

bug

duplicate

enhancement

help wanted

invalid

question

wontfix

Постановка процесса отслеживания проблем

Андрей «Rarst» Савченко

- Rarst.net
- WP контрактор
- ◆ WPSE (s.tk/wp)



Трекер обычный

- отсутствие интереса
- подмена процессов инструментами
- настройки по умолчанию

Трекер **полезный**

- организует разработку
- ускоряет нахождение проблем
(а иногда просто их вам решает)
- выстраивает репутацию

учимся организации

Тип – какая проблема?

bug

enhancement

invalid

question

Компонент – где проблема?

back-end

front-end

javascript

coffee brewer

Статус – что происходит?

wait

development

code review

testing

ПОКЕМОНЫ НЕ ВЫЛУПЛЯЮТСЯ

bug

eggs

development

УЧИМСЯ ГОВОРИТЬ

НЕТ

Отличия от поддержки

	суппорт	трекер
предназначен	пользователям	разработчикам
доступ	закрытый	открытый
цели	внешние	внутренние

Нет.

“ Я не понял и не разобрался,
но всё пропало и вы виноваты.



Повторяемые проблемы

1. Что было сделано
2. Что ожидалось
3. Что произошло

```
.github/ISSUE_TEMPLATE.md
```

Достаточность информации

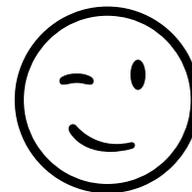
1. Просим информацию
2. `wait` четкий срок
3. Продолжаем или **закрываем**

Нет.

“*Сделайте лично мне в интерфейсе*

большую кнопку

для вот такой штуки.

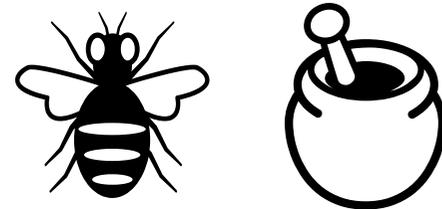


Приоритеты разработки

1. Ценность
2. Гибкость
3. Техобслуживание
95. Всякие финтифлюшки

~~Сам дурак~~ **Нет.**

“*А вон там сказали что у вас
неправильные пчёлы
и неправильный код.*”

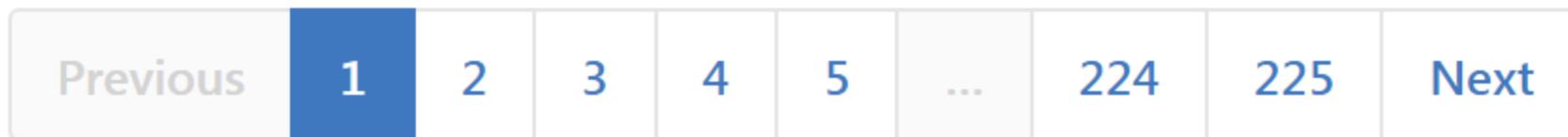


Проблемы совместимости

1. Конкретика
2. Пошаговая инструкция
3. Доступ к коду

уЧИМСЯ ОТЧЕТНОСТИ

страницы

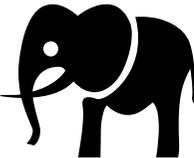
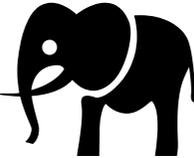
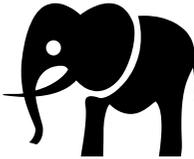


самое страшное на треkere

Отчёт создаёт доступный контекст

- **НОВОЕ** `no:label`
- **ждёт** `label:wait sort:updated-asc`
- **СЛОМАНО** `label:bug`
- **ЗАВИСЛО** `sort:updated-asc`

Три слона **полезного** трекера

1. Аккуратная организация 
2. Решаемые проблемы 
3. Достаточное внимание 

Спасибо, что выслушали! Вопросы?

twitter.com/Rarst

wpuu.slack.com

Rarst.net/slides/issue-tracking-ru