



# **VOLCAMP 2024**

## **Keynote d'ouverture**

Bienvenue !





**Fanny KLAUK**

Accompagnatrice agile & DevOps



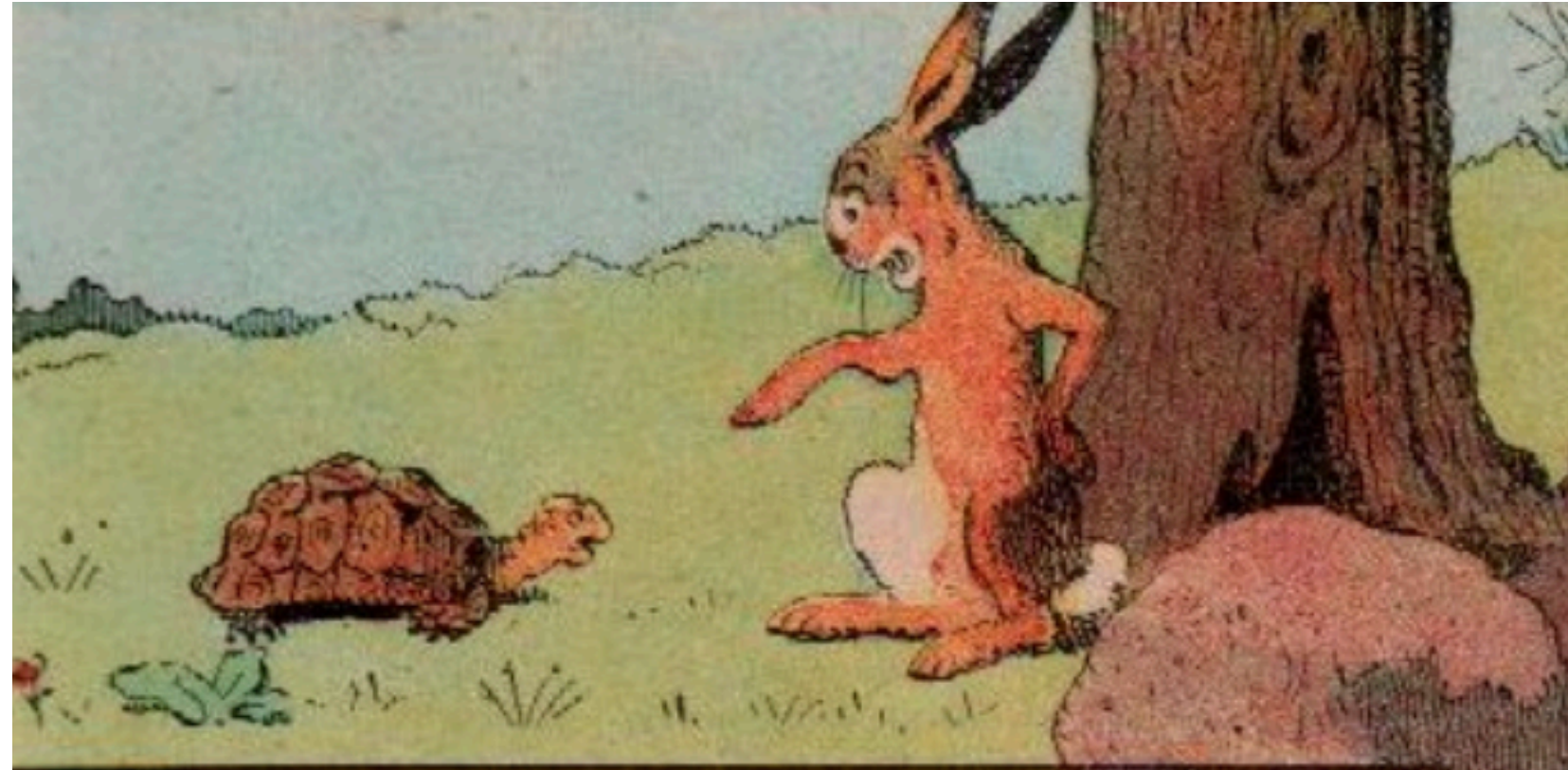


# Prendre le temps

L'urgence de la lenteur







### LE LIÈVRE ET LA TORTUE

Rien ne sert de courir ; il faut partir à point :  
Le lièvre et la tortue en sont un témoignage.  
Gageons, dit celle-ci, que vous n'atteindrez point  
Sitôt que moi ce but. Sitôt ! êtes-vous sage ?  
Repartit l'animal léger :  
Ma commère, il faut vous purger  
Avec quatre grains d'ellébore.  
— Sage ou non, je parie encore.

Rien ne sert de courir ; il faut partir à point :



« personne qui prend le temps de faire quelque chose »

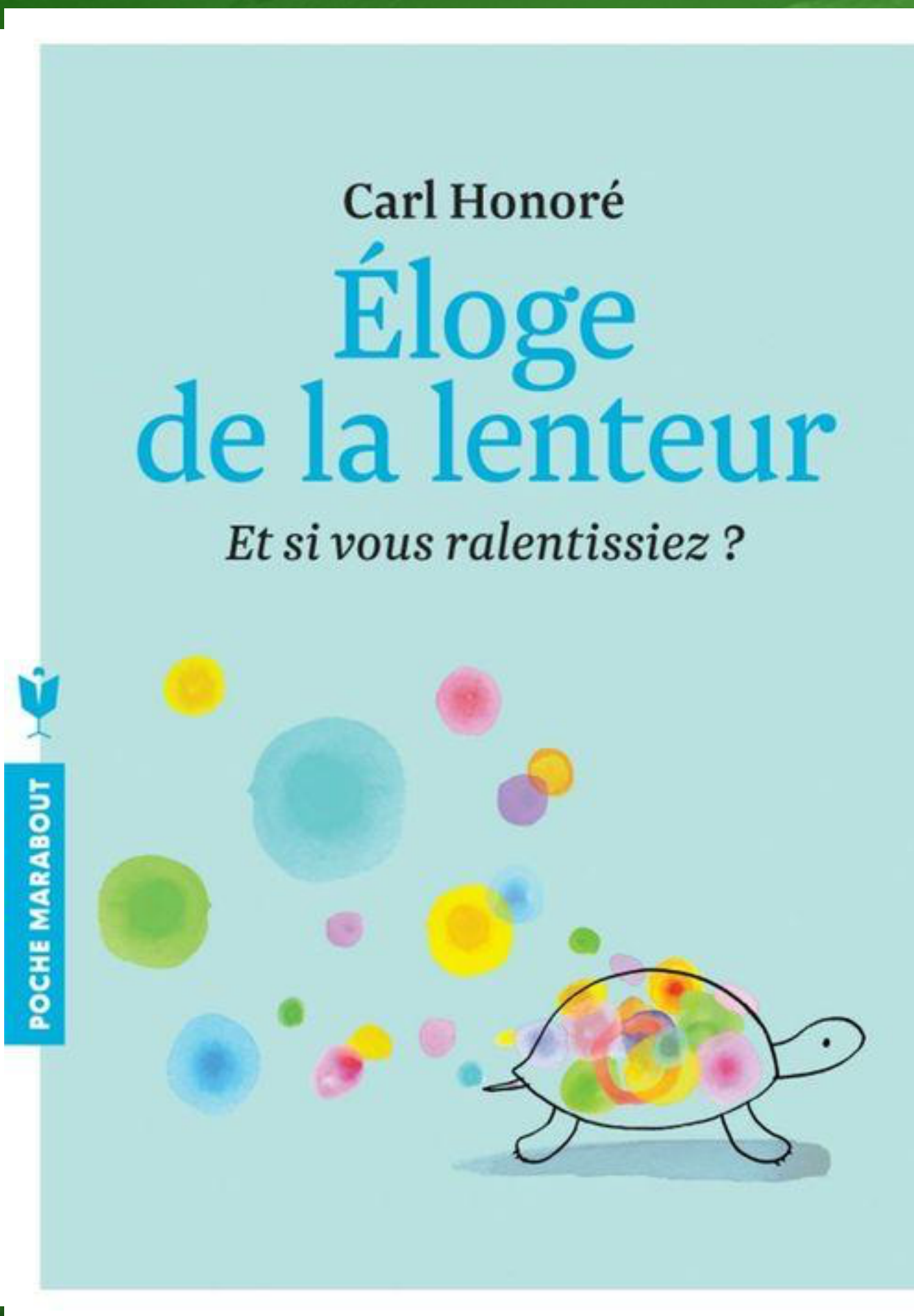




## 918 mètres en une heure: ce coureur italien bat un record de lenteur







« Tout ce qui est exquis mûrit lentement. »

*Arthur Schopenhauer - Aphorismes sur la sagesse dans la vie*

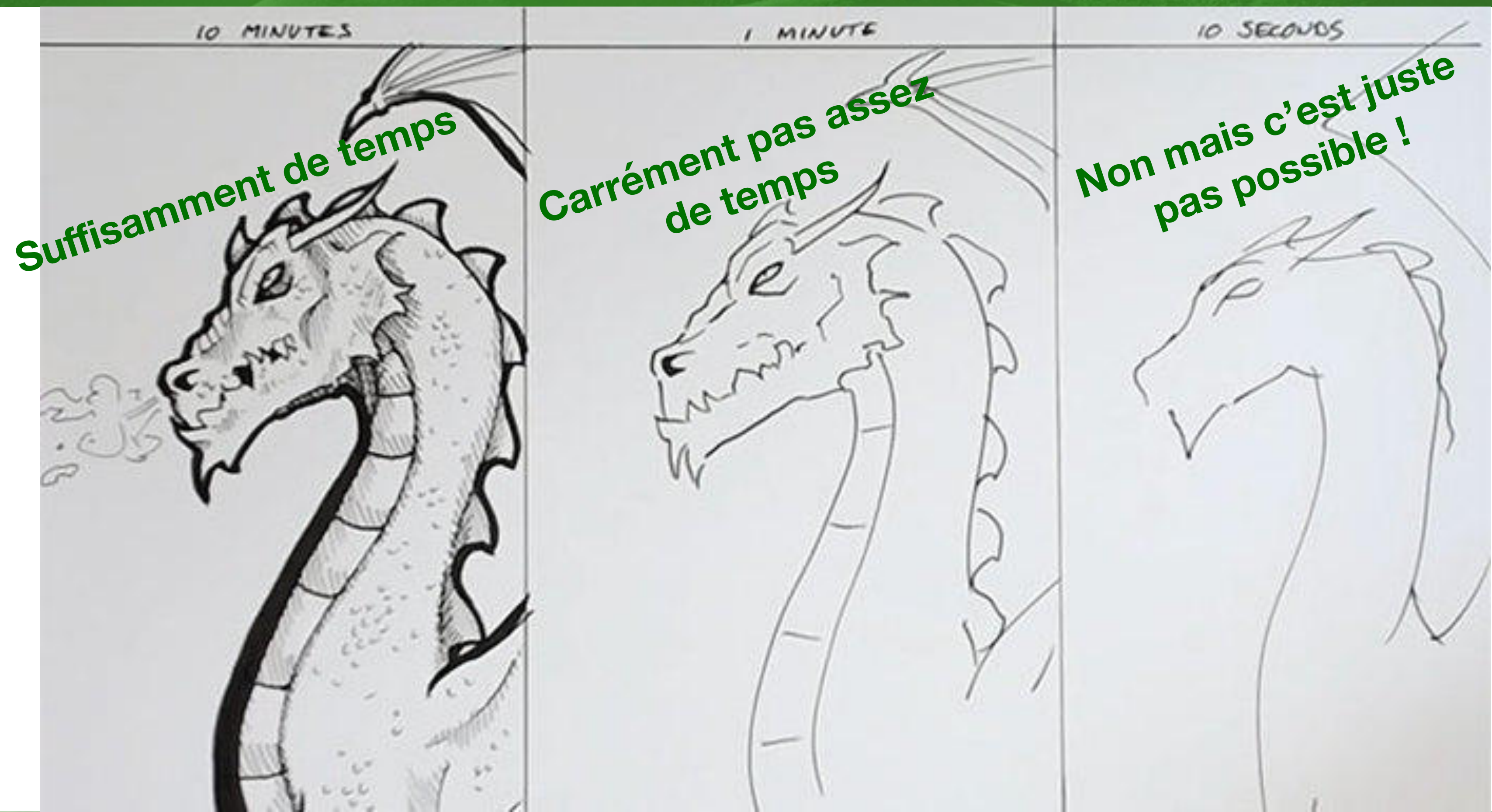
« Tout ce qui doit durer est lent à croître. »

*Louis de Bonald*

« Le degré de la lenteur est directement proportionnel à  
l'intensité de la mémoire ;  
le degré de la vitesse est directement proportionnel à  
l'intensité de l'oubli. »

*Milan Kundera - La Lenteur*





Suffisamment de temps

Carrément pas assez de temps

Non mais c'est juste pas possible !



## Prendre le temps

Regarder une problématique sous tous les angles

Faire des choix selon un maximum de critères

Apprendre, se former

S'ouvrir à l'avis des autres

Innover



## Ne pas prendre le temps

Frustrer les équipes et les individus

Prendre les décisions sur de mauvais critères

Ne pas capitaliser

Rester en silo

Continuer de « faire comme on a toujours fait »



# **(Se) parler**

**L'importance de la communication**





**Communiquer**  
=  
**Nous assurer**  
**Nous rassurer**

Reformuler  
Questionner  
Exprimer  
Signaler  
Faire part  
Apprendre  
Transmettre

...



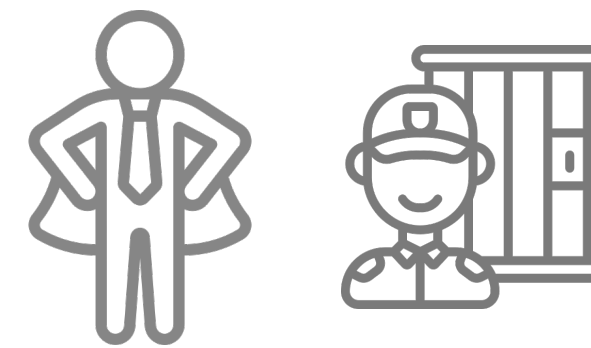


# Communiquer ↔ Rétention d'informations

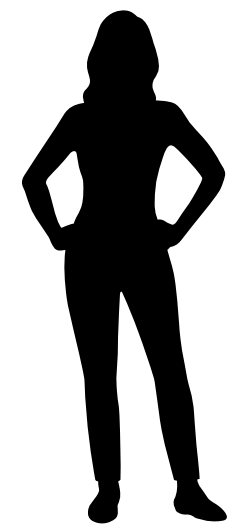
**Oups !**  
Par omission

Cacher  
Dissimuler  
Taire  
...

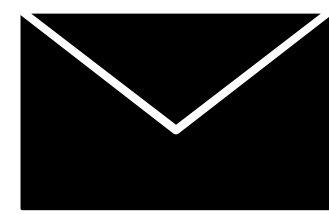
**Vlan !**  
Volontairement





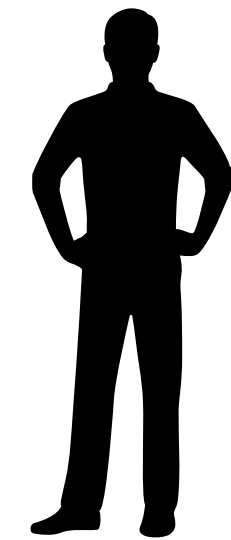


Emetteur

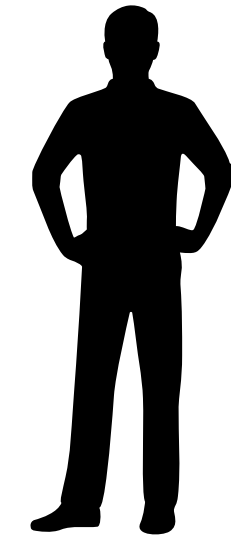


Message

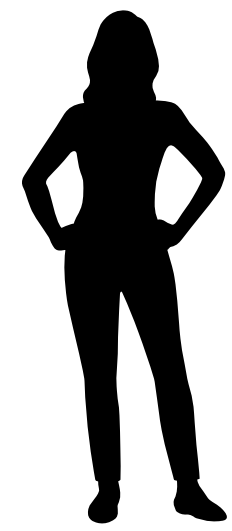
Récepteur







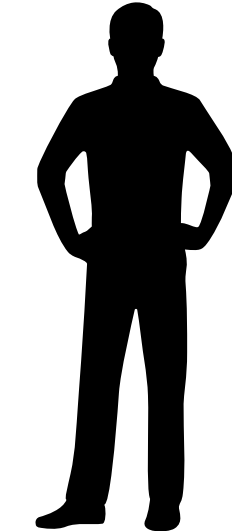




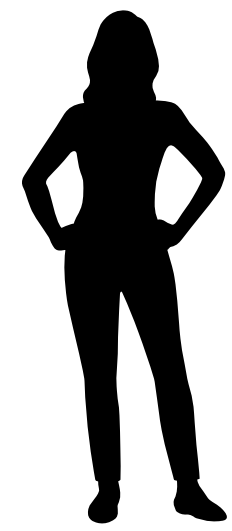
Emetteur



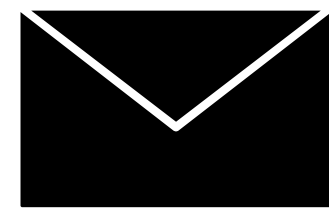
Récepteur





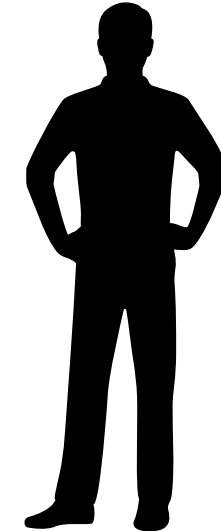
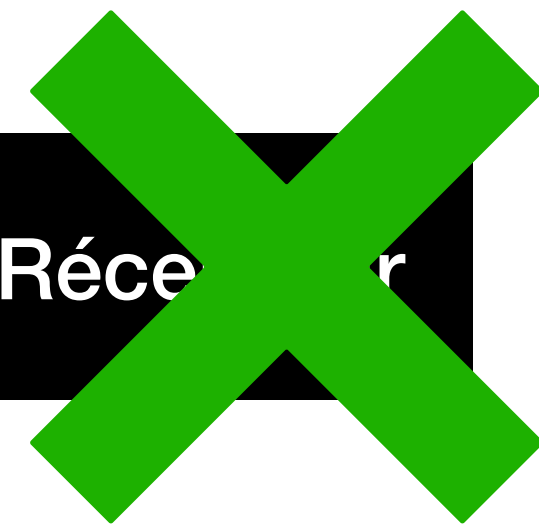


Emetteur

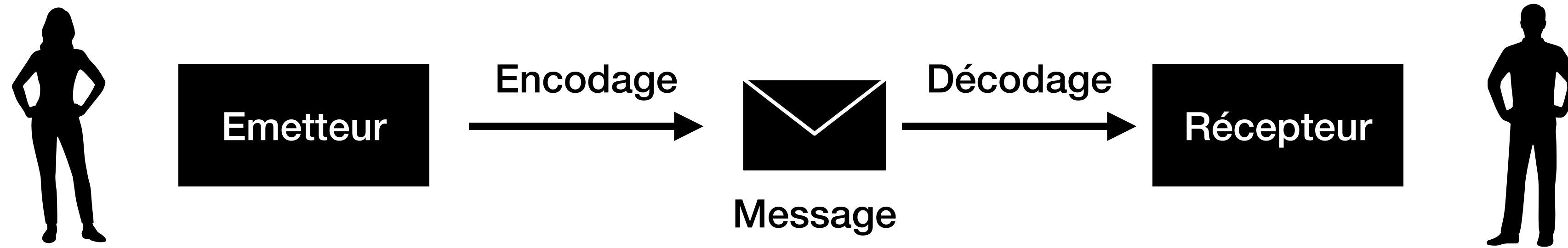


Message

Réce



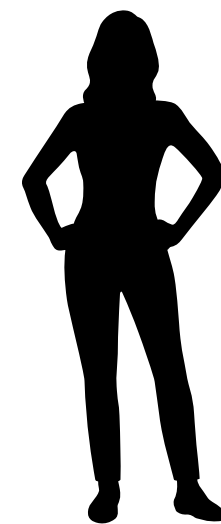




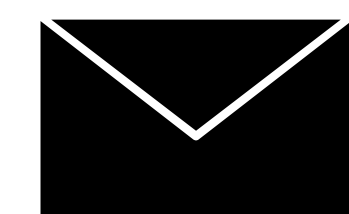


*« Mais qu'est-ce qu'il est nul ! »*

*« Tu es nul ! »*



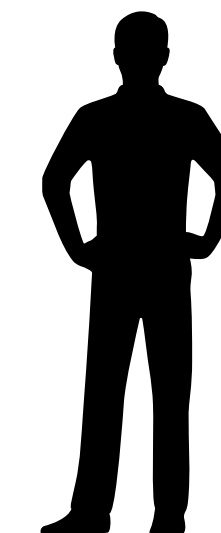
Reviewer



Message



Développeur

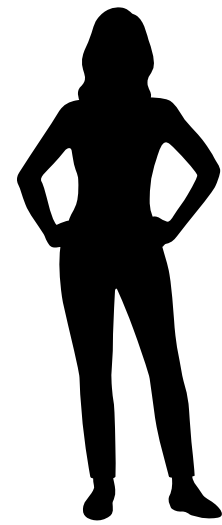


*« Elle pense que je suis nul ! »*

*« Tu es nul ! »*



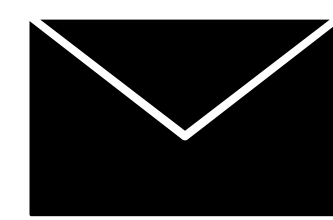
« Tu es nul ! »



« Je ne veux pas l'atteindre personnellement, juste critiquer son code. »

Reviewer

Encodage



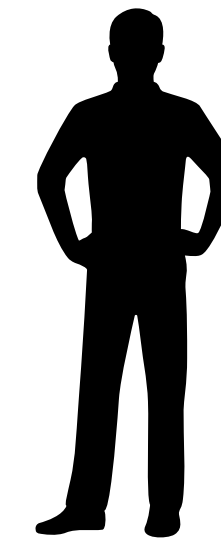
Message

Décodage

Développeur

« Ce code c'est moi qui l'ai produit, l'attaquer c'est m'attaquer ! »

« Elle pense que je suis nul ! »



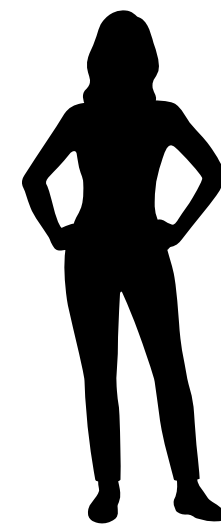
« Ton code est nul ! »

Feedback

« Oh c'est pas gentil ! »



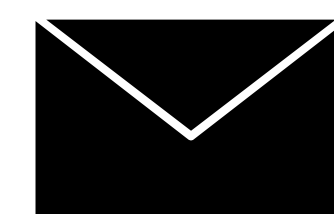
« Tu es nul ! »



« Il faut absolument améliorer cette partie. Je pourrai le faire, mais la situation se répèterait. »

Reviewer

Encodage

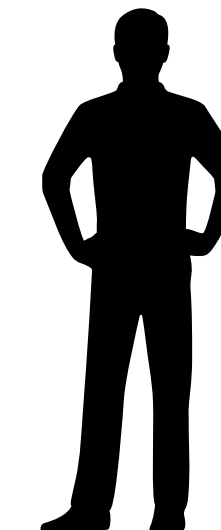


Message

Décodage



Développeur



« Je vais apprendre un nouveau truc ! »

« Je trouve que la partie performance de ton code peut être améliorée. Si tu le souhaites, je peux t'aider. »



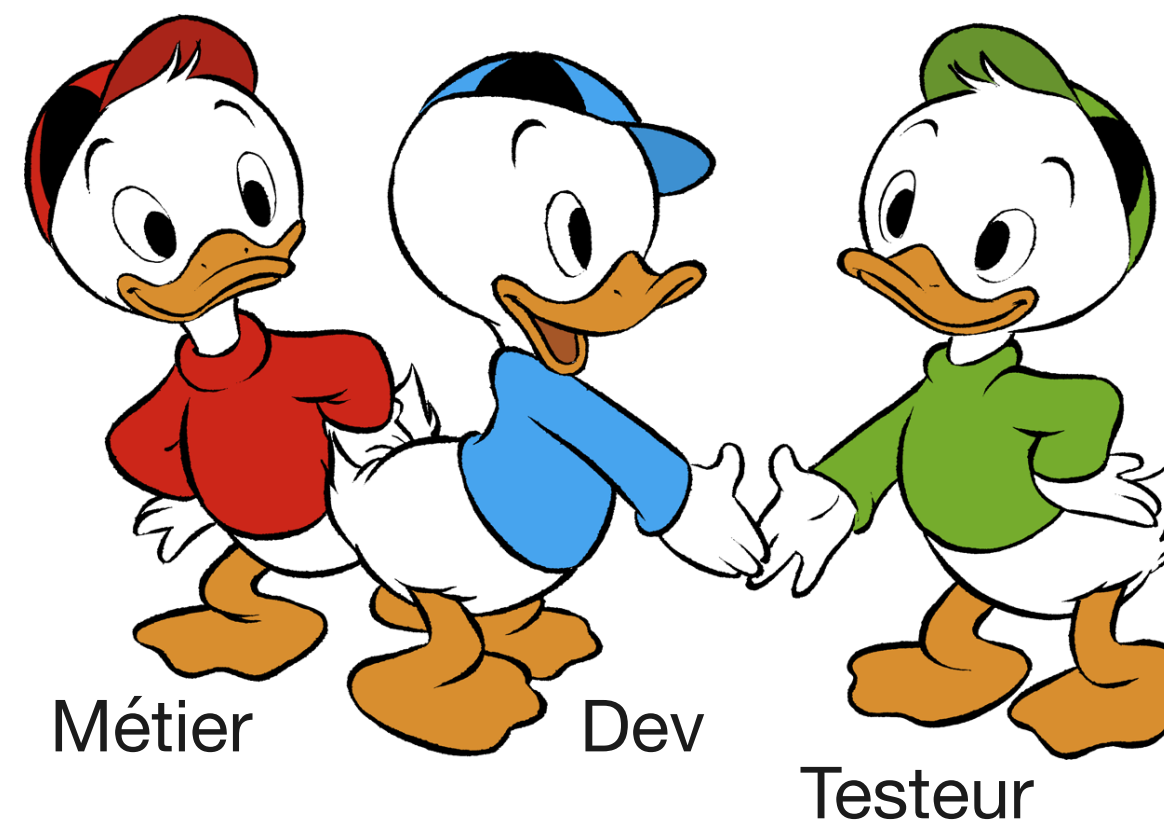
CNV - communication non violente  
Analyse transactionnelle  
L'art de donner du feedback



# 9 façons de créer l'occasion de communiquer

*La dernière va vous surprendre*

Les ateliers 3 amigos





# 9 façons de créer l'occasion de communiquer

*La dernière va vous surprendre*

Les ateliers 3 amigos

Les dailies





# 9 façons de créer l'occasion de communiquer

*La dernière va vous surprendre*

Les ateliers 3 amigos

Les dailies

Peer / Mob programming



Woody Zuill



# 9 façons de créer l'occasion de communiquer

*La dernière va vous surprendre*

Les ateliers 3 amigos

Les dailies

Peer / Mob programming

Event Storming



Alberto Brandolini



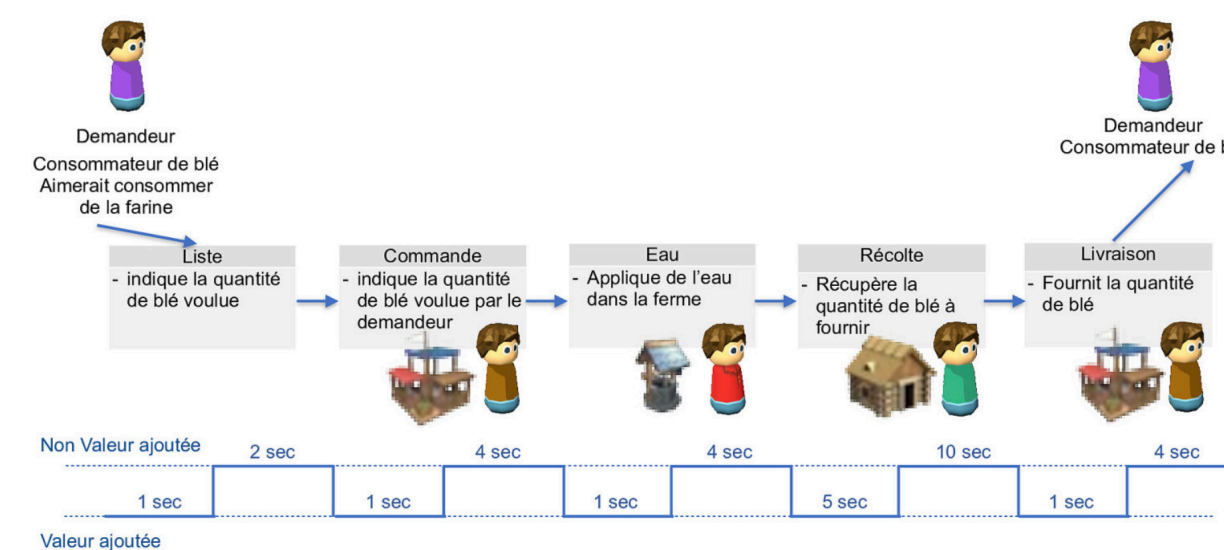
# 9 façons de créer l'occasion de communiquer

Les ateliers 3 amigos

Les dailies

Peer / Mob programming

Event Storming



*La dernière va vous surprendre*

Value Stream Mapping



# 9 façons de créer l'occasion de communiquer

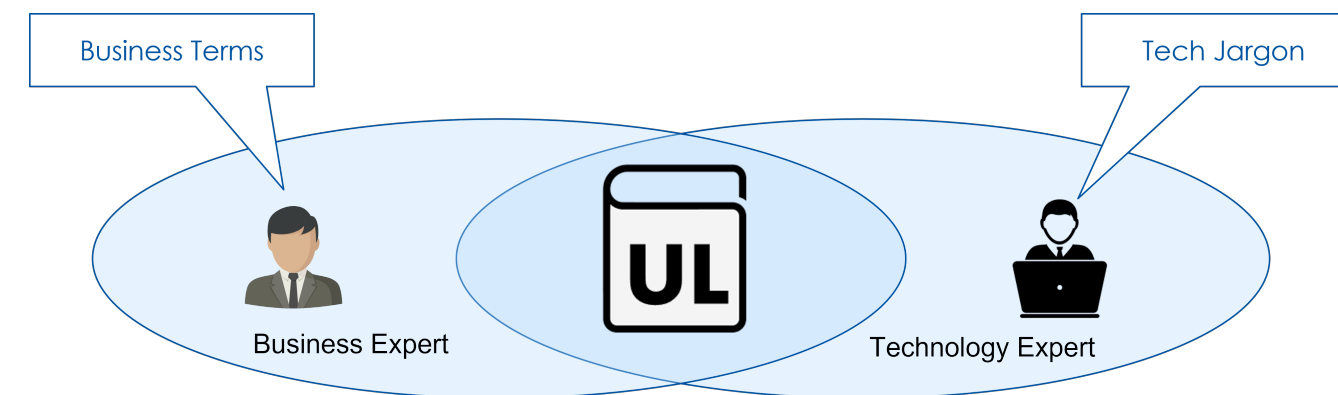
*La dernière va vous surprendre*

Les ateliers 3 amigos

Les dailies

Peer / Mob programming

Event Storming



Value Stream Mapping

Ubiquitous language



# 9 façons de créer l'occasion de communiquer

*La dernière va vous surprendre*

Les ateliers 3 amigos

Les dailies

Peer / Mob programming

Event Storming



Value Stream Mapping

Ubiquitous language

Demander du feedback



# 9 façons de créer l'occasion de communiquer

*La dernière va vous surprendre*

Les ateliers 3 amigos

Les dailies

Peer / Mob programming

Event Storming

Value Stream Mapping

Ubiquitous language

Demander du feedback

La machine à café





# 9 façons de créer l'occasion de communiquer

*La dernière va vous surprendre*

Les ateliers 3 amigos

Value Stream Mapping

Les dailies

Ubiquitous language

Peer / Mob programming

Demander du feedback

Event Storming

La machine à café



Lever la tête et parler







# **Vous**

**L'exigence de l'empathie**

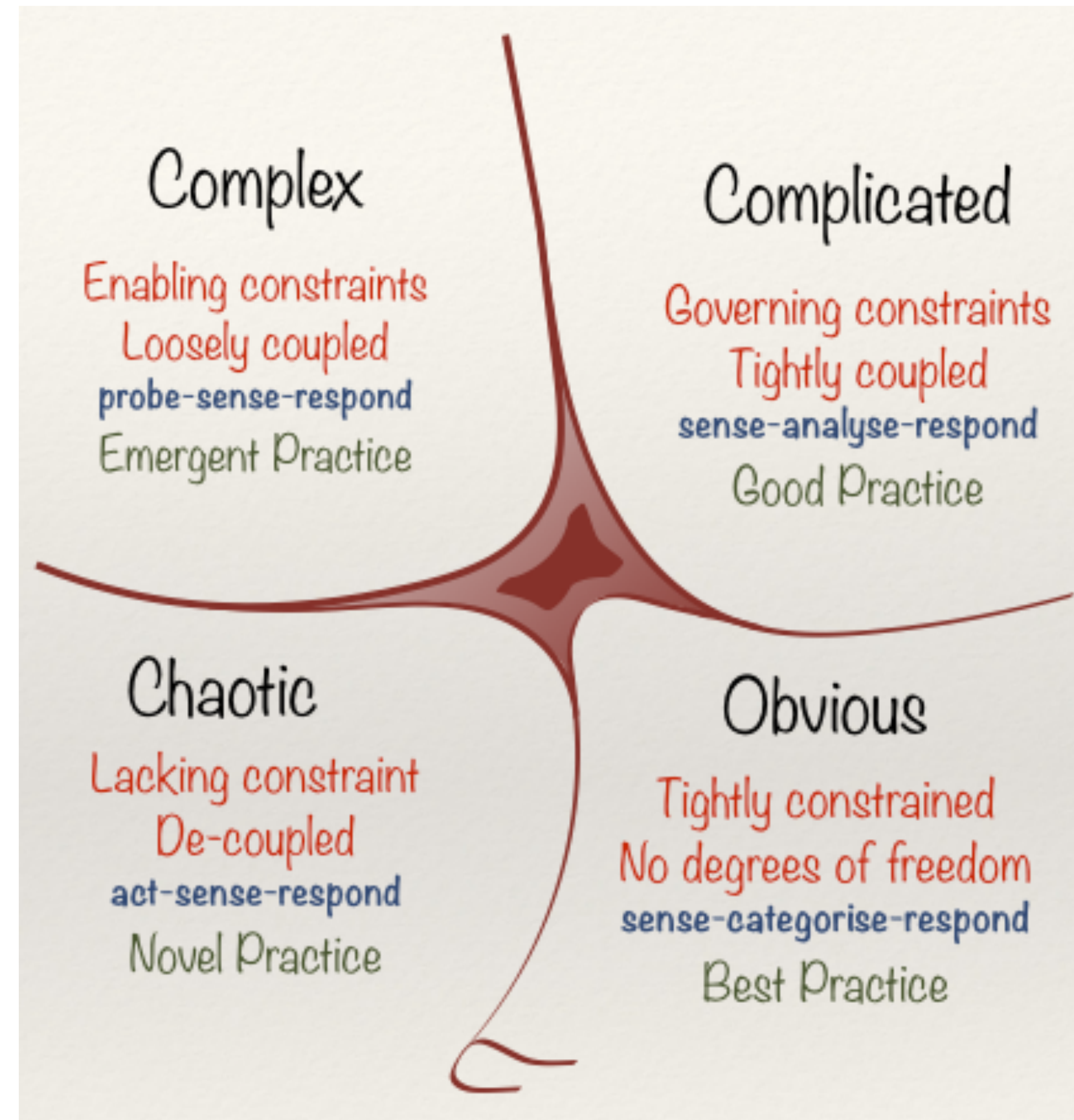




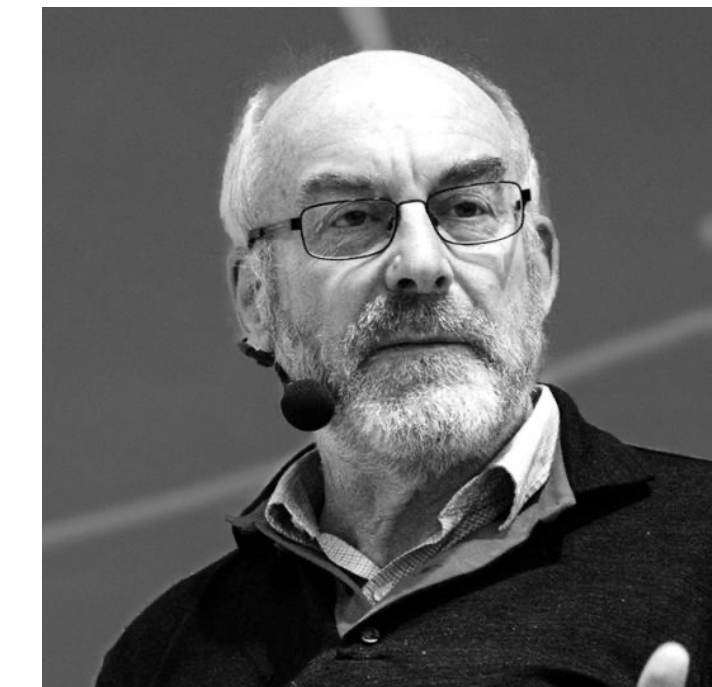
# Cynefin

A -> ??

A -> B ou C ou D ...



A -> fonction(A)



Dave Snowden

A -> B





« Connais-toi toi-même. »

Temple de Delphes - Grèce, utilisée par Socrate et Platon

« Connais-toi toi-même et tu connaîtras l'univers. »

« Connais-toi toi-même et tu connaîtras les autres. »

Mamie Huguette

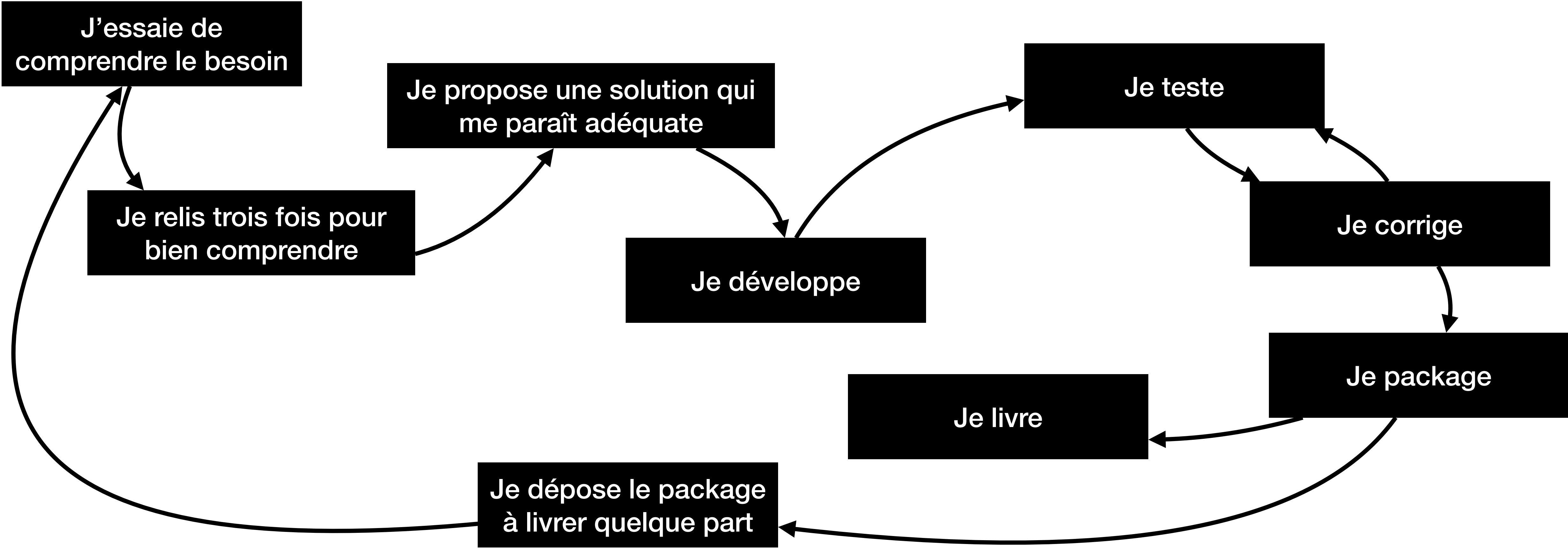




Je développe















J'essaie de comprendre le besoin

Je propose une solution qui me paraît adéquate

Je teste

Je corrige

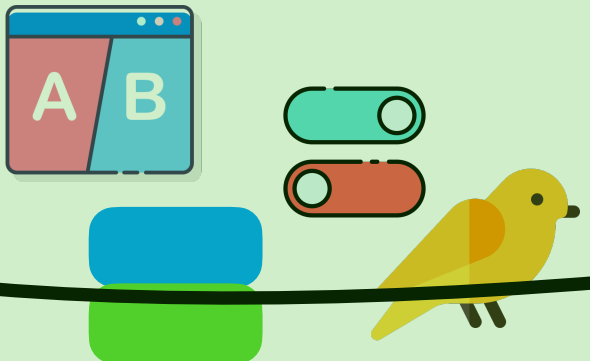
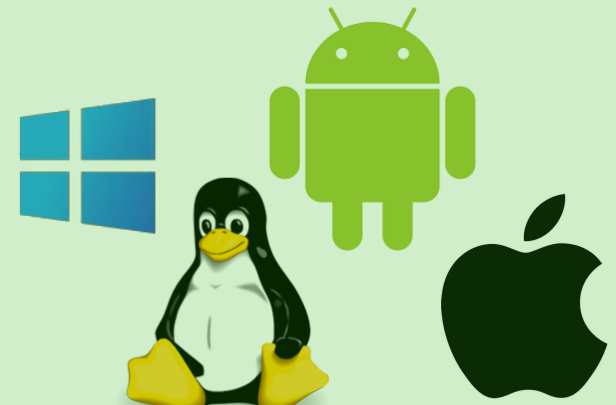
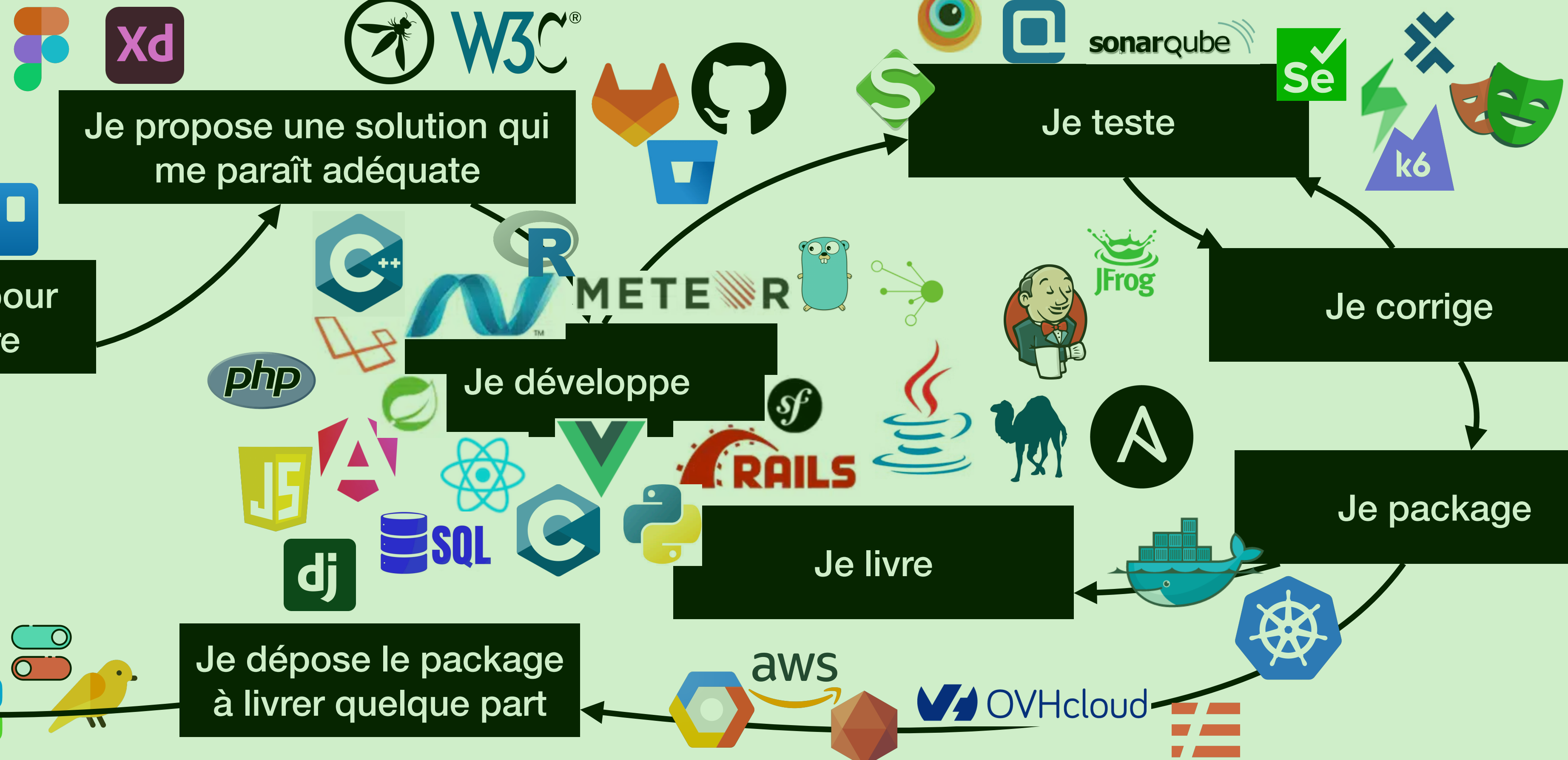
Je relis trois fois pour bien comprendre

Je développe

Je package

Je livre

Je dépose le package à livrer quelque part







J'essaie de comprendre le besoin

Je propose une solution qui me paraît adéquate

Je teste

Je relis trois fois pour bien comprendre

Je développe

Je corrige

Je livre

Je package

Je dépose le package à livrer quelque part







J'essaie de comprendre le besoin

Je propose une solution qui me paraît adéquate

Je teste

Je relis trois fois pour bien comprendre

Je développe

Je corrige

Je livre

Je package

Je dépose le package à livrer quelque part





# Prenez le temps de parler (de vous)

