



Nationaal Congres Digitale Toegankelijkheid

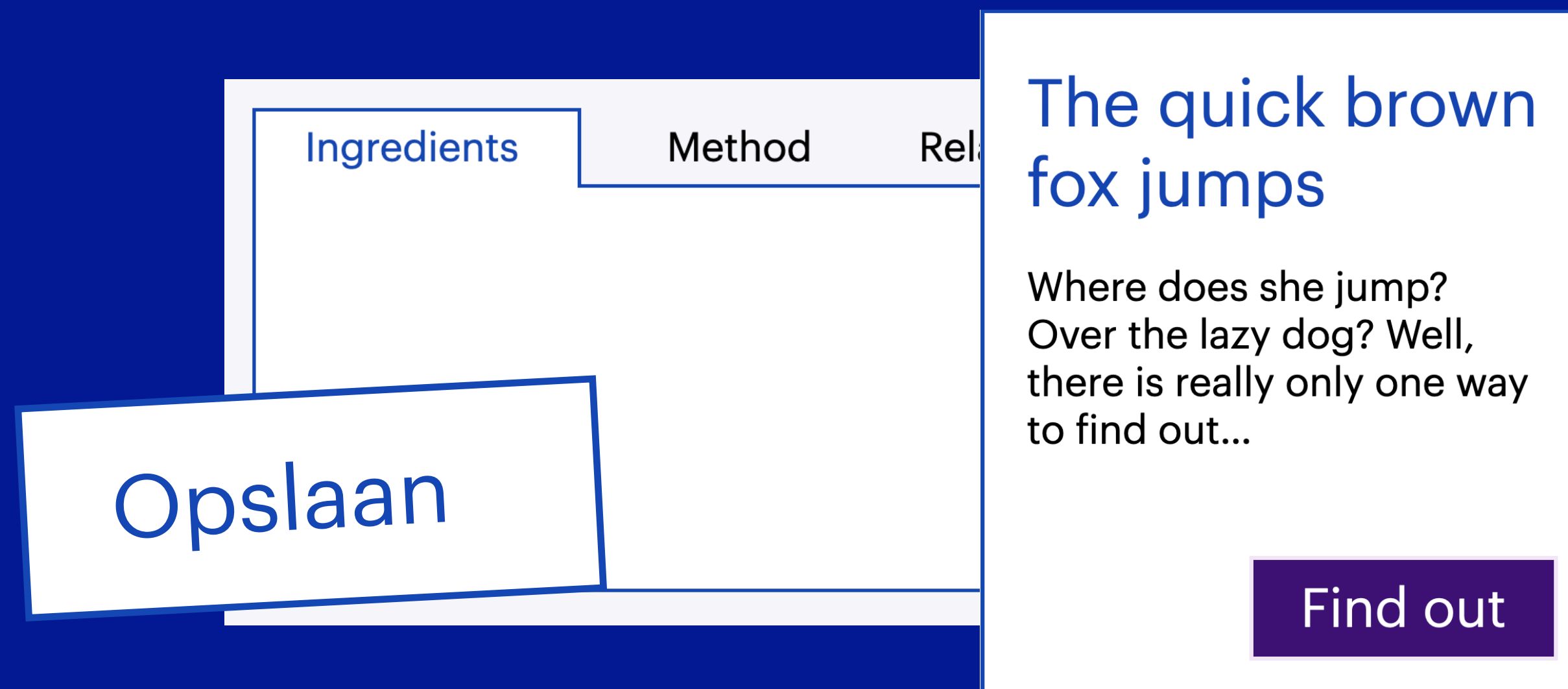
Verbeter je formulieren met NL Design System





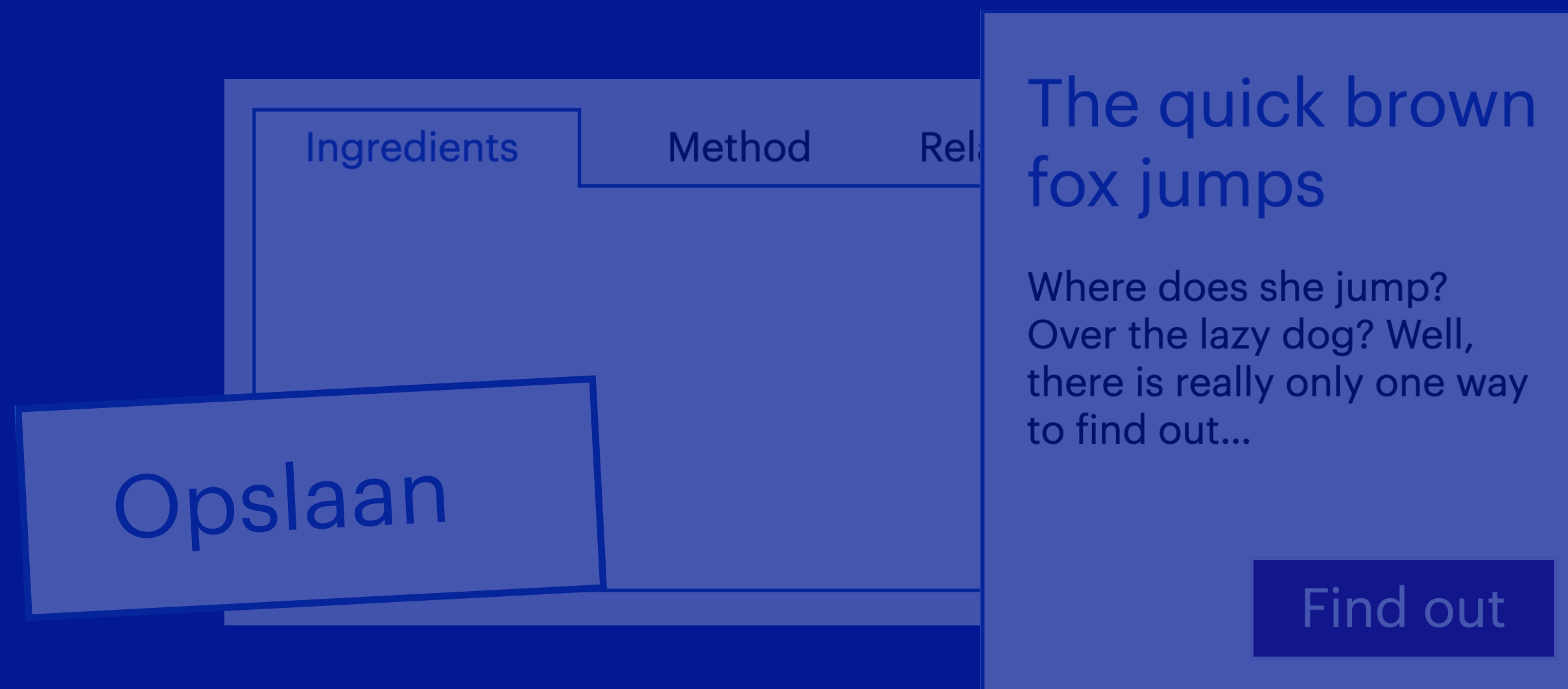
Design System: de **best practices** van
een organisatie bij elkaar verzameld.

Design System: de **best practices** van een organisatie bij elkaar verzameld.

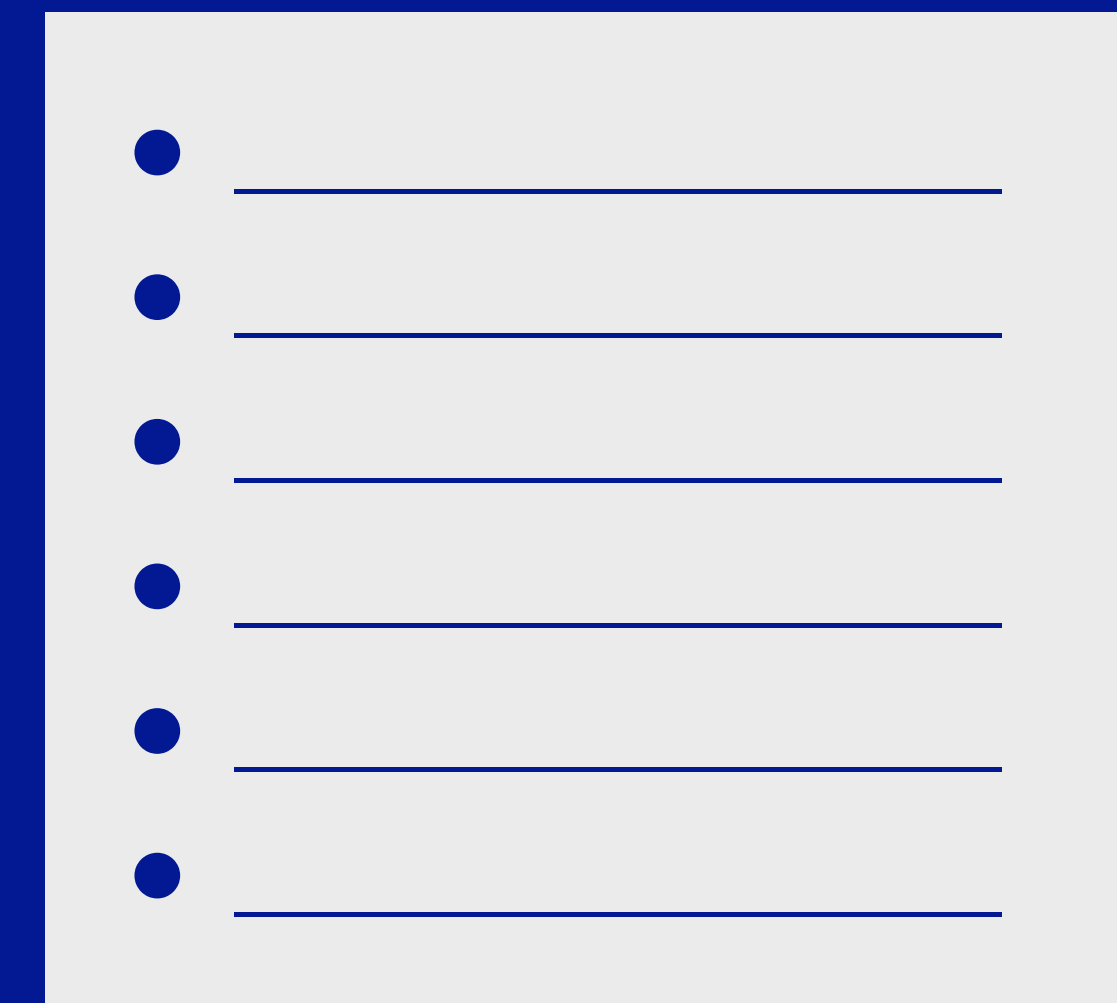


componenten

Design System: de **best practices** van een organisatie bij elkaar verzameld.



componenten



richtlijnen

Design System: de **best practices** van een organisatie bij elkaar verzameld.

The background features a collage of semi-transparent design system components. On the left, there's a box labeled 'Ingredients' and another with the word 'Opslaan' (Save). In the center, a text snippet reads 'The quick brown fox jumps over the lazy dog. Well, there's really only one way to find out...' with a 'Find out' button below it. On the right, a vertical list of horizontal lines is visible.

- **componenten**

- **richtlijnen**

- **voorbeelden**

- **patronen**

- **stijlgids**

- **kleurenpalet**

componenten

richtlijnen

NL Design System brengt design system teams bij elkaar om **samen te werken** aan best practices.

Gedeeld doel: makkelijk consistente, toegankelijke en gebruiksvriendelijke websites en applicaties maken.





Component: Form field error message #228

Edit

Unanswered jeffreylauwers asked this question in **Component suggestions**

jeffreylauwers on Mar 7 Collaborator

edited ⌵ ⋮

→

Label

❗

Error message

Category ⚙️

Component suggestions

Labels ⚙️

Help Wanted

1 participant



Notifications

>150 componenten

Om websites en apps mee op te bouwen

nl.designsystem.nl/componenten

Uitleg bij WCAG

Referenties, hoe te testen, gebruikersonderzoek

nl.designsystem.nl/wcag

>100 richtlijnen

Over het maken van formulieren

nl.designsystem.nl/richtlijnen

>100 richtlijnen

Concreter en specifiekere dan WCAG: wat moet een ontwikkelaar/ontwerper doen?

nl.designsystem.nl/richtlijnen

>100 richtlijnen

Ook gebaseerd op gebruikersonderzoek

nl.designsystem.nl/richtlijnen

Formulierenrichtlijnen

Waar lopen jullie tegen aan?

Wat zie je in audits?

Hoe werkt dit in jullie systeem?



Toetsenbord

”Een formulier moet goed werken en goed te begrijpen zijn voor een toetsenbordgebruiker”

<https://nl.designsystem.nl/richtlijnen/formulieren/toetsenbord>

Toetsenbord

Alles bereikbaar met toetsenbord / Tab

Uw naam

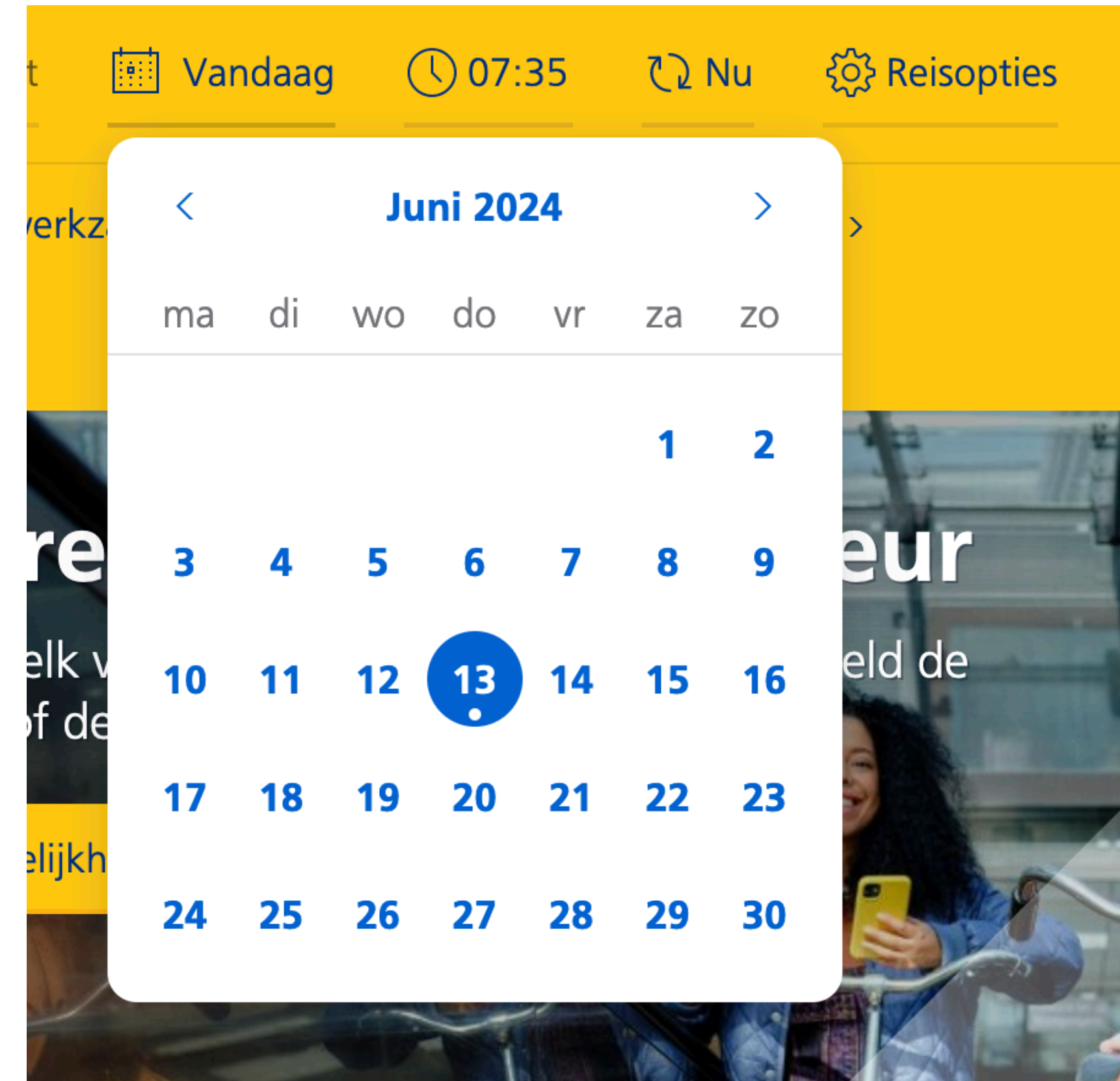


Uw e-mailadres

Stuur mij de nieuwsbrief!

Toetsenbord

Alles bruikbaar met enkel toetsenbord
(incl kalenders ed)



Toetsenbord

Gebruik zichtbare focus

Home



Programma

Nieuwsbrief

Contact

Toetsenbord

Gebruik geen positieve tabindex

```
<button type="button" tabindex="1" />
```

```
<button type="button" tabindex="2" />
```

```
<button type="button" tabindex="3" />
```

Toetsenbord

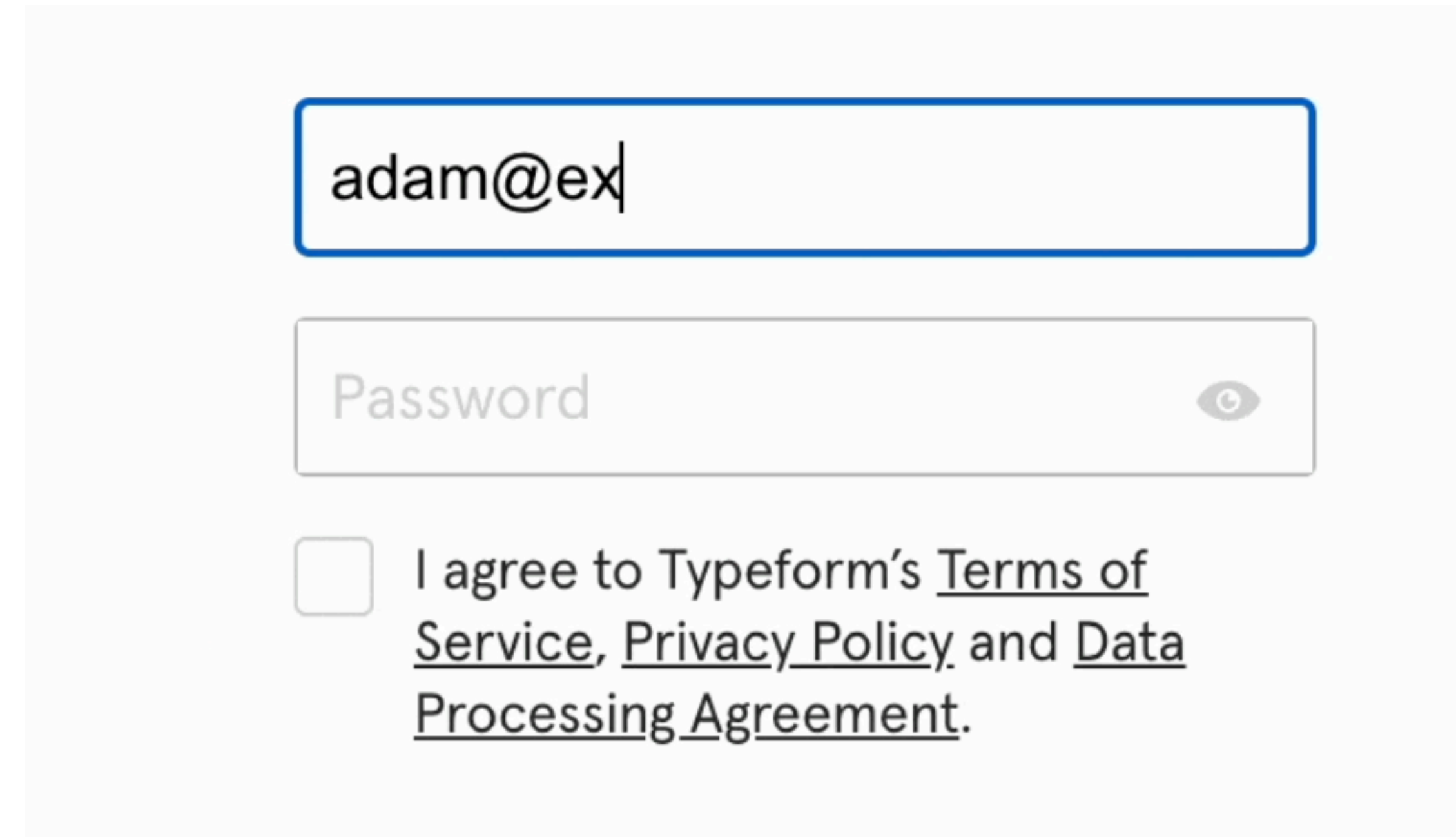


Foutmeldingen

“Gebruik **duidelijke** en **goed getimede** foutmeldingen en **logische validatieregels**”

Foutmeldingen

Op het juiste moment (en
dus niet te vroeg)



The image shows a login form with three elements: an email input field, a password input field, and a checkbox with a text label. The email input field, containing 'adam@ex', is highlighted with a thick blue border, indicating a validation error. The password input field contains the placeholder text 'Password' and has a toggle icon on the right. The checkbox is unchecked, and the text label refers to Typeform's terms and policies.

adam@ex

Password

☐ I agree to Typeform's Terms of Service, Privacy Policy and Data Processing Agreement.

Video: Adam Silver

adamsilver.io/blog/the-problem-with-live-validation-and-what-to-do-instead/

Foutmeldingen

Schrijf het uit in tekst (niet *alleen* kleur of icoon)

 **Niet doen**

Geldig tot

Foutmeldingen

Schrijf een **duidelijke** foutmelding

- Beschrijf wat er mis is.
- Op maat voor het veld.
- Punt aan het einde van de zin.

Foutmeldingen

Vermijd HTML-validatie



The image shows a web form element. It has a label "Uw e-mailadres *" in a dark blue font. Below the label is a text input field with a blue vertical cursor line on the left. To the right of the input field, there is a light gray speech bubble containing the text "Vul dit veld in". The entire form is set against a light orange background.

```
<input type="text" required />
```

Foutmeldingen

Zet een samenvatting + lijst van
gelinkte fouten boven het formulier

Zie video op: Foutmeldingen in een formulier
nl.designsystem.nl/voorbeelden/patronen/formulieren/foutmeldingen

[← Vorige stap](#)

Stap 2 van 4

Uw gegevens

Om u zo goed mogelijk te kunnen helpen, ontvangen we graag uw contactgegevens. Deze gegevens worden niet met anderen gedeeld.

! Verbeter de fouten voor u verder gaat

[Vul uw naam in](#)

[Vul uw straat in](#)

[Vul uw huisnummer in](#)

Naam

! Vul uw naam in.

Straat

! Vul uw straat in.

Huisnummer

! Vul uw huisnummer in.

Toevoeging (niet verplicht)

Foutmeldingen



Labels

Labels

Zet het label boven
het formulierveld

(Niet ernaast, niet eronder en
niet in het formulierveld)

☹️ **Niet doen**

Wat is je lievelingskleur?

Wit



Wat is je lievelingsdier?

Labels

Zorg dat het label altijd zichtbaar is

☹ **Niet doen**

Alleen een placeholder gebruiken als zichtbaar label.

Wat is je lievelingsdier?

Labels

Alleen tekst, geen links



Doen

De link buiten het label plaatsen.

[Onze algemene leveringsvoorwaarden](#)

☐ **Ik ga akkoord met de algemene leveringsvoorwaarden**



Niet doen

De link binnen het label plaatsen.

☐ **Ik ga akkoord met de [algemene leveringsvoorwaarden](#)**

Labels

Vermijd ingewikkelde labels

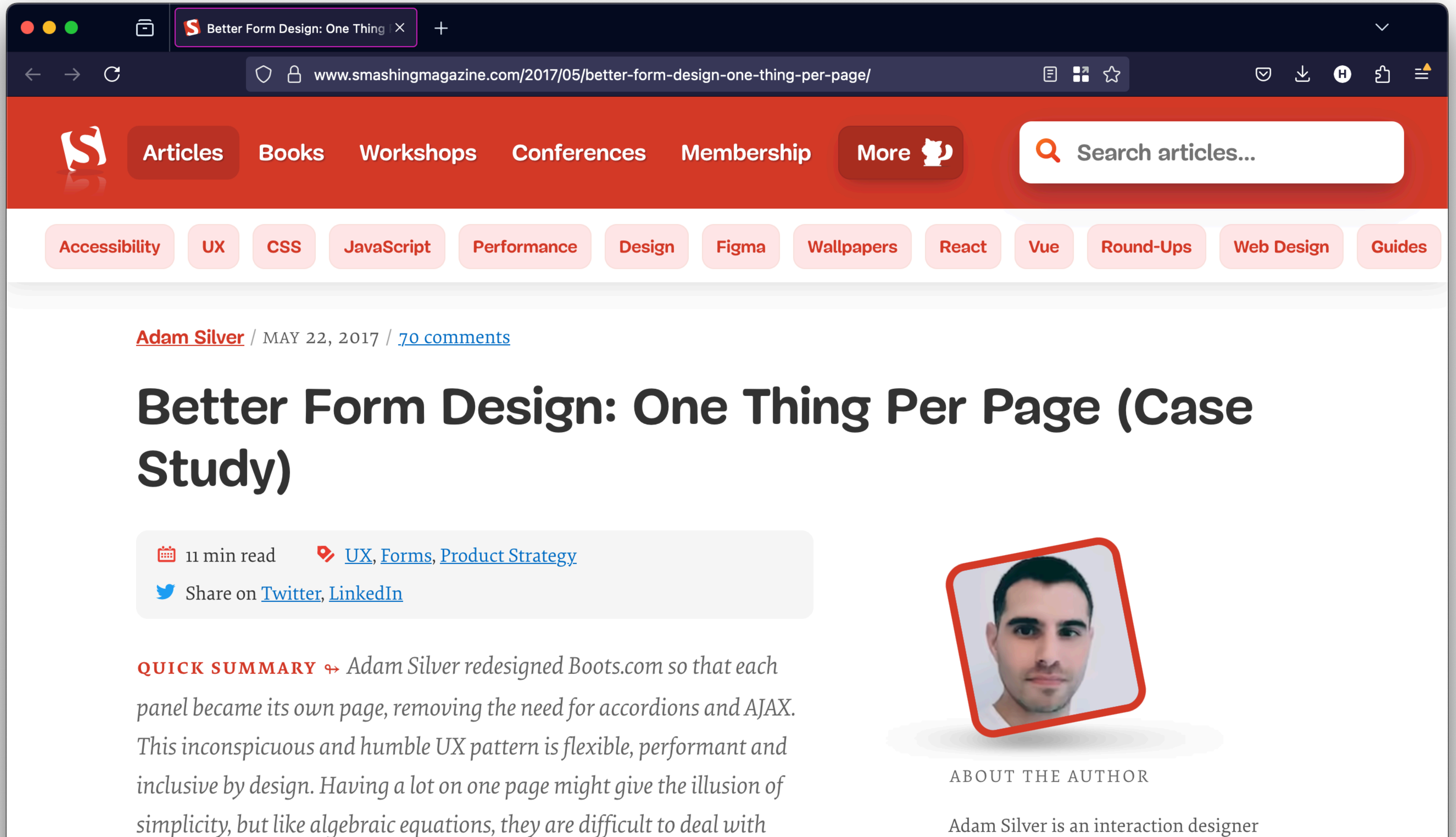
Voornaam(en)

Labels



Meerdere stappen

“Het kan gebruiksvriendelijk en overzichtelijk zijn om het formulier in **meerdere stappen** op te delen, of om **een vraag per stap** te stellen.”



[Adam Silver](#) / MAY 22, 2017 / [70 comments](#)

Better Form Design: One Thing Per Page (Case Study)

 11 min read  [UX](#), [Forms](#), [Product Strategy](#)

 Share on [Twitter](#), [LinkedIn](#)

QUICK SUMMARY ↗ Adam Silver redesigned Boots.com so that each panel became its own page, removing the need for accordions and AJAX. This inconspicuous and humble UX pattern is flexible, performant and inclusive by design. Having a lot on one page might give the illusion of simplicity, but like algebraic equations, they are difficult to deal with

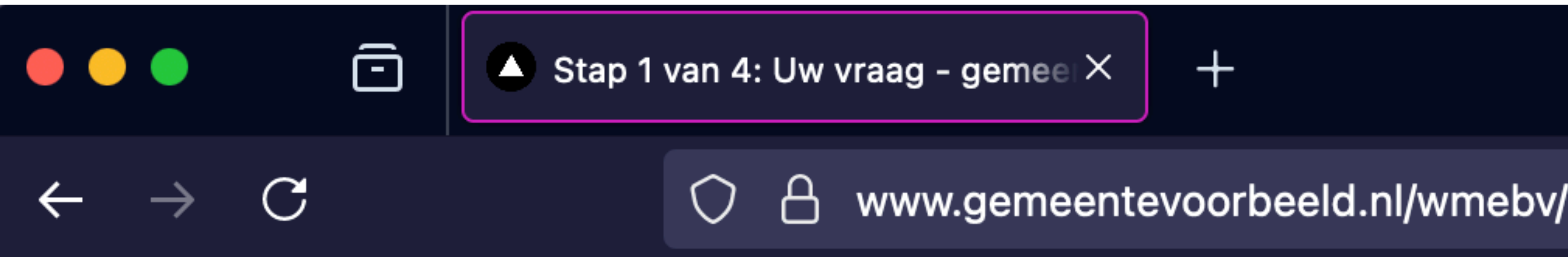


ABOUT THE AUTHOR

Adam Silver is an interaction designer

Meerdere stappen

Benoem de stap (ook in de <title> en kop)



Meerdere stappen

Tekst en uitleg over het formulier zoveel mogelijk
buiten het formulier (<form>) zelf

Meerdere stappen

Maak het heel duidelijk wanneer het verzonden gaat worden, bijvoorbeeld met een **samenvatting** en beschrijvende knop (“**Versturen**”)

Meerdere stappen



Bevestigingspagina

“Informeer gebruikers dat hun data met **succes** is verstuurd en wat de eventuele **vervolgacties** zijn”

Bevestigingspagina

Voorkom onzekerheid, benoem ook welke informatie is verstuurd.

Bevestigingspagina

Vervolgstappen



Doen

Informereren dat het formulier is verzonden en wat de vervolgacties zijn.

Uw vraag is met succes verstuurd. Zaaknummer 123456789.

Wat gaat er nu gebeuren?

- U ontvangt een bevestigingsmail op gebruiker@voorbeeld.com
- De afdeling Vraagbaak gaat met uw vraag aan de slag.
- U wordt per e-mail op de hoogte gehouden maar kunt de



Niet doen

Vervolgstappen weglaten.

Uw vraag is verstuurd.

Bevestigingspagina



Doe mee!

- Deel gebruikersonderzoek en best practices
- Link naar richtlijnen
- Stel vragen en geef feedback

nldesignsystem.nl

Vragen?



Samen maken we de digitale overheid
inclusief en toegankelijk.

Meedoen of meer weten?
nl.designsystem.nl



Nationaal Congres Digitale Toegankelijkheid