbahnfreunde

65 1057-2 PL47



Hersteller: ...  
Baujahr: ...  
L. Nr. Bau. 08/11 7.5.12



ISO

9241

ISO

8859

8-Bit-Zeichencodierungen

ISO

8601

Datum- und Zeitformate

ISO

9241

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion

EN ISO

9241

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion

DIN EN ISO

9241

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion

DIN EN ISO

9241

Teil 11: Gebrauchstauglichkeit

# Usability

(Gebrauchstauglichkeit, ISO 9241-11)

Ausmaß, in dem ein System, ein Produkt oder eine Dienstleistung durch bestimmte Benutzer in einem bestimmten Nutzungskontext genutzt werden kann, um bestimmte Ziele effektiv, effizient und zufriedenstellend zu erreichen.

**DIN EN ISO**

**9241**

**Teil 210: Menschzentrierte Gestaltung interaktiver Systeme**

# User Experience

(Benutzererlebnis, ISO 9241-210)

Wahrnehmungen und Reaktionen einer Person, die sich bei der Benutzung oder der erwarteten Verwendung eines Produktes, eines Systems oder eines Services ergeben

**DIN EN ISO**

**92441**

**Teil 10: Dialogprinzipien (1996)**

**DIN EN ISO**

**9241**

**Teil 110: Dialogprinzipien (2006)**

**DIN EN ISO**

**9241**

**Teil 110: Interaktionsprinzipien (2020)**

# Interaktionsprinzipien

(ISO 9241-110)

1. Aufgabenangemessenheit
2. Selbstbeschreibungsfähigkeit
3. Erwartungskonformität
4. Erlernbarkeit
5. Steuerbarkeit
6. Robustheit gegen Benutzungsfehler
7. Benutzerbindung (User Engagement)

# Aufgabenangemessenheit

- Identifizierbarkeit der unterstützten Aufgaben
- Aufwandsoptimierung bei der Aufgabenerledigung
- Standardauswahlmöglichkeiten (Defaults)

# Selbstbeschreibungsfähigkeit

- **Vorhandensein und Offensichtlichkeit von Informationen**
- **Eindeutige Anzeige des Systemstatus**

# Erwartungskonformität

- Systemverhalten/-reaktionen wie erwartet
- Konsistenz (intern und extern)
- Änderungen im Nutzungskontext werden erkannt

# Erlernbarkeit

Unterstützung beim

- Entdecken von Bedienfunktionen
- Ausprobieren von Bedienfunktionen
- Erinnern und Wiedererkennen von Bedienfunktionen

# Steuerbarkeit

- **Unterbrechbarkeit**
- **Flexibilität**
- **Individualisierbarkeit**

# Robustheit gegen Benutzungsfehler

- Fehlervermeidung
- Fehlertoleranz
- Fehlerbehebung

# Benutzerbindung

(User Engagement)

- Motivation der Benutzer
- Vertrauenswürdigkeit für die Benutzer
- Integration der Benutzer

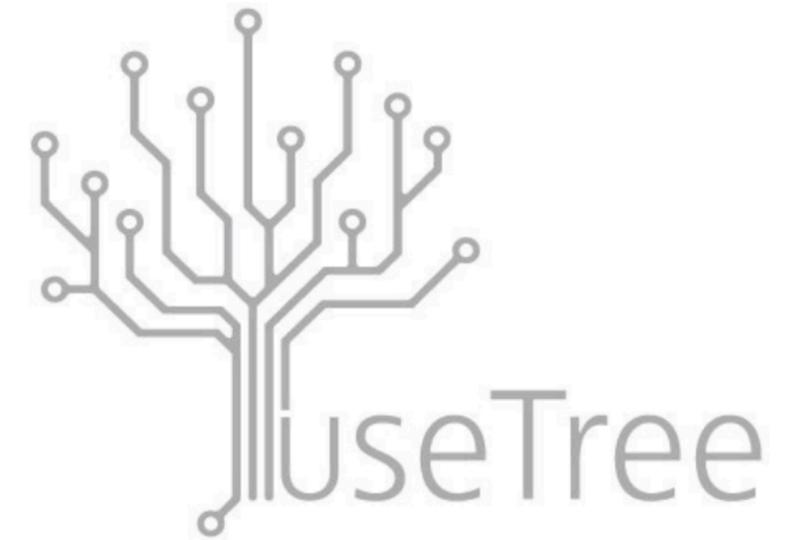
/ Anforderungen  
/ Design  
/ Evaluation  
/ Software-Auswahl

# ISONORM 9241/110-Fragebogen

Der ISONORM 9241/110 von Prümper und Anft wird vor allem im betrieblichen Kontext eingesetzt. Er prüft, inwieweit eine Anwendung die in der gleichnamigen Norm formulierten sieben Gestaltungsanforderungen Aufgabenangemessenheit, Selbstbeschreibungsfähigkeit, Steuerbarkeit, Erwartungskonformität, Fehlertoleranz, Individualisierbarkeit und Lernförderlichkeit erfüllt.

Die Dialogprinzipien werden anhand mehrerer Aussagen bewertet. Die Befragten geben an, ob eher die negative (links), oder die positive Aussage (rechts) auf die Software zutrifft. Hier sehen Sie ein Beispiel zum Thema Fehlertoleranz:

Die Software...	---	--	-	-/+	+	++	+++	Die Software...
Liefert <b>schlecht</b>								Liefert <b>gut</b>
verständliche Fehlermeldungen.	<input type="radio"/>	verständliche Fehlermeldungen.						



**WAS:** Normkonformität mit DIN EN ISO 9241 Teil 110

**WANN:** frühe Prototypen, Zwischenversionen, fertige Produkte

**WER:** Repräsentative Nutzer und Testleiter

**WOMIT:** Langfassung (35 Fragen) oder Kurzfassung (21 Fragen)

**DAUER:** ca. 10 Minuten (Kurzfassung) bzw. ca. 15 Minuten (Langfassung) plus Auswertung

VORTEILE DER METHODE

9876

„9876,50 DM“

